

Domača scena

Koliko so v trendu mobilnega plačevanja banke v Sloveniji

V Sloveniji imajo uporabniki že leta na voljo plačilni sistem PayPal, ki je vezan na naslov elektronske pošte, pa tudi nemško mobilno banko N26, pri kateri s pametnim telefonom upravljate svoj bančni račun in plačilno kartico za zelo nizke stroške. Več ponudnikov pri nas zagotavlja tudi mobilno plačevanje parkiranja avtomobila. Slovenski pionir mobilnega plačevanja je Moneta, sistem spletnih mikroplačil partnerjev Telekoma in banke Nova KBM z več kot 2.200 točkami, na katerih je mogoče mobilno plačevanje za različne dobrine, od parkiranja do fizioterapevtskih storitev.



»Z mobilno denarnico **Hal mBills** želimo na trgu postaviti enoten standard mobilnega plačevanja, ki vodi v brezgotovinsko družbo in brezpapirno poslovanje.« pravi **Jerica Urbančič**, vodja marketinga v **MBILLS**.

Hal mBills na 600 prodajnih mestih

Pred dvema letoma je začel v Sloveniji delovati tudi **Hal mBills**, aplikacija za plačevanje položnic in računov s pametnim telefonom. V **MBILLS**, odcepljenem podjetju Halcoma, možnosti uporabe svoje platforme nenehno širijo, tako z novimi funkcionalnostmi kot prodajnimi mesti.

»Uporabnikom želimo omogočiti enotno uporabniško izkušnjo ne glede na to, komu, kdaj in kje plačujejo. Poleg plačevanja položnic omogočamo nakazovanje drugim osebam na njihovo telefonsko številko, plačevanje na spletu ter plačevanje blagajniških računov.« pravi Jerica Urbančič, vodja marketinga v podjetju.

Trenutno je v njihov sistem vključenih skoraj 600 prodajnih mest, od ponudnikov športnih dejavnosti, počitniških namestitev do restavracij, nakupov vstopnic za dogodke do kozmetičnih in avtomehaničnih storitev, nakupov zdravil in zobozdravstvenih storitev, smučanja, otroških igrarč, spletnih nakupov in nakupov pri manjših trgovcih. Pred kratkim so uvedli tudi možnost mobilnega plačevanja različnih storitev v javni upravi, na primer podaljšanje registracije vozila.

»Z mobilno denarnico **Hal mBills** želimo na trgu postaviti enoten standard mobilnega plačevanja, ki vodi v brezgotovinsko družbo in brezpapirno poslovanje,« pravi Urbančičeva, natančnejšega števila uporabnikov platforme pa (za zdaj) v podjetju ne želijo razkriti. »Lahko povemo, da smo na operacijskih sistemih iOS in Android skupaj že dosegli skoraj sto tisoč prenosov,« pravi.

V podjetju napovedujejo, da bo v prihodnosti plačevanje s **Hal mBills** mogoče povsod oziroma na več prodajnih mestih, kot je zdaj mogoče plačevati s kartico, tudi na vseh brezstičnih POS terminalih, na blagajnah in trgovskih centrih, načrtujejo povezavo mobilne denarnice s sistemi zvestobe, polnjenje mobilne denarnice na prodajnih mestih in nekatere vrste posojil ter plačila z odlogom.

Banke v akciji

Banke v Sloveniji nadgrajujejo svojo osnovno spletno ponudbo, ki najpogosteje obsega pregledovanje osebnih financ na pametnem telefonu in različne oblike finančnih transakcij: prenos med lastnimi računi, interne naloge, plačilne naloge UPN/SEPA, predhodno shranjene plačilne predloge in plačilo računov, ki jih v mobilno banko prejmejo neposredno od izdajateljev, večina pa tudi s funkcijo, pri kateri je mogoče podatke na plačilnem nalogu prenesti prek kamere na pametnem telefonu.

Vse več jih razvija mobilno denarnico

V banki Intesa Sanpaolo so pred kratkim razvili mobilno denarnico Wave2Pay za plačevanje z virtualno plačilno kartico, ki omogoča brezstično povezavo pametnega telefona in čitalnika za plačevanje na POS terminalu.

Uporabnik pri plačilu na prodajnem mestu aktivira aplikacijo in se s telefonom dotakne označenega mesta na terminalu.

Druga aplikacija je QL, namenjena predvsem drobnim plačilom. QL, vgrajen v aplikacijo Mobilna Banka IN, omogoča tudi nakazilo denarja s svojega na prijateljev račun.

Med njihovimi komitentimi, ki so fizične osebe, jih Mobilno Banko IN uporablja 12 odstotkov, pri pravnih osebah pa ta delež znaša 16 odstotkov, pravi Igor Radovič iz Intese Sanpaolo.

Za mobilno plačevanje upoštevajo vsa plačila, ki jih je mogoče izvesti prek mobilnih naprav, tako tista, ki se izvajajo na daljavo z izpolnjevanjem nalogov v Mobilni Banki IN, kot tista neposredna na prodajnih mestih. Delež transakcij fizičnih oseb prek mobilnih naprav pomeni v sestavi vseh elektronskih transakcij

11 odstotkov, pri pravnih osebah pa tri odstotke. »Predvidevamo, da bo v petih letih mobilno plačevanje postalo primarno,« pravi Radovič.

V NLB pravijo, da imajo skoraj sto tisoč uporabnikov mobilne banke (ki omogoča tudi naprednejše oblike mobilnih plačil), vsak mesec pa pridobijo več tisoč novih. »Za naše stranke pripravljamo novosti, ki bodo vključevale tudi sodobne načine plačevanja z mobilnimi telefoni,« napovedujejo. Kot so pisali v novembrski številki revije Moje finance, bo NLB svojo različico mobilne denarnice predstavila v prvi polovici prihodnjega leta.

V Novi KBM uporablja mobilno banko mBank@Net tretjina uporabnikov spletne banke, avgusta pa so dodali nove funkcionalnosti: poenostavljeno prijavo s prstnim odtisom, sklenitev posojila do pet tisoč evrov, sklepanje in naročanje različnih storitev, preprostejše prenose denarja med uporabniki ... »Opažamo povečanje prodaje produktov oziroma storitev prek tega kanala,« pravi Karidía Toure Zagrajsšek iz Nove KBM, kjer razmišljajo tudi o razvoju mobilne denarnice in možnosti plačevanja s plačilnimi karticami z NFC tehnologijo.

V SKB, Unicreditu in Abanki z mobilno banko

V banki SKB v teh dneh začne delovati mobilna banka s »klasično« ponudbo: opravljanjem transakcij, plačevanjem položnic ter pregledom stanja na računu in na karticah. »Med funkcijami je tudi shranjevanje plačilnega naloga kot predloge za hitra plačila,« pravi Maja Treven, direktorica marketinga v SKB.

Mobilne telefone uporablja za pregled stanja in dostopanje do drugih bančnih storitev ter opravlja nje vsakodnevni plačil približno tretjina komitentov banke Unicredit, v kateri ponujajo fizičnim osebam mobilno banko GO!, poslovnim uporabnikom pa mobilno banko PRO! »Mobilno banko GO! stalno dopolnjujemo z novimi funkcionalnostmi,« dodajajo.

V Abanki uporablja mobilno banko Abamobi nekaj več kot tretjina vseh uporabnikov osebnih transakcijskih računov. Tako rekoče vsi uporabljajo aplikacijo za pregled stanja in prometa na prijavljenih osebnih računih in drugih bančnih storitvah (kartice z odloženimi plačili, varčevanja, posojila), več kot polovica pa tudi za izvrševanje plačilnih nalogov.

Sberbank s pospeškom evropske direktive

V Sberbank uporablja mobilno bančništvo 29 odstotkov strank (uporabo mobilne banke omogočajo le nekateri njihovi produkti). »Skladno s prihajajočo zakonodajo, ki nakazuje odpiranje bančnega segmenta, pripravljamo še več digitalnih storitev, med drugim tudi mobilno aplikacijo, ki bo nadomestila plačilne in kreditne kartice ter hkrati omogočila preprosta plačila med uporabniki ter sistem takojšnjih plačil,« napovedujejo v Sberbank.

»Predvidevamo, da bo v petih letih mobilno plačevanje postalo primarno,« pravi Igor Radovič iz banke Intesa Sanpaolo.

