

VSE ZANIMIVEJŠA ALTERNATIVA BANČNIM OKENCEM IN SPLETNIM BANKAM

Takojšnje in preprosto plačilo z mobilnim telefonom

V zadnjem času so se začele pojavljati številne nove možnosti za opravljanje vsakodnevnih plačil. Če smo še pred kratkim lahko izbirali le med spletno banko in bančnim okencem, danes vedno več ljudi namesto spletne banke že uporablja mobilno aplikacijo na svojem pametnem telefonu ali tablici. Na voljo pa so že nove rešitve, ki omogočajo še preprostejše in hitre oblike plačevanja kjer koli in kadar koli.

Mobilni načini plačevanja v Sloveniji sicer niso novost, čeprav dve tretjini vseh plačil še vedno opravimo z gotovino. Že uveljavljena rešitev je moneta, ki omogoča plačevanje z mobilnim telefonom na razmeroma velikem številu plačilnih mest. Pred nedavnim je Intesa Sanpaolo Bank (preimenovana Banka Koper) ponudila kreditno kartico v mobilni denarnici na telefonu, na vrata pa bodo kmalu tudi pri nas s podobnimi ponudbami potrkali velikani Apple, Google in Samsung. Na razvitejših trgih Evropske unije, posebno v Skandinaviji in Veliki Britaniji, so takšni načini plačevanja vse bolj priljubljeni.

Kaj so takojšnja plačila

Za uporabnike je dodana vrednost takojšnjega plačila hitrost: vplačani znesek je na prejemnikov račun nakazan v največ nekaj sekundah. Prav tako je pomembno, da je na voljo 24 ur na dan vse dni v letu. To je občutna prednost pred tradicionalnimi bančnimi plačilnimi sistemi, ki so počasnejši, saj se zapirajo že ob štirih popoldne, ob koncu tedna pa ne delujejo. S takojšnjimi plačili lahko denar v trenutku nakažemo prijateljem ali znancem, četudi smo skupaj z njimi in pri sebi nimamo gotovine. Nakazovanje je zelo preprosto, prejemnika pa izberemo iz telefonskega imenika. Aplikacije za hitra plačila pogosto vsebujejo tudi možnost hitrega plačila manjših izdatkov, denimo kavnice, ali pa hiter nakup v trgovini s preslikavo QR-kode na računu. Tako lahko nadomestijo ne le gotovino, ampak tudi plastično kartico.

Pod drobnogledom dve ponudbi

Najdostopnejša shema te vrste pri nas je Halcomov **hal mbills**. Po namestitvi aplikacije na pametni telefon jo povežete s svojim bančnim računom, od tam pa se tudi napolni vaša mobilna denarnica. Aplikacija poleg takojšnjih nakazil fizičnim osebam prek telefonskega imenika in plačil s QR-kodo omogoča tudi plačilo položnic in e-računov. Plačevanje položnic s **hal mbills** je cenejše kot pri

veliki večini bank pri nas, nakazila fizičnim osebam pa so zastoj. Koliko je uporaben tudi za vas, je odvisno od tega, ali želite z mobilnim telefonom poravnati svoje redne obveznosti in ali ga uporabljajo tudi vaši bližnji. Za praktično plačevanje majhnih nakupov, kar omogoča večina novih pametnih telefonih s samodejnim ostrenjem, pa ga bo moralo za svojega sprejeti veliko več prodajnih mest.

Druga rešitev je račun QL Intesa Sanpaolo Bank, ki omogoča brezplačna takojšnja nakazila prek telefonskega imenika in plačila računov na omejenem številu prodajnih mest, predvsem na Obali. Preprost dostop do aplikacije imajo komitenti banke, medtem ko za druge ponudba še ni dodelana. V Zvezi potrošnikov Slovenije, kjer so preverjali obe storitvi, so se poskusili včlaniti, a se je zapletlo tako pri polnjenju mobilne denarnice kot tudi pri obisku v bančni poslovalnici, ki je potreben za omogočanje takojšnjih nakazil. Takojšnja in brezplačna plačila za svoje komitente, sicer znotraj svoje mobilne banke, ponuja tudi NLB z rešitvijo »in-plačilo«.

Trg se mora še razviti

Od dneva, ko bomo lahko med vsakod-

nevnimi opravki pustili denarnico doma, smo v Sloveniji še nekoliko oddaljeni. Pri takojšnjih plačilih in sorodnih storitvah je **hal mbills** najdostopnejši vsem potrošnikom, zdaj pa je pred izzivom, kako privabiti čim več uporabnikov. Za uspeh aplikacije mora biti namreč dosežena »kritična masa«, za svojo pa jo bomo vzeli šele takrat, ko bomo lahko denar z njo nakazali praktično vsem, plačevali na večini plačilnih mest in poravnali vse svoje mesečne račune.

Naloga, ki banke še čaka, pa je, da potrošnikom ponudijo skupno rešitev za takojšnja mobilna plačila. Brez tega ne bodo pritegnile uporabnikov, enotno rešitev pa kot spodbudo za sodelovanje potrebujejo tudi trgovci in gostinski obrati. Banke bodo takšno rešitev praktično prisiljene razviti dokaj hitro, sicer tvegajo, da bodo njihov plačilni trg kmalu začeli prevzemati drugi ponudniki plačil, računov in z njimi povezanih storitev. V prihodnjih letih si lahko pri rešitvah za plačevanje vsekakor obetamo zanimiv boj za pozornost potrošnikov.

Ne pozabite na varnost!

Čim več plačujete z mobilnim telefonom, bolj ga je treba zaščititi. Priporočamo, da nastavite samodejno zaklepanje zaslona, da kod za vstop v plačilne aplikacije nimate shranjenih na telefonu, pred uporabo pa morate prebrati ponudnikova varnostna navodila in se po njih ravnanje. Vnaprej se tudi pozanimajte o načinih hitre blokade telefona in aplikacij na daljavo, da se boste lahko, če bi izgubili telefon, hitro odzvali. ✕



Thinkstock