

## Splošni pogoji o uporabi storitve Hal mBills

### I. Opredelitev pojmov

**Uporabnik:** je fizična oseba, ki uporablja storitev Hal mBills.

**Halcom Plačila:** je ponudnik storitve Hal mBills (v nadaljevanju Plačila).

**Mobilna denarnica** so sredstva elektronskega denarja, s katerimi lahko Uporabnik opravlja plačilne transakcije.

**Izdajatelj:** je pravna oseba ali za opravljanje dejavnosti registrirana fizična oseba, ki je za Uporabnika opravil določeno storitev ali mu prodal blago, ter mu za to izstavi račun.

**Hal mBills:** je storitev, ki omogoča Izdajatelju pošiljanje elektronskih računov ter Uporabniku prejem in plačilo le-teh. Uporabnik storitev Hal mBills lahko uporablja na pametnih telefonih, ki omogočajo prejem računov in plačevanje računov.

**Bančni račun IBAN:** je transakcijski račun pri banki.

**Pogodba:** je pogodba o uporabi storitve Hal mBills.

**Zahtevak za plačilo** je niz postopkov, s katerim Uporabnik odredi plačilo izbranega računa.

**SEPA direktna obremenitev** je plačilna storitev, s katero Plačila na podlagi Uporabnikovega soglasja odredijo plačilno transakcijo za obremenitev Uporabnikovega transakcijskega računa.

**SEPA kreditno plačilo** je plačilna storitev, s katero Plačila poravnajo obveznosti v imenu Uporabnika do Izdajateljev.

**SEPA pooblastilo** je soglasje Uporabnika, za vsakokratno obremenitev njegovega bančnega računa IBAN za s strani Uporabnika potrjene obveznosti do Izdajateljev ali za prenos sredstev v Uporabnikovo Mobilno denarnico.

### II. Uvodne določbe

S temi Splošnimi pogoji Plačila določajo pravice in obveznosti za uporabo storitve Hal mBills. Vsakokrat veljavni splošni pogoji o uporabi storitve Hal mBills, so sestavni del Pogodbe.

### III. Opis storitve

Uporabnik uporablja aplikacijo Hal mBills za poravnavo obveznosti iz naslova opravljenih storitev ali kupljenega blaga.

Uporabnik lahko:

- prejema, pregleduje in plačuje račune Izdajateljev v elektronski obliki;
- plačuje UPN plačilne naloge v papirni obliki, s slikanjem ali z ročnim vnosom;
- polni svojo mobilno denarnico;
- prenaša denar iz Mobilne denarnice na svoj bančni račun IBAN;
- nakazuje denar iz svoje Mobilne denarnice na telefonsko številko druge osebe in polni svojo Mobilno denarnico z nakazili drugih Uporabnikov;\*
- pregleduje vse račune in transakcije opravljene s Hal mBills aplikacijo.

### IV. Plačilo računa

Uporabnik preko Hal mBills aplikacije prejme obvestilo o prispelem računu Izdajatelja ter lahko opravi pregled računa. Na podlagi informacij, ki jih je prejel, se Uporabnik lahko odloči in pošlje Zahtevak za plačilo računa preko storitve Hal mBills. Po poslanem Zahtevku za plačilo, Uporabnik prejme obvestilo o uspešnem ali neuspešnem posredovanju vsakokrat potrjenega Zahtevka za plačilo.

Uporabnik lahko preko storitve Hal mBills plačuje tudi UPN plačilne naloge, ki jih je prejel v papirni obliki. V teh primerih Uporabnik z mobilno napravo slika levi del prejetega UPN plačilnega naloga, aplikacija Hal mBills samodejno prepozna vsebino plačilnega naloga, pri čemer mora Uporabnik dodatno preveriti pravilnost podatkov za plačilo, ter potrditi plačilo računa.

Ko Uporabnik izda Zahtevak za plačilo preko storitve Hal mBills ter ima na Mobilni denarnici zagotovljena sredstva za izvršitev plačilne transakcije, Plačila odredijo SEPA kreditno plačilo v dobro Izdajateljevega Bančnega računa IBAN. S tem Plačila v imenu in za račun Uporabnika poravnajo nastalo obveznost.

Ko Uporabnik izda Zahtevak za plačilo preko storitve Hal mBills ter na Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, Plačila

odredijo izvršitev SEPA direktne obremenitve v breme Uporabnikovega bančnega računa IBAN za napolnitev Mobilne denarnice. Po prejemu sredstev Uporabnika, Plačila odredijo SEPA kreditno plačilo v dobro Izdajateljevega računa. S tem Plačila v imenu in za račun Uporabnika poravnajo nastalo obveznost.

Poravnava Uporabnikovih potrjenih računov lahko časovno znaša največ tri delovne dneve, šteto od dneva potrditve Zahtevka za plačilo s strani Uporabnika, skladno z urnikom delovanja plačilnih sistemov v Sloveniji.

Po Zakonu o plačilnih storitvah in sistemih (136.a člen) se sredstva Uporabnika, ki jih hrani v Mobilni denarnici, ne obrestujejo.

### V. Prenos sredstev drugim Uporabnikom

Uporabnik lahko prenaša sredstva iz svoje Mobilne denarnice na Mobilne denarnice drugih Uporabnikov storitve Hal mBills. V kolikor Uporabnik nakaže sredstva neregistriranemu prejemniku, se nakazana sredstva zadržujejo, dokler se prejemnik ne registrira v storitev Hal mBills. V kolikor se prejemnik ne registrira v storitev Hal mBills v 14 dneh od potrjenega prenosa sredstev s strani Uporabnika, se sredstva nakažejo nazaj Uporabniku.

V kolikor Uporabnik v Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, prenos sredstev drugim Uporabnikom ni izveden. Uporabnik se lahko odloči in predhodno napolni Mobilno denarnico. Ko Uporabnik prejme sredstva na Mobilno denarnico, lahko prenese sredstva drugemu Uporabniku.

Prenos sredstev drugim Uporabnikom se po potrditvi Zahtevka za prenos s strani Uporabnika, če ima Uporabnik zagotovljena sredstva na Mobilni denarnici, izvede nemudoma.

### VI. Identifikacija Uporabnika

Pred pričetkom uporabe storitve Hal mBills Uporabnik opravi registracijo v storitvi Hal mBills in identifikacijo. Uporabnik se za potrebe uporabe storitve Hal mBills identificira s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, osebna identifikacija preko kvalificirane kurirske službe, ipd).

Dokler Uporabnik ne opravi identifikacije s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev, veljajo zanj omejitve iz VII. Poglavja teh splošnih pogojev.

V primeru smrti Uporabnika, Plačila blokirajo storitev z dnem, ko so obveščena o smrti Uporabnika. Če Uporabnik ne dokonča postopka registracije ali ne dokonča postopka identifikacije v štirinajstih (14) dneh od datuma začetka registracije, bodo Plačila Uporabniku vrnila vsa morebitna sredstva Uporabnika na Uporabnikov bančni račun IBAN in izbrisala vse podatke Uporabnika. Če želi uporabnik nadaljevati s postopkom registracije ali identifikacije, mora začeti s postopkom registracije novega Uporabnika.

### VII. Omejitev opravljanja plačilnih transakcij

Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, lahko Uporabnik brez osebne identifikacije opravlja storitev Hal mBills v omejenem znesku delovanja. Dokler se Uporabnik ne identificira s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev, ne more opravljati nobenih plačil, razen prvega plačila za 1 EUR.

Plačila so upravičena, vendar ne dolžna, izvesti preventivne blokade storitev ali zavrnitev posamezne plačilne transakcije v primerih, ko izvajajo ukrepe varnosti poslovanja in obstajajo razlogi za sum zlorabe ali kraje podatkov Uporabnika ali za sum izvedbe neodobrenih transakcij. Plačila lahko blokirajo storitev tudi, če Uporabnik posluje na način, ki je v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali na način, ki banki ali Hal mBills lahko povzroči motnje v delovanju storitve Hal mBills. O vseh ukrepih Plačila obvestijo Uporabnika.

### VIII. Mobilna denarnica

Uporabniku storitve Hal mBills je na voljo Mobilna denarnica. Uporabnik lahko s pomočjo izbranih plačilnih instrumentov, nakazuje sredstva na Mobilno denarnico. Ko Uporabnik izda Zahtevak za polnitev Mobilne denarnice, Plačila še isti dan odredijo SEPA

direktno obremenitev v višini Zahtevka. Plačila odredijo SEPA direktno obremenitev v breme Uporabnikovega Bančnega računa IBAN. SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. V kolikor je SEPA direktna obremenitev uspešno izvršena, Uporabnik prejme obvestilo o nakazilu na Mobilno denarnico preko Hal mBills aplikacije.

Uporabnik lahko preko storitve Hal mBills poda zahtevo za prenos Uporabnikovega dobroimetja v Mobilni denarnici na Bančni račun IBAN Uporabnika. Ob zahtevi za prenos Hal mBills takoj posreduje navadno SEPA kreditno plačilo iz računa Plačil v dobro Uporabnikovega Bančnega računa IBAN, plačilna transakcija pa se obdela skladno z urniki plačilnih storitev banke Plačil, banke Uporabnika in plačilnih sistemov v Sloveniji.

### IX. Prijava in odjava na prejem računov

#### Izdajateljev

Plačila bodo na podlagi zahteve Uporabnika, Izdajatelju posredovala prijavo Uporabnika za pošiljanje računov, ki jih Uporabnik želi plačevati s storitvijo Hal mBills. Prijava vključuje osnovne podatke o dolžniku, obveznosti računa ter enolično oznako, ki identificira dolžnika pri Izdajatelju. Plačila bodo v pogodbi z Izdajateljem dogovorila ustrezne protokole izmenjave podatkov, potrebne za identifikacijo in individualizacijo dolžnikovih obveznosti pri Izdajatelju.

Ko se Uporabnik odloči za prijavo na prejem računov Izdajateljev preko storitve Hal mBills in je Izdajatelj potrdil Uporabnikovo prijavo, Izdajatelju ni več potrebno pošiljati računov v papirni ali elektronski obliki po navadni ali elektronski pošti. Če je Uporabnik pred prijavo na račune Izdajatelja poravnaval svoje obveznosti s SEPA direktno obremenitvijo, prijava na prejem računov preko storitve Hal mBills hkrati pomeni tudi preklic soglasja za SEPA direktno obremenitve pri Izdajatelju, ki velja za čas prijave na prejetje računov preko storitve Hal mBills.

Uporabnik se lahko odloči za prijavo na prejem računov Izdajateljev preko storitve Hal mBills za drugo fizično osebo, če ga je le-ta pooblastila za prejemanje njenih računov v storitvi Hal mBills. Vsako Uporabnikovo prijavo na prejem računov Izdajatelja, bo Izdajatelj potrdil ali zavrnil pred naslednjim obračunskim obdobjem.

Uporabnik se lahko odloči, da ne želi več prejemati določenih računov posameznega Izdajatelja. V tem primeru v storitvi Hal mBills prekliče prijavo za določene račune izbranega Izdajatelja, Hal mBills pa bo Izdajatelju posredoval zahtevek za odjavo.

### X. Varstvo osebnih podatkov

Plačila kot zaupne podatke varujejo vse podatke Uporabnika. Plačila posredujejo te podatke le Izdajateljem, na katere se je Uporabnik prijavil. Plačila posredujejo Izdajatelju le podatke, ki so potrebni za identifikacijo Uporabnika pri Izdajatelju in izvršitev plačil. Uporabnik s sklenitvijo Pogodbe daje izrecno soglasje, da Plačila obdelujejo, uporabljajo in za določeno obdobje shranjujejo osebne podatke o Uporabniku in njegovih transakcijah, skladno s predpisi o varstvu osebnih podatkov za namene e-poslovanja in e-plačevanja ter s tem povezanih e-storitev in zakonskih obveznosti. Hkrati Uporabnik izrecno dovoljuje, da lahko Plačila preverijo pravilnost podatkov o Uporabniku pri državnih organih, ki upravljajo z javnimi evidencami. Uporabnik je seznanjen, da bodo lahko na podlagi posebne zahteve njegovi osebni podatki posredovani domačim ali tujim državnim organom, zaradi izvajanja ukrepov preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma.

Uporabnik dovoljuje Plačilom, da uporabljajo osebne podatke (predvsem Uporabnikovo telefonsko številko in Uporabnikov elektronski naslov) za namene varnega in zanesljivega delovanja storitve Hal mBills in za obveščanje Uporabnika o novostih storitve Hal mBills ali za obveščanje o ugodnostih Uporabnikov, Uporabnik pa lahko dovoljenje za obveščanje o novostih storitve Hal mBills ali ugodnostih kadarkoli prekliče z elektronskim preklicem.



# Hal mBills

## XI. Preključ storitve Hal mBills

Uporabnik lahko kadarkoli blokira ali ukine storitve Hal mBills z elektronskim sporočilom na [prekluc@mbills.si](mailto:prekluc@mbills.si). Uporabnik v elektronskem sporočilu navede vzrok preklica, številko mobilnega telefona, ime, priimek, naslov, davčno številko in številko bančnega računa.

## XII. Posebnosti pri poslovanju s SEPA direktnimi obremenitvami

SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. SEPA direktna obremenitev se lahko izvrši le v primeru, če je zagotovljeno kritje na Uporabnikovem bančnem računu IBAN in če ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačila. Uspešno izvršena SEPA direktna obremenitev je podlaga za polnjenje Mobilne denarnice ali plačilo računa preko storitve Hal mBills. V kolikor SEPA direktna obremenitev ni uspešno izvršena, Plačila ne bodo napolnila Mobilne denarnice Uporabnika. Plačila bodo ob morebitni neuspešno izvršeni SEPA direktni obremenitvi obvestila Uporabnika. V kolikor je SEPA direktna obremenitev v znesku potrjenem s strani Uporabnika uspešno izvršena, Plačila jamčijo za izpolnitev zadevne obveznosti. Plačila bodo vedno na podlagi Uporabnikovega potrjena obremenila Uporabnikov Bančni račun IBAN in prenesla sredstva v Uporabnikovo Mobilno denarnico. Zaradi Uporabnikove potrditve prenosa sredstev med lastnima računoma (t.j. Uporabnikovega bančnega računa in Uporabnikove mobilne denarnice), Uporabnik ni upravičen zahtevati vračila sredstev iz naslova izvedene SEPA direktne obremenitve.

## XIII. Urnik poslovanja storitve Hal mBills

Storitve Hal mBills deluje neprekinjeno, 24 ur na dan, vendar pa so nekatere storitve, povezane z bančnim okoljem odvisne od urnika posamezne banke Uporabnika.

## XIV. Obveznosti Plačila

Plačila bodo za izvajanje storitve Hal mBills:

- zagotovila vso potrebno infrastrukturo za delovanje storitve Hal mBills;
- izvrševala plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s Pogodbo in temi splošnimi pogoji;
- obveščala Uporabnike o uspešnih in neuspešnih izvršitvah s strani Uporabnika potrjenih plačilnih transakcij;

Plačila niso odgovorna za podvojeno plačilo:

- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je Uporabnik potrdil, že plačan izven storitve Hal mBills;
- iste obveznosti, če je Uporabnik isti plačilni nalog več kot enkrat plačal s slikanjem ali z ročnim vnosom ali s potrditvijo elektronskega računa;
- iste obveznosti, če je Izdajatelj poslal Uporabniku isti račun več kot enkrat, Uporabnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

## XV. Obveznosti uporabnika

Uporabnik je odgovoren:

- za varno in pravilno uporabo aplikacije Hal mBills;
- za skrbno varovanje vseh podatkov za identifikacijo in dostop (uporabniško ime, geslo in PIN) pred nepooblaščenimi osebami;
- za preverjanje pravilnosti vseh podatkov za izvedbo plačila in ustreznost izvedbe plačila pred potrditvijo vsakega plačila;
- uporabljati storitev Hal mBills skladno z obvestili in priporočili Plačil in svojega mobilnega operaterja;
- nemudoma obvestiti Plačila o vsakem sumu zlorabe, kraje ali izgube;
- zagotoviti kritje na bančnem računu IBAN za potrebe izvršitve SEPA direktne obremenitve;
- sporočiti Plačilom vse spremembe podatkov Uporabnika.

## XVI. Nadomestila

Nadomestila za uporabo storitve Hal mBills se obračunavajo skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitve Hal mBills, ki je objavljen na [www.mbills.si](http://www.mbills.si).

## XVII. Končne določbe

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), Plačila za storitve na podlagi te pogodbe in splošnih pogojev ne obračunavajo davka na dodano vrednost.

Plačila bodo po elektronski poti obvestila Uporabnika o nameravani spremembi pogodbe in njenih sestavnih delov najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev. Šteje se, da Uporabnik sprejema predlog sprememb Splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom začetka njihove uporabe Plačila ne prejmejo obvestila, da predloga ne sprejema ali da od pogodbe odstopa. Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bodo Plačila objavila na svojem spletišču.

Pogodba preneha s pisno odpovedjo poslano s priporočeno pošto katerekoli izmed strank z naslednjimi odpovednimi roki:

- Uporabnik lahko odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom,
- Plačila lahko odpovejo pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom.

Ob odpovedi pogodbe se Uporabnikovo dobroimetje v Mobilni denarnici prenese na Bančni račun IBAN Uporabnika najkasneje do izteka odpovednega roka. Za pogodbo in splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

Z uveljavitvijo teh splošnih pogojev se glede vprašanj, ki so urejene v pogodbah in splošnih pogojih, sklenjenih pred uveljavitvijo teh pogojev, uporabljajo določila teh splošnih pogojev.

Ti splošni pogoji veljajo od 5.11.2015 in so objavljeni na spletni strani [www.mbills.si](http://www.mbills.si).