

SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA VRAČILA DENARJA (»DENAR NAZAJ - CASHBACK«)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

MBILLS d. o. o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju MBILLS), v skladu s temi splošnimi pogoji ureja pravila in pogoje programa vračila denarja »Denar nazaj - Cashback« (v nadaljevanju: Program).

2. TRAJANJE PROGRAMA

Program poteka od 12. 2. 2021 do preklica.

3. PRAVILA PROGRAMA

V Programu lahko sodeluje vsaka fizična oseba s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki je že dopolnila 16 let ter je uporabnik storitve mBills (v nadaljevanju: uporabnik).

Splošni pogoji programa za vračilo denarja so sestavni del Splošnih pogojev o uporabi storitve mBills. Pojmi, ki v teh splošnih pogojih programa niso opredeljeni, imajo enak pomen kot v Splošnih pogojih o uporabi storitve mBills. Za vprašanja, ki niso urejena s temi Splošnimi pogoji veljajo določbe Splošnih pogojev o uporabi storitve mBills.

Uporabnik mBills je upravičen do vračila denarja v višini 2 % zneska posameznega plačila za blago ali storitve z aplikacijo mBills na vseh fizičnih, spletnih oz. mobilnih prodajnih mestih, kjer je možno plačevati z mobilno aplikacijo mBills s slikanjem mBills QR kode, s prikazom mBills QR kode ali plačevanjem na spletnem ali mobilnem prodajnem mestu z oznako aplikacije mBills. Vračilo denarja ni na voljo na prodajnih mestih Petrol d.d., OMV Slovenija d.o.o., Športna Loterija d.d. (e-stave.com), MyWorld d.o.o. (Cashback myWorld) ali drugih prodajnih mestih mBills, kjer gre samo za prenos sredstev. Funkcija vračila denarja se uporabniku vklopi avtomatično v okviru uporabnikove mobilne denarnice.

Najvišji znesek denarnega povračila, do katerega je upravičen uporabnik v posameznem mesecu, je 100,00 EUR. Skupno lahko uporabnik v času izvajanja Programa prejme največ 100 EUR, od tega od posameznega trgovca največ 100 EUR.

Znesek se uporabniku v njegovo mobilno denarnico mBills povrne takoj po izvedbi plačila (sprotna nakazila), o čemer je uporabnik obveščen v podrobnostih izvedene

transakcije v svoji mobilni denarnici mBills. Znesek vračila denarja se doda sredstvom v uporabnikovi mobilni denarnici mBills.

Uporabnik mBills ni upravičen do vračila denarja za plačila, ki se pozneje razveljavijo, povrnejo ali niso dokončno potrjena. V takih primerih MBILLS za znesek, ki je bil neupravičeno povrnjen po izvedbi naročila, bremeni mobilno denarnico uporabnika.

Prav tako uporabnik ni upravičen do vračila denarja za plačila v primeru naslednjih storitev, ki jih omogoča mobilna denarnica: vplačila ali izplačila gotovine, plačila UPN in drugih plačilnih nalogov, nakazila na TRR (Ročni vnos - UPN), nakazila prijatelju (P2P plačila), prenose v mBills Šparovčke, plačila v breme Petrol Klub plačilne kartice ali plačila s kartico mBills Mastercard.

Uporabnik mBills prav tako ni upravičen do vračila denarja za plačila, ki niso namenjena njegovi zasebni porabi ali porabi v uporabnikovem gospodinjstvu ali presegajo za te namene običajne količine ali so kakorkoli povezane z izvajanjem dejavnosti. V primeru, da se ugotovijo kršitve te določbe, si MBILLS pridružuje pravico, da za neupravičeno povrnjeni znesek po izvedbi plačila, bremeni mobilno denarnico uporabnika.

Če uporabnik krši te splošne pogoje ali Splošne pogoje o uporabi storitve mBills, ni upravičen do vračila denarja za obdobje, v katerem je prišlo do kršitve. Če uporabnik krši pogoje v dveh zaporednih obdobjih, MBILLS lahko prekliče sodelovanje uporabnika v Programu v celoti. V primeru ponavljajočih kršitev si MBILLS pridružuje pravico, da prekliče pogodbo o uporabi mBills storitev, ki jo ima sklenjeno z uporabnikom.

4. ODGOVORNOST MBILLS IN DAVČNA OBVEZNOST

MBILLS ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica sodelovanja uporabnika v Programu. Uporabnik je s tako izključitvijo odgovornosti MBILLS seznanjen in z njo soglaša.

Prejeto vračilo denarja skladno z veljavnimi predpisi o dohodnini glede na svojo višino praviloma ni obdavčeno. V primeru, da uporabnik v istem obdobju prejme vračilo denarja ali drugo nagrado s strani MBILLS

za sodelovanje v drugih programih v skupni vrednosti, ki presega 42 EUR, ali če v času trajanja sodelovanja v programu prejme nagrado v skupni vrednosti, ki presega 84 EUR, ali če je v istem davčnem letu od MBILLS prejel nagrade, katerih skupna vrednost presega 84 EUR, je prejeta nagrada skladno z veljavnimi predpisi o dohodnini glede na svojo višino obdavčena. Za nagrajenca bo dohodnino odvedel MBILLS.

5. OMEJITEV ODGOVORNOSTI

MBILLS ne prevzema odgovornosti, če uporabnik mBills denarnice na prodajnem mestu ne more izvesti plačila zaradi razlogov, ki so na strani tretjih oseb. Med drugim taki primeri vključujejo težave v povezovanju s prenosom podatkov, če prodajno mesto zaradi tehničnih težav ne more sprejemati plačil z mBills oz. zaradi tehničnih težav pride do kratkotrajnega nedelovanja sistema mBills. Prav tako MBILLS ne prevzema odgovornosti za težave pri prenosu podatkov oz. morebitno kratkotrajno nedostopnost pravil in pogojev programa, ko so dostopna na www.mbills.si.

Pravice in dolžnosti v zvezi z vsebino plačilnih transakcij, ki jih uporabnik opravi pri trgovcih (ali drugih ponudnikih storitev in blaga), so predmet pravnega razmerja med uporabnikom in trgovcem. MBILLS ni del tega pravnega razmerja, zato ne prevzema nobene odgovornosti ali jamstva za obveznosti glede blaga in storitev trgovcev. Med drugim to vključuje tudi primere neizpolnitve ali nepravilne izpolnitve obveznosti s strani trgovca.

6. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Vsak sodelujoči uporabnik v programu daje MBILLS izrecno osebno privolitev za obdelavo osebnih podatkov za namen sodelovanja v tem programu mBills. MBILLS v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva podatkov kot upravljavec zbirke osebnih podatkov zbira in obdeluje osebne podatke, in sicer naslednje kategorije osebnih podatkov: identifikacija uporabnika, podatki o uporabniku, telefonska številka, podatki o mobilni denarnici in transakcijah, e-naslov uporabnika.

MBILLS sme obdelovati osebne podatke za namene izvedbe programa (identifikacija

sodelujočih, izračun vsote transakcij in zneska povračila denarja, izplačilo sredstev iz naslova Programa v mobilno denarnico, reševanje težav ali pritožb in podobno), statistične obdelave in izvajanje trženjskih raziskav. MBILLS zbrane osebne podatke za namen sodelovanja v programu hrani skladno z zakonskimi obveznostmi. MBILLS zbrane osebne podatke za namen trženjskih aktivnosti hrani do preklica dane osebne privolitve. Preklic se lahko posreduje na elektronski naslov MBILLS (info@mbills.si). MBILLS izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov in zagotavljanja pravic sodelujočih. Vse informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so dosegljive na <http://www.mbills.si>. Za vsa vprašanja in za izvajanje svojih pravic (dajanje ali preklic privolitve, vpogled v lastne osebne podatke, spremljanje dostopa do osebnih podatkov in podobno) se lahko sodelujoči obrne na Pooblaščenca za zasebnost in regulatorno skladnost - MBILLS

d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, Slovenija. Telefon: 01 200 33 36. E-pošta: info@mbills.si.

7. REKLAMACIJE IN SPORI

V primeru vseh reklamacij se uporabnik pisno obrne na MBILLS. MBILLS vsako reklamacijo rešuje v skladu z zakonsko predpisanimi roki, splošnimi pogoji poslovanja MBILLS in javno objavljenim Pravilnikom o pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov.

8. KONČNE DOLOČBE

MBILLS si pridržuje pravico do sprememb pravil izvedbe Programa, kot so npr. spremenjene okoliščine tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti.

Če pride do spremenjenih okoliščin, bo MBILLS te splošne pogoje pravočasno spremenil in o tem obvestil vse sodelujoče.

O vseh spremembah in novostih programa bo MBILLS udeležence obveščal na spletni strani www.mbills.si. Z objavo na spletni strani uporabnik potrjuje, da je seznanjen s spremembami.

MBILLS si tudi pridružuje pravico, da kadarkoli začasno ali trajno prekine izvajanje Programa, brez obveznosti pojasnevanja razlogov za prekinitev izvajanja Programa.

Ti splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.mbills.si. Za dodatna pojasnila in informacije lahko zainteresirana oseba piše na elektronski naslov info@mbills.si.

Splošni pogoji veljajo od 12. 2. 202