

# mBills

## SPLOŠNI POGOJI IZVRŠEVANJA ENKRATNE PLAČILNE TRANSAKCIJE PREKO POSREDNIKA PETROL d.d., Ljubljana

### I. UVODNI DEL

Družba MBILLS d.o.o. je ponudnik storitve mBills (v nadaljevanju MBILLS) z naslednjimi podatki: MBILLS d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, matična številka: 6853633000, davčna številka: 64856828, osnovni kapital: 12.125.000,00 EUR, kontakt: [info@mbills.si](mailto:info@mbills.si) (epošta), +386 1 200 33 36 (telefon).

Ti splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti plačnika, posrednika in MBILLS pri enkratnih plačilnih transakcijah za potrošnike, pravne osebe, podjetnike in zasebnike.

MBILLS so s svojo matično številko (6853633) navedeni na seznamu družb za izdajanje elektronskega denarja, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za izdajanje elektronskega denarja in opravljanje drugih plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

Organi, pristojni za nadzor so: Banka Slovenije, Urad RS za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava RS, Tržni inšpektorat RS ter drugi pristojni organi. Navedeni organi so pristojni tudi za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev ter njihova dejanja podvržena sodni presoji slovenskih in evropskih sodišč.

### II. POMEMBNI IZRAZI

**Splošni pogoji** so vsakokrat veljavni Splošni pogoji izvrševanja enkratne plačilne transakcije preko posrednika PETROL d.d., Ljubljana, ki so dostopni na točki mBills in na prodajnih mestih posrednika, ki omogočajo sprejem nalogov za izvršitev enkratnih plačilnih transakcij in na spletnem mestu mBills ter posrednika.

**Posrednik** je družba PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana in je posrednik pri izvršitvi enkratne plačilne transakcije.

### Plačilna institucija je MBILLS d.o.o.

Plačniki so pravna oseba, podjetnik, zasebnik ali potrošnik, ki uporablja plačilne storitve plačilne institucije preko posrednika kot plačnik.

**Urnik** je vsakokrat veljaven Urnik izvrševanja plačil preko posrednika PETROL d.d., Ljubljana, ki določa rok predložitve plačilnih nalogov.

**Cenik** je vsakokrat veljaven cenik za izvrševanje plačil preko PETROL d.d., Ljubljana, ki določa vrsto, višino in način plačevanja nadomestil v zvezi z uporabo plačilnih storitev.

**Datum valute plačila** je dan, ko MBILLS izvrši plačilno transakcijo.

**Delovni dan MBILLS** je vsak dan od ponedeljka do petka, razen dnevi, ki so na podlagi veljavnih predpisov določeni kot dela prosti dnevi v Republiki Sloveniji in zadnji petek pred velikonočnim ponedeljkom.

**Poslovni čas poslovalnic posrednika** je objavljen na spletnem mestu posrednika.

**Poslovalnica** je prodajno mesto PETROL d.d., Ljubljana (bencinski servisi in Hop In prodajna mesta).

**Enkratna plačilna transakcija** je enkratno dejanje prenosa denarnih sredstev, ki ga odredi plačnik, pri čemer je izvršitev enkratne plačilne transakcije neodvisna od osnovnih obveznosti med plačnikom in prejemnikom plačila.

**Spletno mesto plačilne institucije** je spletno mesto MBILLS dostopno na naslovu <https://www.mbills.si/>.

### III. PREJEM PLAČILNIH NALOGOV

MBILLS sprejema plačilne naloge v okviru poslovnega časa posamezne poslovalnice posrednika.

Na posebej označenih prodajnih mestih posrednika z označbami mBills, MBILLS sprejema posamične plačilne naloge v evrih, za plačila prejemnikom, ki imajo račun odprt pri eni od bank v Sloveniji.

Najvišji skupni znesek plačil ne sme presegati 999,99 EUR

MBILLS izvrši plačilne transakcije v skladu z enolično identifikacijsko oznako prejemnika plačila (IBAN in referenca prejemnika), ki jo je posredniku predložil plačnik, ne bo pa preverjal drugih podatkov.

### IV. ROKI ZA IZVRŠITEV PLAČILNIH NALOGOV

Plačilne transakcije se izvršujejo v skladu z vsakokrat veljavnim Urnikom, ki je dostopen

na prodajnih mestih posrednika ter objavljen na spletni strani posrednika in MBILLS.

### V. NADOMESTILA ZA PLAČNIKA

Posrednik nadomestila za plačilne transakcije obračuna v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom, ki je dostopen na prodajnih mestih posrednika. Cenik je objavljen tudi na spletnih mestih MBILLS ter posrednika.

Vsa nadomestila in stroške plačnik poravnava ob izvedbi enkratne plačilne transakcije.

### VI. NADOMESTILA ZA POSREDNIKA

Posrednik MBILLS-u za plačilne transakcije obračuna nadomestilo v skladu z medsebojno Pogodbo o sodelovanju.

### VII. ZAVRNITEV PLAČILNIH NALOGOV

MBILLS zavrne plačilni nalog, če plačilni nalog ne vsebuje vseh sestavin ali so napačno vnesene.

### VIII. PREDLOŽITEV

Plačilni nalog lahko plačnik predloži osebno na za to določenih prodajnih mestih posrednika.

### IX. OBVEZNOSTI PLAČNIKA

Plačnik se zavezuje, da bo spoštoval te splošne pogoje in upošteval veljavno zakonodajo ter MBILLS takoj obvestil o vseh morebitnih nepravilnostih.

### X. ODGOVORNOSTI MBILLS

MBILLS se zavezuje, da bo:

- izvrševal plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s temi splošnimi pogoji;
- obveščal posrednika o uspešnih in neuspešnih izvršitvah plačilnih nalogov;
- da bo vse podatke, dejstva in okoliščine, za katere je izvedel pri opravljanju storitev za plačnika in pri poslovanju s plačnikom, štel za zaupne in poslovno skrivnost. MBILLS bo navedene podatke razkril le v primerih, v obsegu in na način, kot to določajo veljavni predpisi;
- v primeru, ko je MBILLS odgovoren za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, mora na zahtevo plačnika, plačniku preko posrednika takoj povrniti znesek neodobrene, neizvršene ali

nepravilno izvršene plačilne transakcije in tudi vsa zaračunana nadomestila, ki jih je neupravičeno zaračunal plačniku.

MBILLS ni odgovoren za podvojeno plačilo:

- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je plačnik potrdil, že plačan izven te storitve;
- iste obveznosti, če je prejemnik plačila poslal plačniku isti račun več kot enkrat, plačnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

#### XI. DRUGE DOLOČBE

Vsak zahtevek za plačilo postane nepreklicen takoj ob vnosu podatkov iz plačilnega naloga v sistem.

MBILLS ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi dejanj in dogodkov zunaj njegove sfere oziroma zaradi oblasti (kot so npr. višja sila, stavka, odločitve in dejanja oblastnih organov, motnje v prometu, kamor še posebej spadajo vse motnje v telekomunikacijskem prometu, prometu namenjenem računalniški povezavi, za napake, nastale pri prenosu podatkov po telekomunikacijskih omrežjih).

Nadalje je izključena kakršna koli oblika odškodninske ali druge odgovornosti MBILLS zaradi škode, ki bi jo utrpel plačnik in/ali tretje osebe zaradi nedelovanja računalniškega sistema kot celote, kar bi se zgodilo zaradi neupravičenih posegov plačnika in/ali tretjih oseb.

Plačnik je odgovoren za vso škodo, ki bi nastala, ker je kršil svoje obveznosti iz teh splošnih pogojev.

V drugih primerih MBILLS odgovarja le za škodo, ki je bila povzročena namerno ali iz hude malomarnosti, odgovornost MBILLS za morebitno povzročeno škodo pa je omejena le do višine navadne škode.

MBILLS ne odgovarja za morebitno škodo iz naslova izgubljenega dobička in nepremoženjsko škodo. V primeru odkritja napak in nepravilnosti oziroma v primeru nastanka škode mora plačnik nastopiti z ustreznim ukrepom za zmanjšanje škode.

MBILLS se razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov neodobrenih plačilnih transakcij:

- če je izvršitev neodobrenih plačilnih transakcij posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere MBILLS ne more ali mu kljub vsemu prizadevanju ne uspe vplivati;
- če obveznost izvršitve plačilne transakcije izhaja iz drugih predpisov, ki zavezujejo MBILLS;
- če je plačnik v izvršitev predložil ponarejen ali spremenjen plačilni nalog.

#### XII. PRITOŽBE, PRIPOMBE IN REKLAMACIJE

Pritožbe, pripombe in reklamacije plačnik lahko posreduje:

- pisno po pošti na naslov: MBILLS d.o.o., Oddelek reklamacije, Tržaška 118, 1000 Ljubljana.

Pripombe, pritožbe in reklamacijo plačnik posreduje čim prej, najpozneje pa v petnajstih (15) dneh od nastanka dogodka. Reklamacije za neodobrene in nepravilno izvršene plačilne transakcije lahko plačnik vložil v trinajstih (13) mesecih od dneva izvedbe plačilne transakcije.

Če se plačnik z odločitvijo o pritožbi ali reklamaciji ne strinja ali če je v petnajstih (15) dneh ne prejme odgovora MBILLS na pritožbo ali reklamacijo, ima pravico pisno pritožbo nasloviti na izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov EVROPSKI CENTER ZA REŠEVANJE SPOROV, LJUBLJANA, e-pošta: info@ecdr.si, kontaktni center +386 8 20 56 590 (PON-PET 9:00-16:00), več informacij: [www.ecdr.si](http://www.ecdr.si).

#### XIII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV IN ZAUPNIH INFORMACIJ

MBILLS je upravljavec osebnih in ostalih zaupnih podatkov o plačniku, ki jih o plačniku pridobi pri izvajanju storitve po teh splošnih pogojih in nadaljnjem poslovanju s plačnikom. Posrednik je pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov posameznika, ki skladno s temi Splošnimi pogoji nastopa v vlogi plačnika.

Posrednik obdeluje osebne podatke plačnika: ime, priimek, naslov, namen plačila, znesek plačila ter podatke o prejemniku (ime, priimek, naslov, številka transakcijskega

računa). Za uveljavljanje vseh pravic, ki jih ima posameznik na podlagi Splošne uredbe EU o varstvu podatkov, je pristojen upravljavec osebnih podatkov.

MBILLS za namen izvajanja medsebojnega odnosa ter za namene trženja v obsegu skladnem s privolitvijo za obdelavo osebnih podatkov obdeluje, hrani, posreduje in varuje osebne in ostale zaupne podatke skladno z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (Uredba (EU) 2016/679-GDPR), zakonom, ki ureja poslovanje plačilnih institucij, zakonom, ki ureja gospodarske družbe in drugimi predpisi, ki se nanašajo na varovanje osebnih in zaupnih podatkov ter poslovno skrivnost ter skladno s svojimi internimi akti.

Vsakokrat veljavne Splošne informacije o obdelavi osebnih podatkov so na voljo v poslovnih prostorih MBILLS in spletni strani <https://www.mbills.si/splosni-pogoj/>.

#### XIV. REŠEVANJE SPOROV

Plačnik ima pravico pri izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov vložiti pisno pobudo za začetek postopka. V takem primeru se šteje, da MBILLS s tako pobudo plačnika soglaša. MBILLS priznava kot pristojnega za reševanje spora naslednjega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: EVROPSKI CENTER ZA REŠEVANJE SPOROV, LJUBLJANA, e-pošta: info@ecdr.si, kontaktni center +386 8 20 56 590 (PON-PET 9:00-16:00), več informacij: [www.ecdr.si](http://www.ecdr.si). Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in pravili ECDR o postopku reševanja potrošniških sporov je MBILLS izbral arbitražni postopek, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo. Za te splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Morebitne spore bosta plačnik in MBILLS reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem.

# URNIK

IZVRŠEVANJA PLAČIL PREKO  
POSREDNIKA PETROL d.d., Ljubljana

**Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 999,99 EUR.**

| Plačila z univerzalnim plačilnim nalogom z vrstico OCR ali z QR kodo | Ura prejema | Izvršitev        |
|--|-------------|------------------|
| Plačila v Republiki Sloveniji  | Do 14:30    | Isti delovni dan |

Urnik izvrševanja plačil preko posrednika PETROL d.d., Ljubljana smiselno dopolnjuje Splošne pogoje izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika PETROL d.d., Ljubljana.

MBILLS bo izvršil plačilne naloge, ki vsebujejo vse potrebne in pravilno izpolnjene podatke.

# CENIK

ZA IZVRŠEVANJE PLAČIL PREKO  
POSREDNIKA PETROL d.d., Ljubljana

**Najvišji znesek posameznega plačila ne sme presegati 999,99 EUR.**

|   | Provizija za plačnika v % | Provizija za plačnika v EUR |
|---|---------------------------|-----------------------------|
| Z obrazcem UPN z OCR zapisom in »izjavo« ter ob pogoju, da je izdajatelj prijavljen v register izdajateljev oz.<br>Z obrazcem UPN s QR kodo in popolnimi podatki do vključno vrednosti transakcije 999,99 EUR                         | -                         | 1,20 EUR                    |
| Z obrazcem UPN brez OCR zapisa in prejemniki sredstev, ki niso uvrščeni v register izdajateljev ter UPN s QR kodo in nepopolnimi podatki:<br>- do vključno vrednosti transakcije 98,00 EUR  | -                         | 1,20 EUR                    |
| - nad vrednostjo transakcije 98,00 EUR do vključno vrednosti transakcije 501,00 EUR   | 1,07 %                    | -                           |
| - nad vrednostjo transakcije 501,00 EUR   | -                         | 5,36 EUR                    |
| Z obrazcem UPN z OCR zapisom in »izjavo« ter oz. obrazcem UPN s QR kodo in popolnimi podatki na račun prejemnika PETROL d.d., Ljubljana   | -                         | 0,60 EUR                    |
| Z obrazcem UPN brez OCR zapisa in prejemniki sredstev, ki niso uvrščeni v register izdajateljev ter UPN s QR kodo in nepopolnimi podatki na račun prejemnika PETROL d.d., Ljubljana:<br>- do vključno vrednosti transakcije 98,00 EUR | -                         | 0,60 EUR                    |
| - nad vrednostjo transakcije 98,00 EUR do vrednosti transakcije 501,00 EUR  | 0,54 %                    | -                           |
| - nad vrednostjo transakcije 501,00 EUR   | -                         | 2,58 EUR                    |
| Obrazec UPN za nakazilo v dobro računa humanitarne organizacije na seznamu MBILLS   | -                         | brezplačno                  |

Plačilne storitve opravlja in za njihovo izvršitev jamči MBILLS d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana.

Cenik za izvrševanje plačil preko posrednika MBILLS d.o.o. smiselno dopolnjuje Splošne pogoje izvrševanja enkratne plačilne transakcije prek posrednika PETROL d.d., Ljubljana, Ljubljana.

Splošni pogoji so na voljo na prodajnih mestih, ki omogočajo sprejem enkratnih plačilnih transakcij in na spletnem mestu MBILLS ter posrednika.

Več informacij lahko poiščete na spletnem mestu [www.mbills.si](http://www.mbills.si) ali nas pokličete na brezplačno telefonsko številko MBILLS +386 1 200 33 36.