

mBills

SPLOŠNI POGOJI O UPORABI STORITVE MBILLS (verzija 7, veljavna od 08.10.2019)

I. Opredelitev pojmov

Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba registrirana za dejavnost (samostojni podjetnik, zasebnik), s stalnim prebivališčem oziroma sedežem na ozemlju Evropske unije in določeno slovensko davčno številko, ki uporablja storitev mBills.

Močno preverjen Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba, registrirana za dejavnost, ki uporablja storitev mBills, in je bil pred ali ob sklenitvi pogodbe identificiran skladno s V. poglavjem (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, osebna identifikacija preko pooblaščenih kurirskih služb ali neposredno pri MBILLS ali preko pooblaščenih tretjih oseb, ipd).

Šibko preverjen Uporabnik: je fizična oseba, ki uporablja storitev mBills, in pred ali ob sklenitvi pogodbe ne želi biti posebej identificirana in podatki ne preverjeni, temveč sama navede in potrdi podatke.

MBILLS: je ponudnik storitve mBills (v nadaljevanju MBILLS) z naslednjimi podatki: MBILLS d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, matična številka: 6853633000, davčna številka: 64856828, osnovni kapital: 12.125.000,00 EUR, kontakti: info@mbills.si (e-pošta), +386 1 200 33 36 (telefon) (v nadaljevanju MBILLS).

Mobilna denarnica: so sredstva elektronskega denarja, s katerimi lahko Uporabnik opravlja plačilne transakcije.

Izdajatelj: je pravna oseba ali za opravljanje dejavnosti registrirana fizična oseba, ki je za Uporabnika opravil določeno storitev ali mu prodal blago, ter mu za to izstavil račun.

Prodajno mesto: je fizično ali digitalno mesto prodaje blaga ali izvedbe storitev pravne osebe ali za opravljanje dejavnosti

registrirane fizične osebe, ki je pogodbeni partner MBILLS in omogoča plačila in druge storitve z uporabo storitve mBills.

mBills: je storitev, ki omogoča uporabniku poslovanje z elektronskim denarjem, prejemanje in plačevanje elektronskih računov ter plačevanje na Prodajnih mestih. Uporabnik lahko storitev mBills uporablja na pametnih telefonih.

Neodobrena plačilna transakcija: je plačilna transakcija brez Uporabnikovega soglasja.

Bančni račun IBAN: je transakcijski račun Uporabnika pri banki ali hranilnici.

Pogodba: je pogodba o uporabi storitve mBills.

Zahtevek za plačilo: je niz postopkov, s katerim Uporabnik odredi plačilo blaga ali storitve.

SEPA direktna obremenitev: je plačilna storitev, s katero MBILLS na podlagi Uporabnikovega soglasja odredijo plačilno transakcijo za obremenitev Uporabnikovega transakcijskega računa.

SEPA kreditno plačilo: je plačilna storitev, s katero MBILLS poravnajo obveznosti v imenu Uporabnika do prejemnika.

SEPA pooblastilo: je soglasje Uporabnika, za vsakokratno obremenitev njegovega bančnega računa IBAN za s strani Uporabnika potrjene obveznosti do prejemnikov ali za prenos sredstev v Uporabnikovo Mobilno denarnico.

II. Uvodne določbe

S temi Splošnimi pogoji MBILLS določajo pravice in obveznosti za uporabo storitve mBills. Vsakokrat veljavni splošni pogoji o uporabi storitve mBills, so sestavni del Pogodbe.

MBILLS poslujejo z uporabnikom v slovenskem jeziku (sklenitev pogodbe, osebna komunikacija v času trajanja pogodbenega razmerja, uporaba sistema).

Uporabnik lahko kadar koli v času trajanja pogodbe zahteva, da mu MBILLS posredujejo na papirju ali na drugem trajnem nosilcu podatkov (magnetni mediji, elektronska pošta, ter dolgoročno dosegljiva spletna mesta) splošne informacije, pogodbo in veljavne splošne pogoje.

MBILLS so s svojo matično številko (6853633) navedeni na seznamu družb za izdajanje elektronskega denarja, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za izdajanje elektronskega denarja in opravljanje drugih plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si.

Organi, pristojni za nadzor so: Banka Slovenije, Urad RS za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava RS, Tržni inšpektorat RS ter drugi pristojni organi. Navedeni organi so pristojni tudi za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev ter njihova dejanja podvržena sodni presoji slovenskih in evropskih sodišč.

III. Opis storitve

Uporabnik uporablja aplikacijo mBills za poslovanje z elektronskim denarjem ter sprejem in plačevanje elektronskih računov. Uporabnik lahko:

- prejema, pregleduje in plačuje račune Izdajateljev v elektronski obliki;
- plačuje UPN plačilne naloge v papirni obliki, s slikanjem;
- nakazuje denar na bančne račune z ročnim vpisovanjem podatkov;
- plačuje davčno potrjene blagajniške račune s QR kodo;
- plačuje blago in storitve na blagajnah;
- plačuje blago in storitve v elektronskih

- trgovinah;
- plačuje blago in storitve prožene iz drugih mobilnih aplikacij;
 - plačuje blago ali storitve s pomočjo mBills QR kod;
 - nakazuje denar iz svoje Mobilne denarnice v Mobilno denarnico druge osebe;
 - izplačuje gotovino iz Mobilne denarnice;
 - vplačuje gotovino v Mobilno denarnico;
 - prenaša denar iz Mobilne denarnice na svoj bančni račun IBAN;
 - polni Mobilno denarnico iz svojega bančnega računa;
 - shranjuje davčno potrjene račune v elektronski obliki;
 - pregleduje transakcije, opravljene z mobilno denarnico.

IV. Poslovanje

Za vsako plačilo mora Uporabnik v svoji mobilni denarnici imeti dovolj sredstev. Kadar nima dovolj sredstev, si svojo mobilno denarnico lahko napolni iz svojega bančnega računa s SEPA direktno obremenitvijo ali na drug način.

Uporabnik preko mBills aplikacije prejme obvestilo o prispeltem računu Izdajatelja ter lahko opravi pregled računa. Na podlagi informacij, ki jih je prejel, se Uporabnik lahko odloči in pošlje Zahtevek za plačilo računa preko storitve mBills.

Uporabnik lahko preko storitve mBills plačuje tudi druge račune oziroma plačilne naloge (npr. slika levi del prejetega UPN plačilnega naloga, slika QR kodo plačilnega naloga, slika QR kodo davčno potrjenega računa, slika QR kodo za plačevanje v elektronski trgovini in podobno). Aplikacija mBills v vseh teh primerih samodejno prepozna ali pridobi celoten račun ali vsaj nujno potrebne podatke za pripravo plačilnega naloga, pri čemer mora Uporabnik dodatno preveriti pravilnost podatkov za plačilo, ter potrditi plačilo.

Uporabnik lahko preko storitve mBills plačuje tudi na blagajnah s tem, da blagajnik skenira Uporabnikovo enkratno črtno kodo in obremeni uporabnikovo mobilno denarnico. Ko se uporabniku prikaže specifikacija računa

v elektronski obliki, ki nadomešča papirni račun, se Uporabnik strinja s prejemom računa v elektronski obliki v aplikaciji mBills. Uporabnik lahko prenaša sredstva iz svoje Mobilne denarnice na Mobilne denarnice drugih Uporabnikov storitve mBills. V kolikor Uporabnik nakaže sredstva neregistriranemu prejemniku, se nakazana sredstva zadržujejo, dokler se prejemnik ne registrira v storitev mBills. V kolikor se prejemnik ne registrira v storitev mBills v štirinajstih (14) dneh od potrjenega prenosa sredstev s strani Uporabnika, se sredstva nakažejo nazaj Uporabniku. V kolikor Uporabnik v Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, prenos sredstev drugim Uporabnikom ni izveden. Uporabnik se lahko odloči in predhodno napolni Mobilno denarnico. Ko Uporabnik prejme sredstva na Mobilno denarnico, lahko prenese sredstva drugemu Uporabniku. Prenos sredstev drugim Uporabnikom se po potrditvi Zahtevka za prenos s strani Uporabnika izvede nemudoma.

Uporabnik lahko na pooblaščenih prodajnih mestih opravi izplačilo elektronskega denarja v gotovini ali vplačilo elektronskega denarja z gotovino. Izplačilo elektronskega denarja v gotovini se izvede znotraj razpoložljivih sredstev v Mobilni denarnici ter vplačilo in izplačilo tudi znotraj vsakokrat veljavnih limitov dovoljenega poslovanja, določenih s strani veljavne zakonodaje ali MBILLS. Vsakokrat veljavni limiti storitve mBills so objavljeni na www.mbills.si.

Zaradi zakonske prepovedi se sredstva Uporabnika, ki jih hrani v Mobilni denarnici, ne obrestujejo.

V. Identifikacija Uporabnika

Pred pričetkom uporabe storitve mBills Uporabnik opravi registracijo v storitvi mBills in identifikacijo. Uporabnik se za potrebe uporabe storitve mBills identificira s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, osebna identifikacija preko kvalificirane kurirske službe, na pooblaščenih prodajnih mestih, v prostorih MBILLS, ipd).

Dokler Uporabnik ne opravi identifikacije s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev, veljajo zanj omejitve iz VI. Poglavja teh splošnih pogojev.

VI. Omejitev opravljanja plačilnih transakcij šibko preverjenih Uporabnikov

Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, lahko Uporabnik brez močnega preverjanja, uporablja mBills v omejenem obsegu in znesku delovanja. Šibko preverjen uporabnik lahko napolni svojo Mobilno denarnico z nakazilom denarnih sredstev s svojega Bančnega računa IBAN. Šibko preverjenemu Uporabniku ni omogočena prijava na prejemanje elektronskih računov. Šibko preverjeni Uporabnik lahko mesečno izvede transakcije do skupno največ 250 EUR in ima dobroimetja do največ 500 EUR.

Šibko preverjeni Uporabnik bo o omejitvi opravljanja nakazil in plačil predhodno obveščen prek mBills, ob poskusu preseganja omejitve, pa bo izvedba plačilne transakcij samodejno blokirana. Šibko preverjeni Uporabnik ne more uporabljati SEPA direktne obremenitve za nobeno izmed mBills storitev.

VII. Blokada storitev

MBILLS so upravičena, vendar ne dolžna, izvesti preventivne blokade storitev ali zavrnitev posamezne plačilne transakcije v primerih, ko izvajajo ukrepe varnosti poslovanja in obstajajo razlogi za sum zlorabe ali kraje podatkov Uporabnika ali za sum izvedbe neodobrenih transakcij. MBILLS lahko blokirajo storitev tudi, če Uporabnik posluje na način, ki je v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali na način, ki banki ali MBILLS lahko povzroči motnje v delovanju storitve mBills. O vseh ukrepih MBILLS obvestijo Uporabnika. MBILLS izvedejo blokado storitev vselej na podlagi zahteve veljavnih predpisov ali državnih organov. V primeru smrti Uporabnika, MBILLS blokirajo storitve z dnem, ko so obveščena o smrti Uporabnika.

MBILLS uporabijo varni postopek (preko

aplikacije mBills ali z neposrednim kontaktom z Uporabnikom) za obveščanje uporabnika plačilnih storitev v primeru domnevnih ali dejanskih prevar in goljufij ali varnostnih groženj. O splošnih grožnjah ali drugih varnostnih tveganjih MBILLS obveščajo Uporabnike tudi na svoji spletni strani mbills.si ali preko elektronske pošte ali na drug primeren način.

VIII. Mobilna denarnica

Uporabniku mBills je na voljo Mobilna denarnica. Uporabnik lahko s pomočjo izbranih plačilnih instrumentov nakazuje sredstva na Mobilno denarnico.

Če Uporabnik izda Zahtevek za polnitev Mobilne denarnice s SEPA direktno obremenitvijo, MBILLS še isti dan odredijo SEPA direktno obremenitev v višini Zahtevka. MBILLS odredijo SEPA direktno obremenitev v breme Uporabnikovega Bančnega računa IBAN. SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. V kolikor je SEPA direktna obremenitev uspešno izvršena, Uporabnik prejme obvestilo o nakazilu na Mobilno denarnico preko mBills aplikacije.

Uporabnik lahko napolni svojo mobilno denarnico tudi z nakazilom denarnih sredstev pri svoji banki. Uporabnik lahko preko storitve mBills poda zahtevo za prenos Uporabnikovega dobroimetja v Mobilni denarnici na Bančni račun IBAN Uporabnika. Ob zahtevi za prenos mBills takoj posreduje navadno SEPA kreditno plačilo iz računa MBILLS v dobro Uporabnikovega Bančnega računa IBAN, plačilna transakcija pa se obdela skladno z urniki plačilnih storitev banke MBILLS, banke Uporabnika in plačilnih sistemov v Sloveniji.

IX. Prijava in odjava na prejem računov Izdajateljev

MBILLS bodo na podlagi zahteve Uporabnika, Izdajatelju posredovala prijavo Uporabnika za pošiljanje računov, ki jih Uporabnik želi plačevati s storitvijo mBills. Prijava vključuje osnovne podatke o dolžniku, obveznosti

računa ter enolično oznako, ki identificira dolžnika pri Izdajatelju. MBILLS bodo v pogodbi z Izdajateljem dogovorila ustrezne protokole izmenjave podatkov, potrebne za identifikacijo in individualizacijo dolžnikovih obveznosti pri Izdajatelju.

Ko se Uporabnik odloči za prijavo na prejem računov Izdajateljev preko storitve mBills in je izdajatelj potrdil Uporabnikovo prijavo, Izdajatelju ni več potrebno pošiljati računov v papirni ali elektronski obliki po navadni ali elektronski pošti. Če je Uporabnik pred prijavo na račune Izdajatelja poravnaval svoje obveznosti s SEPA direktno obremenitvijo, prijava na prejem računov preko storitve mBills hkrati pomeni tudi preklic soglasja za SEPA direktne obremenitve pri Izdajatelju, ki velja za čas prijave na prejemanje računov preko storitve mBills.

Uporabnik se lahko odloči za prijavo na prejem računov Izdajateljev preko storitve mBills za drugo fizično osebo, če ga je le-ta pooblastila za prejemanje njenih računov v storitvi mBills. V takšnem primeru mora predhodno pridobiti privolitev druge fizične osebe in z elektronsko izjavo potrditi MBILLS, da je takšno privolitev dejansko dobil.

Uporabnik nosi vso kazensko in civilno odgovornost za resničnost takšne izjave. Najprimernejši način je pridobitev pisne privolitve na podlagi vzorca, objavljenega na www.mbills.si. Uporabnik mora nemudoma sporočiti, če druga fizična oseba privolitev prekliče, in odjaviti prejem računov Izdajateljev za to fizično osebo. MBILLS lahko Uporabnika odjavijo od prejemanja računov, če jih o morebitnem neobstoju privolitve ali preklicu privolitve obvesti neposredno ta fizična oseba.

Uporabnik se tudi obvezuje, da bo dokazila o privolitvi predložil MBILLS na njihovo zahtevo, če jih bodo ta potrebovala, zaradi zahtev posameznika, na katerega se e-računi nanašajo, ali zahtev državnih organov.

X. Blokada aplikacije mBills

Uporabnik lahko kadarkoli blokira storitev

mBills s klicem na telefonsko številko +386 1 200 33 34. Ob klicu mora Uporabnik navesti podatke: vzrok blokade, številka mobilnega telefona, ime, priimek, naslov, davčna številka.

XI. Posebnosti pri poslovanju s SEPA direktnimi obremenitvami

SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. SEPA direktna obremenitev se lahko izvrši le v primeru, če je zagotovljeno kritje na Uporabnikovem bančnem računu IBAN in če ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačila. Uspešno izvršena SEPA direktna obremenitev je podlaga za polnjenje Mobilne denarnice. V kolikor SEPA direktna obremenitev ni uspešno izvršena, MBILLS ne bodo napolnila Mobilne denarnice Uporabnika. MBILLS bodo ob morebitni neuspešno izvršeni SEPA direktni obremenitvi obvestile Uporabnika. V kolikor je SEPA direktna obremenitev v znesku potrjenem s strani Uporabnika uspešno izvršena, MBILLS jamčijo za izpolnitev zadevne obveznosti. MBILLS bodo vedno na podlagi Uporabnikovega potrdila obremenila Uporabnikov Bančni račun IBAN in prenesla sredstva v Uporabnikovo Mobilno denarnico. Zaradi Uporabnikove potrditve prenosa sredstev med lastnima računoma (t.j. Uporabnikovega bančnega račun in Uporabnikove Mobilne denarnice), Uporabnik ni upravičen zahtevati vračila sredstev iz naslova izvedene SEPA direktne obremenitve.

XII. Urnik poslovanja storitve mBills

Storitev mBills deluje neprekinjeno, 24 ur na dan, vendar pa so nekatere storitve, povezane z bančnim okoljem odvisne od urnika posamezne banke Uporabnika in MBILLS.

XIII. Neodobrene transakcije

Mbills kot ponudnik plačilnih storitev Uporabniku odgovarjajo za Neodobreno plačilno transakcijo v skladu z določili Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED). Če so MBILLS odgovorne za

izvršitev Neodobrene plačilne transakcije, morajo Uporabniku takoj povrniti znesek Neodobrene plačilne transakcije in, če je bila Neodobrena plačilna transakcija izvršena v breme Uporabnikovega računa, vzpostaviti tako stanje Uporabnikovega računa, kakršno bi bilo, če Neodobrena plačilna transakcija ne bi bila izvršena, pri čemer morajo Uporabniku povrniti tudi vsa zaračunana nadomestila, do katerih je upravičen Uporabnik v zvezi z izvršitvijo Neodobrene plačilne transakcije. MBILLS se lahko razbremenijo odgovornosti za povrnitev zneskov Neodobrene plačilne transakcije in nadomestila v naslednjih primerih:

- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere MBILLS ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem MBILLS neizogibne;
- če Uporabnik predloži MBILLS nepravilno enolično identifikacijsko oznako;
- ko obveznost izvršitve Neodobrene plačilne transakcije Uporabnika izhaja iz drugih predpisov;
- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica Uporabnikove prevare;
- če Uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil MBILLS o izvršitvi Neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij.

XIV. Obveznosti MBILLS

MBILLS bodo za izvajanje storitve mBills:

- zagotovila vso potrebno infrastrukturo za delovanje storitve mBills;
- izvrševala plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s Pogodbo in temi splošnimi pogoji;
- obveščala Uporabnike o uspešnih in neuspešnih izvršitvah s strani Uporabnika potrjenih plačilnih transakcij.

MBILLS niso odgovorna za podvojeno plačilo:

- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je Uporabnik potrdil, že plačan izven storitve mBills;
- iste obveznosti, če je Uporabnik isti plačilni nalog več kot enkrat plačal s slikanjem

ali z ročnim vnosom ali s potrditvijo elektronskega računa;

- iste obveznosti, če je Izdajatelj poslal Uporabniku isti račun več kot enkrat, Uporabnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

Šteje se, da je zahtevek za plačilo prejet, če MBILLS prejmejo zahtevek v okviru urnika (vsak delovni dan do 15. ure in 15 minut), sicer pa prvi naslednji delovni dan. Zahtevek za plačila med uporabniki storitev mBills se šteje za prejetega v dnevno, ko je oddan (vse dni, 24 ur dnevno). Vsak zahtevek za plačilo takoj postane nepreklicen.

V primeru, ko so MBILLS odgovorne za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, morajo uporabniku takoj povrniti znesek neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije in tudi vsa zaračunana nadomestila, ki so jih neupravičeno zaračunala uporabniku. Kadar je plačilna transakcija izvršena pozno, MBILLS za Uporabnika kot prejemnika plačila zagotovi na zahtevo plačnikovega ponudnika plačilnih storitev, ki deluje v imenu plačnika, da datum valute knjiženja plačila v dobro v Mobilni denarnici Uporabnika ni poznejši od datuma, ko bi moral biti znesek knjižen v primeru pravilno izvršene transakcije.

XV. Obveznosti uporabnika

Uporabnik je odgovoren:

- da zagotovi mobilni telefon (z operacijskim sistemom Android ali iOS), ki je vključen v mobilno omrežje z delujočo telefonsko številko in pravilno deluje skladno z vsemi varnostnimi navodili proizvajalca ali dobavitelja ter varnostnimi navodili mobilnega operaterja in MBILLS ter, ki ga uporabnik zakonito poseduje in uporablja;
- za varno in pravilno uporabo aplikacije mBills;
- za skrbno varovanje vseh podatkov za identifikacijo in dostop (uporabniško ime, geslo in PIN, varnostna koda) pred nepooblaščenimi osebami;
- za preverjanje pravilnosti vseh podatkov za izvedbo plačila in ustreznost izvedbe

plačila pred potrditvijo vsakega plačila;

- uporabljati storitev mBills skladno z obvestili in priporočili MBILLS in svojega mobilnega operaterja;
- nemudoma obvestiti MBILLS o vsaki neodobreni, nepravilno odrejeni ali izvršeni plačilni transakciji in vsakem sumu zlorabe, kraje ali izgube mobilnega telefona ali podatkov za dostop do sistema mBills po telefonu na +386 1 200 33 34;
- zagotoviti kritje na bančnem računu IBAN za potrebe izvršitve SEPA direktne obremenitve;
- sporočiti MBILLS vse spremembe podatkov Uporabnika.

V primeru neodobrenega in nepravilno izvršenega plačila mora uporabnik o tem takoj, ko to ugotovi, obvestiti MBILLS, najkasneje pa v roku 13 mesecev od obremenitve/odobritve mobilne denarnice. V primeru neodobrenega plačila, povzročenega z goljuživim ravnanjem, prevaro, naklepom ali hudo malomarnostjo uporabnika, krije vso škodo uporabnik. V primeru neodobrenega plačila, ki je posledica ukradenega, izgubljenega ali zlorabljenega mobilnega telefona in na njem nameščene aplikacije mBills, krije uporabnik škodo do trenutka, ko je MBILLS prijavil krajo/izgubo/zlorabo mobilnega telefona ali aplikacije in sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, do višine največ 50 EUR.

XVI. Nadomestila

Nadomestila za uporabo storitve mBills se obračunavajo skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitve mBills, ki je objavljen na www.mbills.si.

XVII. Reševanje sporov

Uporabnik ima pravico pri izvajalcih izvensodnega reševanja potrošniških sporov vložiti pisno pobudo za začetek postopka. V takem primeru se šteje, da MBILLS s tako pobudo Uporabnika soglašajo. MBILLS priznavajo kot pristojnega za reševanje spora naslednjega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: PERSVET d.o.o., e-pošta: info@persvet.eu, Kontaktni center 041 302 203 (PO – ČE 07:00 – 19:00, PE 07:00 – 12:00),

več informacij: www.persvet.eu. Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in Pravili PerSvet o postopku reševanja potrošniških sporov so MBILLS izbrala arbitražni postopek, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo. Za pogodbo in splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

XVIII. Končne določbe

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), MBILLS za storitve na podlagi te pogodbe in splošnih pogojev ne obračunavajo davka na dodano vrednost. MBILLS bodo po elektronski poti obvestila Uporabnika o nameravani spremembi pogodbe in njenih sestavnih delov najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev.

Šteje se, da Uporabnik sprejema predlog sprememb Splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom začetka njihove uporabe MBILLS ne prejmejo obvestila, da predloga ne sprejema ali da od pogodbe odstopa. Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bodo MBILLS objavila na svojem spletišču.

Pogodba preneha s pisno odpovedjo poslano s priporočeno pošto katerekoli izmed strank z naslednjimi odpovednimi roki: Uporabnik lahko odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom, MBILLS lahko odpovejo pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom.

Uporabnik je obvezan pred iztekom odpovednega roka prenesti dobroimetje iz svoje Mobilne denarnice na svoj Bančni račun IBAN. Če ostanejo sredstva v Uporabnikovi

Mobilni denarnici po izteku odpovednega roka, mora Uporabnik posredovati zahtevek za prenos na Bančni račun IBAN Uporabnika na način, ki MBILLS zagotavljajo osebno identifikacijo Uporabnika. Stroške v zvezi s takim prenosom poravnava Uporabnik. Če Uporabnik v roku 30 dni od izteka odpovednega roka ne sporoči številke Bančnega računa IBAN, MBILLS lahko zneske do 10 EUR nakaže na bančni račun ene izmed humanitarnih organizacij po lastni izbiri, za večje zneske pa opravi potrebne poizvedbe o odprtih plačilnih računih.

Ti splošni pogoji (verzija 7) so objavljeni na spletni strani www.mbills.si in veljajo od 08.10.2019.