

# mBills

## SPLOŠNI POGOJI O UPORABI STORITVE MBILLS (verzija 11, 18. 5. 2021)

### I. OPREDELITEV POJMOV

Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba registrirana za dejavnost (samostojni podjetnik, zasebnik), s stalnim prebivališčem oziroma sedežem na ozemlju Evropske unije in določeno slovensko davčno številko, ki uporablja storitev mBills.

Močno preverjen Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba, registrirana za dejavnost, ki uporablja storitev mBills, in je bil pred ali ob sklenitvi pogodbe identificiran skladno s V. poglavjem (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, preko pooblaščenih tretjih oseb, ipd).

Šibko preverjen Uporabnik: je fizična oseba, ki uporablja storitev mBills, in pred ali ob sklenitvi pogodbe ne želi biti posebej identificirana in osebni podatki niso preverjeni, temveč stranka sama navede in potrdi podatke.

Aplikacija mBills: je mobilna aplikacija, ki si jo Uporabnik naloži na svoj mobilni telefon in preko katere Uporabnik dostopa do storitev, ki jih urejajo ti splošni pogoji o uporabi.

MBILLS: je ponudnik storitve mBills (v nadaljevanju MBILLS) z naslednjimi podatki: MBILLS d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, matična številka: 6853633000, davčna številka: 64856828, osnovni kapital: 12.125.000,00 EUR, kontakti: info@mbills.si (e-pošta), +386 1 200 33 36 (telefon) (v nadaljevanju MBILLS).

Mobilna denarnica: so sredstva elektronskega denarja, s katerimi lahko Uporabnik opravlja plačilne transakcije.

Izdajatelj e-računa in/ali davčno potrjenega računa: je pravna oseba ali za opravljanje dejavnosti registrirana fizična oseba, ki je za Uporabnika opravila določeno storitev ali mu prodala blago, ter mu za to izstavila račun.

Prodajno mesto: je fizično ali digitalno mesto prodaje blaga ali izvedbe storitev pravne osebe ali za opravljanje dejavnosti registrirane fizične osebe, ki je pogodbeni partner MBILLS in omogoča plačila in druge storitve z uporabo storitve mBills.

mBills: je storitev, ki omogoča uporabniku poslovanje z elektronskim denarjem, prejemanje in plačevanje elektronskih računov ter plačevanje na Prodajnih mestih. Uporabnik lahko storitev mBills uporablja na pametnih telefonih.

Neodobrena plačilna transakcija: je plačilna transakcija brez Uporabnikovega soglasja. Bančni račun IBAN: je transakcijski račun Uporabnika pri banki ali hranilnici.

Pogodba: je pogodba o uporabi storitve mBills, ki jo Uporabnik sklene v elektronski obliki ob uspešni registraciji v aplikaciji mBills.

Zahtevek za plačilo: je niz postopkov, s katerim Uporabnik odredi plačilo (npr. za blago ali storitve).

SEPA direktna obremenitev: je plačilna storitev, s katero MBILLS na podlagi Uporabnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev Uporabnikovega transakcijskega računa.

SEPA kreditno plačilo: je plačilna storitev, s katero MBILLS poravnava obveznosti v imenu Uporabnika do prejemnika.

SEPA pooblastilo: je soglasje Uporabnika, za vsakokratno obremenitev njegovega bančnega računa IBAN za s strani Uporabnika potrjene obveznosti do prejemnikov ali za prenos sredstev v Uporabnikovo Mobilno denarnico.

### II. UVODNE DOLOČBE

S temi Splošnimi pogoji MBILLS določajo pravice in obveznosti za uporabo storitve mBills. Vsakokrat veljavni splošni pogoji o uporabi storitve mBills, so sestavni del Pogodbe.

MBILLS posluje z Uporabnikom v slovenskem jeziku (sklenitev pogodbe, osebna komunikacija v času trajanja pogodbenega razmerja, uporaba sistema).

Uporabnik lahko kadar koli v času trajanja pogodbe zahteva, da mu MBILLS posredujejo na papirju ali na drugem trajnem nosilcu podatkov (magnetni mediji,

elektronska pošta, ter dolgoročno dosegljiva spletna mesta) splošne informacije, pogodbo in veljavne splošne pogoje.

MBILLS je s svojo matično številko (6853633) naveden na seznamu družb za izdajanje elektronskega denarja, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za izdajanje elektronskega denarja in opravljanje drugih plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije [www.bsi.si](http://www.bsi.si).

Sredstva uporabnikov mobilne denarnice MBILLS so shranjena na fiduciarnem računu, odprtem pri komercialni banki in so ločena od sredstev družbe MBILLS d.o.o. S tem je zagotovljena visokastopnja varnosti sredstev uporabnikov.

Organi, pristojni za nadzor so: Banka Slovenije, Urad RS za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava RS, Tržni inšpektorat RS ter drugi pristojni organi. Navedeni organi so pristojni tudi za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev ter njihova dejanja podvržena sodni presoji slovenskih in evropskih sodišč.

Pravno in poslovno razmerje med MBILLS in Uporabnikom določajo tudi drugi dokumenti, ki so dostopni na spletišču MBILLS. Obveznost Uporabnika je, da se seznanj s temi dokumenti.

### III. OPIS STORITVE

Uporabnik uporablja mobilno aplikacijo mBills za poslovanje z elektronskim denarjem ter sprejem in plačevanje elektronskih računov.

Uporabnik lahko:

- prejema, pregleduje in plačuje račune Izdajateljev v elektronski obliki;
- plačuje UPN plačilne naloge v papirni obliki, s slikanjem;
- nakazuje denar na bančne račune z ročnim vpisovanjem podatkov;
- plačuje davčno potrjene blagajniške račune s QR kodo;
- plačuje blago in storitve na prodajnih mestih s slikanjem QR kode ali s prikazom črtne kode v mobilni aplikaciji mBills;

- plačuje blago in storitve v elektronskih trgovinah;
- plačuje blago in storitve sprožene iz drugih mobilnih aplikacij;
- plačuje blago ali storitve s pomočjo mBills QR kod;
- nakazuje denar iz svoje Mobilne denarnice v Mobilno denarnico druge osebe;
- izplačuje gotovino iz Mobilne denarnice;
- vplačuje gotovino v Mobilno denarnico;
- prenaša denar iz Mobilne denarnice na svoj bančni račun IBAN;
- polni Mobilno denarnico iz svojega bančnega računa;
- shranjuje davčno potrjene račune v elektronski obliki;
- pregleduje transakcije, opravljene z mobilno denarnico.

#### IV. POSLOVANJE

Za vsako plačilo mora Uporabnik v svoji Mobilni denarnici imeti dovolj sredstev. Kadar nima dovolj sredstev, si svojo Mobilno denarnico lahko napolni iz svojega bančnega računa s SEPA direktno obremenitvijo ali na drug način (npr. z vplačilom gotovine, prenosom sredstev iz bančnega računa, prenosom sredstev iz druge kartice, ipd).

Uporabnik preko mBills aplikacije prejme obvestilo o prispelem računu Izdajatelja e-računa ter lahko opravi pregled računa. Na podlagi informacij, ki jih je prejel, se Uporabnik lahko odloči in pošlje Zahtevek za plačilo računa preko storitve mBills.

Uporabnik lahko preko storitve mBills plačuje tudi druge račune oziroma plačilne naloge (npr. slika levi del prejetega UPN plačilnega naloga, slika QR kodo plačilnega naloga, slika QR kodo davčno potrjenega računa, slika QR kodo za plačevanje v elektronski trgovini in podobno). Aplikacija mBills v vseh teh primerih samodejno prepozna ali pridobi celoten račun ali vsaj nujno potrebne podatke za pripravo plačilnega naloga, pri čemer mora Uporabnik dodatno preveriti pravilnost podatkov za plačilo, ter potrditi plačilo.

Uporabnik mBills lahko naroči plačilo računa prodajnemu mestu tudi s prikazom črtna koda v aplikaciji mBills. S tem prodajnemu mestu omogoči posredovanje računa v Uporabnikovo aplikacijo mBills, MBILLS pa na podlagi Uporabnikove črtna koda obremeni Uporabnikovo mobilno denarnico za znesek računa. MBILLS plača takšen račun izključno po naročilu Uporabnika, zato je izključna odgovornost Uporabnika, komu in za kakšen račun prikaže črtno kodo

iz aplikacije mBills. Ko se uporabniku prikaže specifikacija računa v elektronski obliki, ki nadomešča papirni račun, se Uporabnik strinja s prejemom računa v elektronski obliki v aplikaciji mBills.

Uporabnik lahko prenaša sredstva iz svoje Mobilne denarnice na Mobilne denarnice drugih Uporabnikov storitve mBills. V kolikor Uporabnik nakaže sredstva neregistriranemu prejemniku, se nakazana sredstva zadržujejo, dokler se prejemnik ne registrira v storitev mBills. V kolikor se prejemnik ne registrira v storitev mBills v treh (3) dneh od potrjenega prenosa sredstev s strani Uporabnika, se sredstva nakažejo nazaj Uporabniku. V kolikor Uporabnik v Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, prenos sredstev drugim Uporabnikom ni izveden. Uporabnik se lahko odloči in predhodno napolni Mobilno denarnico. Ko Uporabnik prejme sredstva na Mobilno denarnico, lahko prenese sredstva drugemu Uporabniku. Prenos sredstev drugim Uporabnikom se po potrditvi Zahtevka za prenos s strani Uporabnika izvede nemudoma.

Uporabnik lahko na pooblaščenih prodajnih mestih opravi izplačilo elektronskega denarja v gotovini ali vplačilo elektronskega denarja z gotovino. Izplačilo elektronskega denarja v gotovini se izvede znotraj razpoložljivih sredstev v Mobilni denarnici ter vplačilo in izplačilo tudi znotraj vsakokratne veljavne omejitve pri uporabi storitve mBills, določenih s strani veljavne zakonodaje ali MBILLS. Vsakokrat veljavni limiti storitve mBills so objavljeni na [www.mbills.si](http://www.mbills.si).

Zaradi zakonske prepovedi se sredstva Uporabnika, ki jih hrani v Mobilni denarnici, ne obrestujejo.

#### V. IDENTIFIKACIJA UPORABNIKA

Pred pričetkom uporabe storitve mBills Uporabnik opravi registracijo v storitvi mBills in identifikacijo. Uporabnik se za potrebe uporabe storitve mBills identificira s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, na pooblaščenih prodajnih mestih, v prostorih MBILLS, ipd).

Dokler Uporabnik ne opravi identifikacije s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev, veljajo zanj omejitve iz VI. Poglavlja teh splošnih pogojev.

Uporabnik mora mBills posredovati resnične podatke. Posredovanje neresničnih

ali napačnih podatkov, se šteje kot hujša kršitev teh splošnih pogojev o uporabi. V primeru, da MBILLS za potrebe identifikacije od Uporabnika potrebuje dodatne informacije, jih mora Uporabnik posredovati v razumnem roku. V kolikor Uporabnik ne posreduje teh podatkov v razumnem roku, ima MBILLS pravico odpovedati pogodbo.

#### VI. OMEJITEV OPRAVLJANJA PLAČILNIH TRANSAKCIJ ŠIBKO PREVERJENIH UPORABNIKOV

Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, lahko Uporabnik ki ni močno preverjen Uporabnik, uporablja mBills v omejenem obsegu in znesku delovanja. Šibko preverjen uporabnik lahko napolni svojo Mobilno denarnico z nakazilom denarnih sredstev s svojega Bančnega računa IBAN. Šibko preverjenemu Uporabniku ni omogočena prijava na prejemanje elektronskih računov. Šibko preverjeni Uporabnik lahko mesečno izvede transakcije do skupno največ 150 EUR in ima dobroimetja do največ 150 EUR. Šibko preverjeni Uporabnik bo o omejitvi opravljanja nakazil in plačil predhodno obveščen prek mBills, ob poskusu preseganja omejitve, pa bo izvedba plačilne transakcije samodejno blokirana. Šibko preverjeni Uporabnik ne more uporabljati SEPA direktne obremenitve za nobeno izmed mBills storitev.

#### VII. BLOKADA STORITEV

MBILLS so upravičena, vendar ne dolžna, izvesti preventivne začasne ali trajne blokade storitev ali zavrnitev posamezne plačilne transakcije v primerih, ko izvajajo ukrepe varnosti poslovanja in obstajajo razlogi za sum zlorabe ali kraje podatkov Uporabnika ali za sum izvedbe neodobrenih transakcij. MBILLS lahko blokirajo storitev tudi, če Uporabnik posluje na način, ki je v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali na način, ki banki ali MBILLS lahko povzroči motnje v delovanju storitve mBills. Taka ravnanja Uporabnika predstavljajo hujšo kršitev teh splošnih pogojev. O vseh ukrepih MBILLS obvestijo Uporabnika. MBILLS izvedejo blokado storitev vselej na podlagi zahteve veljavnih predpisov zahteve državnih organov ali po lastni presoji, če MBILLS utemeljeno sklepa, da je prišlo do kršitve teh splošnih pogojev, na osnovi katere lahko za MBILLS nastane materialna ali nematerialna škoda. V primeru smrti Uporabnika, MBILLS blokirajo storitve z dnem, ko so obveščena o smrti Uporabnika.

MBILLS uporabijo varni postopek (preko aplikacije mBills ali z neposrednim

kontaktom z Uporabnikom) za obveščanje uporabnika plačilnih storitev v primeru domnevnih ali dejanskih prevar in goljufij ali varnostnih groženj. O splošnih grožnjah ali drugih varnostnih tveganjih MBILLS obveščajo Uporabnike tudi na svoji spletni strani [www.mbills.si](http://www.mbills.si) ali preko elektronske pošte ali na drug primeren način.

## VIII. MOBILNA DENARNICA

Uporabniku mBills je na voljo Mobilna denarnica. Uporabnik lahko s pomočjo izbranih plačilnih instrumentov nakazuje sredstva na Mobilno denarnico.

Če Uporabnik izda Zahtevek za polnitev Mobilne denarnice s SEPA direktno obremenitvijo, MBILLS še isti dan odredijo SEPA direktno obremenitev v višini Zahtevka. MBILLS odredijo SEPA direktno obremenitev v breme Uporabnikovega Bančnega računa IBAN. SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. Če je SEPA direktna obremenitev uspešno izvršena, Uporabnik prejme obvestilo o nakazilu na Mobilno denarnico preko mBills aplikacije.

Uporabnik lahko preko storitve mBills poda zahtevo za prenos Uporabnikovega dobroimetja v Mobilni denarnici na Bančni račun IBAN Uporabnika. Ob zahtevi za prenos MBILLS takoj posreduje navadno SEPA kreditno plačilo iz računa MBILLS v dobro Uporabnikovega Bančnega računa IBAN, plačilna transakcija pa se obdela skladno z urniki plačilnih storitev banke MBILLS, banke Uporabnika in plačilnih sistemov v Sloveniji.

## IX. PRIJAVA IN ODJAVA NA PREJEM RAČUNOV IZDAJATELJEV E-RAČUNOV

MBILLS bodo na podlagi zahteve Uporabnika, Izdajatelju e-računa posredovala prijavo Uporabnika za pošiljanje e-računov, ki jih Uporabnik želi plačevati s storitvijo mBills. Prijava vključuje osnovne podatke o dolžniku, obveznosti računa ter enolično oznako, ki identificira dolžnika pri Izdajatelju. MBILLS lahko v pogodbi z Izdajateljem dogovori ustrezne protokole izmenjave podatkov, potrebne za identifikacijo in individualizacijo dolžnikovih obveznosti pri Izdajatelju.

Ko se Uporabnik odloči za prijavo na prejem e-računov Izdajateljev e-računov preko storitve mBills in je izdajatelj e-računa potrdil Uporabnikovo prijavo, Izdajatelju

e-računa ni več potrebno pošiljati računov v papirni ali elektronski obliki po navadni ali elektronski pošti. Če je Uporabnik pred prijavo na e-račune Izdajatelja e-računov poravnaval svoje obveznosti s SEPA direktno obremenitvijo, prijava na prejem e-računov preko storitve mBills hkrati pomeni tudi preklic soglasja za SEPA direktno obremenitev pri Izdajatelju e-računa, ki velja za čas prijave na prejemanje računov preko storitve mBills.

Uporabnik se lahko odloči za prijavo na prejem računov Izdajateljev e-računov preko storitve mBills za drugo fizično osebo, če ga je le-ta pooblastila za prejemanje njenih e-računov v storitvi mBills. V takšnem primeru mora predhodno pridobiti privolitve druge fizične osebe in z elektronsko izjavo potrditi MBILLS, da je takšno privolitve dejansko dobil.

Uporabnik nosi vso kazensko in civilno odgovornost za resničnost takšne izjave. Najprimernejši način je pridobitev pisne privolitve na podlagi vzorca, objavljenega na [www.mbills.si](http://www.mbills.si). Uporabnik mora nemudoma sporočiti, če druga fizična oseba privolitve prekliche, in odjaviti prejem e-računov Izdajateljev e-računa za to fizično osebo. MBILLS lahko Uporabnika odjavijo od prejemanja računov, če jih o morebitnem neobstoju privolitve ali preklicu privolitve obvesti neposredno ta fizična oseba.

Uporabnik se tudi obvezuje, da bo dokazila o privolitvi predložil MBILLS na njihovo zahtevo, če jih bodo ta potrebovala, zaradi zahtev posameznika, na katerega se e-računi nanašajo, ali zahtev državnih organov.

## X. BLOKADA APLIKACIJE MBILLS

Uporabnik lahko kadarkoli blokira storitev mBills s klicem na telefonsko številko +386 1 200 33 34. Ob klicu mora Uporabnik navesti podatke: vzrok blokade, številka mobilnega telefona, ime, priimek, naslov, davčna številka. Blokada je začasna. Storitve so Uporabniku ponovno na voljo, potem ko telefonsko ali v pisni obliki o prekinitvi blokade obvesti MBILLS.

## XI. POSEBNOSTI PRI POSLOVANJU S SEPA DIREKTNIMI OBREMITVAMI

SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. SEPA direktna obremenitev se lahko izvrši le v primeru, če je zagotovljeno kritje na Uporabnikovem bančnem računu IBAN in

če ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačila. Uspešno izvršena SEPA direktna obremenitev je podlaga za polnjenje Mobilne denarnice. Če SEPA direktna obremenitev ni uspešno izvršena, MBILLS ne bodo napolnil Mobilne denarnice Uporabnika. MBILLS bo ob morebitni neuspešno izvršeni SEPA direktni obremenitvi obvestil Uporabnika. Če je SEPA direktna obremenitev v znesku potrjenem s strani Uporabnika uspešno izvršena, MBILLS jamči za izpolnitev zadevne obveznosti. MBILLS bo vedno na podlagi Uporabnikovega potrdila obremenil Uporabnikov Bančni račun IBAN in prenesel sredstva v Uporabnikovo Mobilno denarnico. Zaradi Uporabnikove potrditve prenosa sredstev med lastnima računoma (t.j. Uporabnikovega bančnega računa in Uporabnikove Mobilne denarnice), Uporabnik ni upravičen zahtevati vračila sredstev iz naslova izvedene SEPA direktno obremenitve.

## XII. URNIK POSLOVANJA STORITVE MBILLS

Po najboljših močeh bo mBills ves čas trajanja pogodbe zagotavljal neprekinjeno delovanje storitev, 24 ur na dan, vendar pa so nekatere storitve, povezane z bančnim okoljem odvisne od urnika posamezne banke Uporabnika in MBILLS.

Do občasnih motenj v delovanju storitev lahko pride v primerih nadgradenj programske opreme ali druge infrastrukture MBILLS ali infrastrukture drugih, ki je pomembna za delovanje storitev.

Prav tako lahko do motenj v delovanju storitev pride v primerih višje sile – okoliščine, na katere MBILLS nima vpliva, lahko pa pomembno vplivajo na neprekinjen urnik poslovanja storitev MBILLS.

## XIII. NEODOBRENE TRANSAKCIJE

MBILLS kot ponudnik plačilnih storitev Uporabniku odgovarja za Neodobreno plačilno transakcijo v skladu z določili Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED). Če je MBILLS odgovoren za izvršitev Neodobrene plačilne transakcije, mora Uporabniku takoj povrniti znesek Neodobrene plačilne transakcije in, če je bila Neodobrena plačilna transakcija izvršena v breme Uporabnikovega računa, vzpostaviti tako stanje Uporabnikovega računa, kakršno bi bilo, če Neodobrena plačilna transakcija ne bi bila izvršena, pri čemer mora Uporabniku povrniti tudi vsa zaračunana nadomestila, do katerih

je upravičen Uporabnik v zvezi z izvršitvijo Neodobrene plačilne transakcije. MBILLS se lahko razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov Neodobrene plačilne transakcije in nadomestila v naslednjih primerih:

- če je izvršitev neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere MBILLS ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem MBILLS neizogibne;
- če Uporabnik predloži MBILLS nepravilno enolično identifikacijsko oznako;
- ko obveznost izvršitve Neodobrene plačilne transakcije Uporabnika izhaja iz drugih predpisov;
- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica Uporabnikove prevare;
- če Uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil MBILLS o izvršitvi Neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij.

#### XIV. OBVEZNOSTI MBILLS

MBILLS bo za izvajanje storitve mBills:

- zagotovil vso potrebno infrastrukturo za delovanje storitve mBills;
- izvrševal plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s Pogodbo in temi splošnimi pogoji;
- obveščal Uporabnike o uspešnih in neuspešnih izvršitvah s strani Uporabnika potrjenih plačilnih transakcij.

MBILLS ni odgovoren za podvojeno plačilo:

- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je Uporabnik potrdil, že plačan izven storitve mBills;
- iste obveznosti, če je Uporabnik isti plačilni nalog več kot enkrat plačal s slikanjem ali z ročnim vnosom ali s potrditvijo elektronskega računa;
- iste obveznosti, če je Izdajatelj poslal Uporabniku isti račun več kot enkrat, Uporabnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

Šteje se, da je Zahtevek za plačilo prejet, če MBILLS prejme zahtevek v okviru urnika (vsak delovni dan do 15. ure in 15 minut), sicer pa prvi naslednji delovni dan. Zahtevek za plačila med Uporabniki storitev mBills se šteje za prejetega v dnevno, ko je oddan (vse dni, 24 ur dnevno). Vsak zahtevek za plačilo takoj postane nepreklicen.

V primeru, ko je MBILLS odgovoren za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, morajo Uporabniku takoj povrniti znesek neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije in tudi vsa zaračunana nadomestila, ki jih je

neupravičeno zaračunala Uporabniku. Kadar je plačilna transakcija izvršena pozno, MBILLS za Uporabnika kot prejemnika plačila zagotovi na zahtevo plačnikovega ponudnika plačilnih storitev, ki deluje v imenu plačnika, da datum valute knjiženja plačila v dobro v Mobilni denarnici Uporabnika ni poznejši od datuma, ko bi moral biti znesek knjižen v primeru pravilno izvršene transakcije.

#### XV. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, si MBILLS pridružuje pravico:

- od Uporabnika zahtevati dodatne informacije v zvezi z uporabo storitev, ki jih urejajo ti splošni pogoji o uporabi. V kolikor Uporabnik v razumnem roku ne zagotovi vseh zahtevanih informacij, lahko MBILLS začasno ali trajno blokira storitev. Neposredovanje vseh zahtevanih informacij se šteje kot težja kršitev splošnih pogojev o uporabi;
- zavrniti sklenitev poslovnega razmerja na osnovi ocene tveganj, ki jo ima MBILLS vzpostavljeno skladno z veljavno zakonodajo;
- odpovedati poslovno razmerje, če se po sklenitvi pogodbe pojavijo okoliščine, ki na osnovi ocene tveganj MBILLS preprečujejo imeti sklenjeno pogodbo z Uporabnikom.

MBILLS si pridružuje popolno diskrecijo glede sklenitve pogodbe s posameznim Uporabnikom. V primeru, da MBILLS ne želi skleniti pogodbe s posameznim Uporabnikom, Uporabnika o tem obvesti, Uporabnik pa zoper MBILLS nima nobenih zahtevkov. MBILLS lahko po lastni presoji v primeru suma kršitev ali kršitev teh splošnih pogojev ali drugih navodil MBILLS, kot izhaja iz mBills aplikacije, omeji uporabo aplikacije ali njenih posameznih funkcionalnosti, deloma ali v celoti ali odpove pogodbo.

#### XVI. OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik je odgovoren:

- da zagotovi mobilni telefon (z operacijskim sistemom Android ali iOS), ki je vključen v mobilno omrežje z delujočo telefonsko številko in pravilno deluje skladno z vsemi varnostnimi navodili proizvajalca ali dobavitelja ter varnostnimi navodili mobilnega operaterja in MBILLS ter, ki ga Uporabnik zakonito poseduje in uporablja;
- za varno in pravilno uporabo aplikacije mBills;
- za skrbno varovanje vseh podatkov za identifikacijo in dostop (uporabniško ime, geslo in PIN, varnostna koda) pred nepooblaščenimi osebami;

- za preverjanje pravilnosti vseh podatkov za izvedbo plačila in ustreznost izvedbe plačila pred potrditvijo vsakega plačila;
- uporabljati storitev mBills skladno z obvestili in priporočili MBILLS in svojega mobilnega operaterja;
- nemudoma obvestiti MBILLS o vsaki neodobreni, nepravilno odrejeni ali izvršeni plačilni transakciji in vsakem sumu zlorabe, kraje ali izgube mobilnega telefona ali podatkov za dostop do sistema mBills po telefonu na +386 1 200 33 34;
- zagotoviti kritje na bančnem računu IBAN za potrebe izvršitve SEPA direktne obremenitve;
- sporočiti MBILLS vse spremembe podatkov Uporabnika.

V primeru neodobrenega in nepravilno izvršenega plačila mora uporabnik o tem takoj, ko to ugotovi, obvestiti MBILLS, najkasneje pa v roku 13 mesecev od obremenitve/odobritve Mobilne denarnice. V primeru neodobrenega plačila, povzročenega z goljufivim ravnanjem, prevaro, naklepom ali hudo malomarnostjo uporabnika, krije vso škodo uporabnik. V primeru neodobrenega plačila, ki je posledica ukradenega, izgubljenega ali zlorabljenega mobilnega telefona in na njem nameščene aplikacije mBills, krije uporabnik škodo do trenutka, ko je MBILLS prijavil krajo/izgubo/zlorabo mobilnega telefona ali aplikacije in sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, do višine največ 50 EUR.

#### XVII. ZAVEZE UPORABNIKA

V času trajanja pogodbe se Uporabnik zavezuje:

- storitve uporabljati v dobri veri in v skladu s temi splošnimi pogoji o uporabi;
- ne izvajati aktivnosti preko storitev, ki predstavljajo ali bi lahko predstavljale kaznivo dejanje ali ravnanje, ki bi lahko povzročilo materialno ali nematerialno škodo MBILLS;
- da bo dosledno upošteval navodila in omejitve kot izhajajo ali kot jih prejme ob uporabi aplikacije mBills
- nemudoma obvestiti MBILLS o napaki v delovanju storitev MBILLS, ki so lahko v breme ali v korist MBILLS;
- varovati integriteto svoje mobilne denarnice na način, da je onemogočen dostop neavtoriziranim osebam;
- ne posegati v programske kodo MBILLS na noben način;
- obveščati MBILLS o vseh informacijah in okoliščinah, ki lahko pomembno vplivajo na izpolnjevanje obveznosti Uporabnika po teh splošnih pogojih o uporabi ali po katerih koli drugih splošnih pogojih, ki urejajo posamezne storitve mBills.

Kršitev zavez Uporabnika predstavlja hujšo kršitev teh pogojev o uporabi. Uporabnik je ob upoštevanju morebitnih zakonskih omejitev dolžan kriti škodo, ki nastane MBILLS ali tretjim osebam, kot posledica neizpolnjevanja zavez iz tega poglavja.

#### **XVIII. NADOMESTILA**

Nadomestila za uporabo storitve mBills se obračunavajo skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitve mBills, ki je objavljen na [www.mbills.si](http://www.mbills.si).

Nadomestila za uporabo storitev drugih ponudnikov storitev so opredeljena v ločenih cenikih, ki so dostopni na spletnih straneh MBILLS.

#### **XIX. IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI MBILLS**

Odgovornost MBILLS za materialno ali nematerialno škodo, ki nastane Uporabniku z uporabo storitev, je v celoti izključena, če:

- pride do izredne odpovedi pogodbe s strani MBILLS;
- pride do neavtoriziranega razpolaganja s sredstvi v Uporabnikovi mobilni denarnici, kot posledici neustreznega varovanja integritete mobilne denarnice s strani Uporabnika;
- pride do napake pri uporabi storitev s strani Uporabnika;
- pride do izgube mobilnega telefona Uporabnika in s tem do začasnega ali trajnega omejenega dostopa do storitev.

#### **XX. STORITVE DRUGIH PONUDNIKOV**

MBILLS lahko ponuja tudi storitve drugih ponudnikov. V primeru takih storitev, so pogoji teh storitev urejeni z drugimi pogoji uporabe MBILLS ali s pogoji uporabe ponudnika teh storitev. MBILLS bo zagotovil, da bo Uporabnik na ustrezen način seznanjen o pogojih uporabe storitev drugih ponudnikov.

#### **XXI. REŠEVANJE SPOROV**

Uporabnik ima pravico pri izvajalcih izvensodnega reševanja potrošniških sporov vložiti pisno pobudo za začetek postopka. V takem primeru se šteje, da MBILLS s tako pobudo Uporabnika soglaša. MBILLS priznava kot pristojnega za reševanje spora naslednjega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: EVROPSKI CENTER ZA REŠEVANJE SPOROV, LJUBLJANA, e-pošta: [info@ecdr.si](mailto:info@ecdr.si), kontaktni center +386 8 20 56 590 (PON-PET 9:00-16:00), več informacij: [www.ecdr.si](http://www.ecdr.si). Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in Pravili ECDR o postopku reševanja potrošniških sporov so MBILLS izbrala arbitražni postopek, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo.

Za pogodbo in splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

#### **XXII. KONČNE DOLOČBE**

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), MBILLS za storitve na podlagi te pogodbe in splošnih pogojev ne obračunavajo davka na dodano vrednost. MBILLS bodo po elektronski poti obvestila Uporabnika o nameravani spremembi Pogodbe in njenih sestavnih delov najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev. Šteje se, da Uporabnik sprejema predlog sprememb Splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom začetka njihove uporabe MBILLS ne prejmejo obvestila, da predloga ne sprejema ali da od pogodbe odstopa. Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bodo MBILLS objavila na svojem spletišču.

#### **Redna odpoved:**

Pogodba preneha s pisno odpovedjo poslano s priporočeno pošto katerekoli izmed strank z naslednjimi odpovednimi roki: Uporabnik lahko odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom, MBILLS

lahko odpovejo pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom. V primeru ponavljajočih manjših kršitev Uporabnika, MBILLS lahko odpove pogodbo s krajšim odpovednim rokom, ki pa v nobenem primeru ne sme biti krajši kot 15 dni. O razlogih za prekinitve pogodbe s skrajšanim odpovednim rokom MBILLS pisno obvesti Uporabnika.

Uporabnik lahko odpoved posreduje tudi v obliki dopisa poslanega preko elektronske pošte, pod pogojem da lahko zagotovi verodostojnost svojega podpisa (npr. podpis z digitalnim potrdilom).

#### **Izredna odpoved:**

MBILLS lahko v primeru težje kršitve teh Splošnih pogojev uporabe s strani Uporabnika v primeru utemeljenega suma o protipravnem ravnanju Uporabnika ali v primeru utemeljenega suma o škodljivem ravnanju Uporabnika zoper MBILLS, odpove pogodbo brez odpovednega roka. O izredni odpovedi pogodbe MBILLS pisno obvesti Uporabnika

#### **Obveznost uporabnika po prenehanju pogodbe:**

Uporabnik je obvezan pred iztekom odpovednega roka (redna odpoved) oziroma ob prenehanju pravnega razmerja (izredna odpoved) prenesti dobroimetje iz svoje Mobilne denarnice na svoj Bančni račun IBAN. Če ostanejo sredstva v Uporabnikovi Mobilni denarnici po izteku odpovednega roka, mora Uporabnik posredovati zahtevek za prenos na Bančni račun IBAN Uporabnika na način, ki MBILLS zagotavljajo osebno identifikacijo Uporabnika. Stroške v zvezi s takim prenosom poravnava Uporabnik. Če Uporabnik v roku 30 dni od izteka odpovednega roka ne sporoči številke Bančnega računa IBAN, MBILLS lahko zneske do 10 EUR nakaže na bančni račun ene izmed humanitarnih organizacij po lastni izbiri, za večje zneske pa opravi potrebne poizvedbe o odprtih plačilnih računih. Ti splošni pogoji (verzija 11) so objavljeni na spletni strani [www.mbills.si](http://www.mbills.si) in veljajo od 18.5.2021.