

# PRAVILA VARSTVA PODATKOV OB UPORABI SPLETNIH STRANI IN STORITEV

## 1 UVOD

Z vašimi podatki delamo zakonito, pošteno, varno in za vas pregledno. Zavedamo se svoje odgovornosti, ker ste nam zaupali svoje osebne podatke. Zato so v nadaljevanju navedene vse ključne informacije glede obdelave podatkov, naših obveznosti in vaših pravic skladno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (angleška kratica: GDPR).

Upravljavlec osebnih podatkov je družba MBILLS d.o.o., Tržaška 118, 1000 Ljubljana, Slovenija. Za vsa vprašanja smo vam na voljo preko telefona (01 200 33 34) ali elektronske pošte (info@mbills.si).

Nad obdelavo osebnih podatkov bdi naša zunanja pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki stalno spremlja skladnost obdelav z veljavnimi predpisi in mednarodnimi standardi, ocenjuje učinke obdelave osebnih podatkov ter sodeluje z nadzornimi organi.

Za vsa vprašanja ali pomoč pri uveljavljanju vaših pravic vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu naše družbe (Tržaška 118, 1000 Ljubljana) ali preko telefona (041 302 203) ali elektronske pošte (mbills@regulativica.com).

**Vaše osebne podatke ste zaupali:**

**MBILLS d.o.o.**

**Tržaška 118**

**1000 Ljubljana**

**t: 01 200 33 34**

**info@mbills.si**

**Kontakt pooblaščenca osebe za varstvo podatkov**

**Regulativica OÜ**

**Gorazd Perenič**

**t: 041 302 203**

**mbills@regulativica.com**

## 2 VRSTE PODATKOV

Družba MBILLS za opravljanje storitev izdajanja elektronskega denarja in plačilnih storitev obdeluje podatke:

- o uporabnikih (zakonsko določeni podatki o identiteti uporabnikov kot so osebno ime, rojstni podatki, plačilni podatki, telefonska številka in drugo); o politično izpostavljenih osebah vodimo še dodatne zakonsko predpisane podatke;
- o zakonitih zastopnikih naših poslovnih partnerjev (zakonsko določeni podatki o identiteti uporabnikov kot so osebno ime, rojstni podatki, plačilni podatki in drugo); o politično izpostavljenih osebah vodimo še dodatne zakonsko predpisane podatke;
- o napravi (mobilni telefon, ura ali druga nosljiva naprava), s katere uporabljate mobilno aplikacijo ali izvajate transakcijo (npr. podatki o napravi, operacijski sistem, različice strojne in programske opreme, jezik uporabe in podobno);
- o transakcijah (podatki o datumu in času plačila, znesku, plačniku in prejemniku ter njunih mobilnih denarnicah ali plačilnih računih, prejeti elektronski račun in podobno);

**Kot družba za izdajanje elektronskega denarja obdelujemo podatke glede uporabnikov, partnerjev in transakcij.**

- dnevniški podatki (npr. datum in čas povezave, internetni protokoli, podatki o napakah ali zrušitvah).

Ob klicu na podporo uporabnikom obdelujemo naslednje podatke:

- kontaktni podatki osebe (na primer ime in priimek, telefonska številka, e-poštni naslov in podobno);
- podatki glede storitve podpore ali vzdrževanja (prijava napake ali zahtevke, opis napake, vprašanja ali zahtevka in povezanih transakcij, podatki o uporabljeni programski opremi, opisi ukrepov in komunikacij, zaslonske slike, primeri datotek z napakami);
- posnetki telefonskih klicev za podporo uporabnikom;
- dokumenti in komunikacija, ki se nanašajo na podporo oziroma vzdrževanje (prijave napak, naročila, sporočila, datoteke z napakami, zaslonske slike in podobno).

Če nam posredujete vaš elektronski naslov ali sodelujete v naših akcijah in nagradnih igrah, obdelujemo vaš elektronski naslov in/ali uporabniško ime na družbenih omrežjih ter podatke o vašem sodelovanju in naši komunikaciji z vami.

Da bi vam zagotovili prijazen in uporaben obisk naših spletnih strani in uporabo naših spletnih storitev, obdelujemo različne vrste podatkov.

Zbiramo vsebino, komunikacijo in druge podatke, ki jih posredujete oziroma objavite med uporabo naših spletnih strani. Prav tako zbiramo še podatke:

- o napravi, s katere dostopate (npr. operacijski sistem, različice strojne in programske opreme, jezik uporabe);
- o omrežju in povezavi, prek katere dostopate (npr. IP številka, jezik, časovni pas);
- dodatni podatki iz naprav, če nam to posebej omogočite (npr. GPS in sorodna lokacija, fotoaparati, fotografije, kontakti);
- dnevniški podatki (npr. datum in čas obiska, internetni protokoli, podatki o napakah ali zrušitvah).

Podatke o obisku spletne strani zbiramo in shranimo označene z enoličnimi identifikatorji (npr. piškotki), ki so povezani z napravo ali brskalnikom, ki ga uporabljate. Na takšen način lažje zagotavljamo ohranjanje nastavitvev med sejami brskanja.

**Ob klicu na podporo uporabnikom shranimo podatke o klicu in posnetek klica.**

**Za obveščanje in trženje zbiramo podatke o vaši e-pošti, družbenih omrežjih in našem sodelovanju.**

**Ob obisku naših spletnih strani in uporabi spletnih storitev zbiramo podatke o vašem obisku.**

**Ko niste prijavljeni, jih zbiramo in shranimo z enoličnim identifikatorjem (npr. piškotkom).**

### **3 NAMENI IN UPORABA OBDELAVE PODATKOV**

Osebnosti podatke obdelujemo za naslednje namene in skladno z vašo privolitvijo do preklica oziroma našimi zakonitimi interesi upravljavca ali tretjih oseb točno določen čas, ko je to potrebno.

Osebnosti podatke uporabnikov mBills in zakonitih zastopnikov pogodbenih partnerjev MBILLS obdelujemo za namen našega pogodbenega razmerja, zagotavljanje prijaznega, varnega in učinkovitega mobilnega plačevanja z elektronskim denarjem, kartico mBills Mastercard in pomoči uporabnikom ter

**Podatke obdelujemo za prijazna, uporabna in varna mobilna plačila in uporabo e-**

za namene, kot jih določata Zakon o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) in Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-1). MBILLS ima namreč dovoljenje Banke Slovenije za opravljanje storitev izdajanje elektronskega denarja in plačilnih storitev kot hibridna družba za izdajo elektronskega denarja (dovoljenje št. 29.00-1120/15-RR z dne 24.9.2015). Dovoljenje se lahko preveri tudi na spletu v Registru družb za izdajo elektronskega denarja pri Banki Slovenije.

Če nam to izrecno dovolite, vaš elektronski naslov in/ali uporabniško ime na družbenih omrežjih ter podatke o vašem sodelovanju in naši komunikaciji z vami obdelujemo za namene obveščanja o novostih, novih lokacijah, ugodnostih, trženje in analitiko.

Podatke o obisku spletne strani, če nam to izrecno dovolite, obdelujemo za zagotavljanje, vzdrževanje in razvoj naših spletnih strani in storitev ter za zagotavljanje informacijske varnosti uporabnikov, storitev in infrastrukture. Podatke obdelujemo tudi za namen prijaznega in uporabnega obiska naših spletnih strani in storitev ter jih posredujemo uveljavljenim ponudnikom socialnih omrežij, iskalnikov in analitičnih orodij.

Svojo izrecno privolitvev za tiste namene, ki niso del zakonskih obveznosti ali pogodbenega razmerja, izrazite na različne načine: s samim obiskom naše spletne strani, s potrditvijo ali zavrnitvijo piškotkov in podobno. Svojo privolitvev lahko kadarkoli spremenite ali prekličete prek uporabe naše spletne strani ali s sporočilom na naše kontakte (glejte prvi razdelek).

Vaše podatke obdelujemo kot upravljavec. Za določene storitve lahko skladno z veljavnimi predpisi najamemo pogodbene obdelovalce (naše podizvajalce), za katere v celoti jamčimo. V primeru, da uporabljate mBills ali kartico mBills Mastercard v povezavi s storitvami drugih ponudnikov (npr. Garmin Pay) se osebni podatki skladno z vašo izbiro lahko izmenjujejo tudi s temi ponudniki. Podatkov ne posredujemo drugim upravljavcem. Podatke obdelujemo na infrastrukturi, ki se fizično nahaja na ozemlju Evropske unije, kjer veljajo strogi evropski predpisi o varstvu osebnih podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR). Podatkov ne prenašamo v tretje države (države izven Evropske unije) ali mednarodne organizacije.

Vaše podatke lahko obdelujemo tudi, če je obdelava potrebna zaradi zakonitih interesov, za katere si prizadevamo kot upravljavec ali tretja oseba, razen kadar nad takimi interesi prevladajo vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine, ki zahtevajo varstvo osebnih podatkov. Čas obdelave je povezan z zakonsko določenimi roki (npr. zastaralni roki in podobno).

Kot upravljavec celovito digitalno poslujemo, vendar vse odločitve v zvezi s pogodbenimi razmerji in druge odločitve s pravnimi ali sorodnimi učinki sprejemajo naši zaposleni ob ustrezni informacijski podpori. Izvajamo obsežne ukrepe za zaščito vaših pravic in svoboščin ter zakonitih interesov. Vedno imate najmanj pravico do osebnega posredovanja upravljavca, do izražanja lastnega stališča in izpodbijanja odločitve.

**denarja ter za zakonsko predpisane obveznosti.**

**Ob vaši izrecni privolitvi podatke obdelujemo za obveščanje in trženje.**

**Ob vaši izrecni privolitvi podatke obdelujemo tudi za prijazen, uporaben in varen obisk naših spletnih strani in vsebin.**

**Podatke obdelujemo na podlagi vaše izrecne privolitve, ki jo lahko kadarkoli prekličete.**

**Vaše podatke obdeluje MBILLS d.o.o. na ozemlju Evropske unije in v sodelovanju z zanesljivimi izvajalci.**

**Podatke obdelujemo tudi zaradi zakonitih interesov in drugih, če vaši interesi ali temeljne pravice in svoboščine niso pomembnejše.**

**Čeprav poslujemo zelo digitalno, vaš sogovornik nikoli ne bodo stroji, temveč naši zaposleni, ki so vam vedno na voljo za vsa vprašanja in zahteve.**

## **4 PREGLEDNOST OBDELAVE IN VAŠE PRAVICE**

Trudimo se vam zagotoviti vse potrebne informacije o obdelavi vaših podatkov ter o vseh vaših pravicah in naših obveznostih na tem področju. Velik del odločitev o varstvu podatkov je prepuščen vsakemu posamezniku. Ljudje smo različni in naše odločitve glede zasebnosti tudi. Zato bomo z vašimi podatki ravnali točno tako, kot vi želite, razen če veljavni predpisi določajo drugače.

Ustava RS ter veljavni evropski in slovenski predpisi vam zagotavljajo vrsto pravic glede zasebnosti in varstva osebnih podatkov, med drugim še posebej naslednje:

- pravica do obveščeniosti o obdelavi vaših osebnih podatkov (besedilo, ki ga berete, je del izvajanje te vaše pravice);
- pravica dostopa do osebnih podatkov pomeni, da imate pravico od nas kot upravljavca dobiti potrditev, ali se v zvezi z vami obdelujejo osebni podatki, in kadar je temu tako, dostop do teh osebnih podatkov in dodatnih informacij (nameni obdelav, vrste podatkov, uporabnike podatkov, obstoj pravic in možnosti pritožbe, viri podatkov, morebitno avtomatizirano odločanje ali posebno profiliranje);
- pravica do popravka pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja popravimo netočne osebne podatke v zvezi z vami; ob upoštevanju namenov obdelave, imate tudi pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave;
- pravica do izbrisa, imenovana tudi »pravica do pozabe«, pomeni, da imate pravico doseči, da kot upravljavec brez nepotrebnega odlašanja izbrišemo osebne podatke v zvezi z vami, če so izpolnjeni predpisani pogoji (obdelava ni več potrebna, preklic privolitve in neobstoj druge pravne podlage, utemeljen ugovor, nezakonita obdelava, izbris zahtevajo veljavni predpisi in podobno);
- pravica do omejitve obdelave pomeni pravico, da dosežete, da kot upravljavec omejimo obdelavo vaših podatkov, če oporekate točnosti podatkov ali če ste vložili ugovor ali če je obdelava nezakonita ali če obdelava ni več potrebna za upravljavca, temveč za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo vaših pravnih zahtevkov;
- pravica do prenosljivosti pomeni pravico, da prejmete osebne podatke v zvezi z vami, ki ste nam jih posredovali kot upravljavcu, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljavcu, ne da vas pri tem kakorkoli ovirali (velja za podatke, ki jih obdelujemo avtomatizirano na podlagi privolitve ali pogodbenega razmerja);
- pravica do ugovora pomeni, lahko proti nekaterim vrstam obdelav vaših osebnih podatkov (javni interesi, zakoniti interesi upravljavca, nameni trženja) kadar koli ugovarjate in moramo dokazati legitimne interese za obdelavo oziroma prenehati z obdelavo (vedno v primeru trženja);
- pravice glede samodejne obdelave in profiliranja pomeni, da za vas ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno

**Zagotavljamo vam informacije. Ničesar ne skrivamo. Upošteujemo vašo izbiro. Skrbimo za vaše pravice.**

**Pravica do obveščeniosti – informacije za vas**

**Pravica do dostopa – kadarkoli lahko zahtevate vse svoje podatke**

**Pravica do popravka – na vašo zahtevo bomo popravili napačen podatek**

**Pravica do izbrisa – v določenih primerih lahko zahtevate izbris podatkov (pravica do pozabe)**

**Pravica do omejitve obdelave - v določenih primerih lahko zahtevate, da podatke hranimo, a ne obdelujemo**

**Pravica do prenosljivosti – kadarkoli lahko zahtevate izvoz svojih podatkov (za prenos drugim)**

**Pravica do ugovora – kadarkoli lahko zahtevate, da dokažemo zakaj obdelujemo vaše podatke**

**Pravica do samodejne obdelave – vedno se lahko**

z oblikovanjem profilov, ki ima pravne ali podobne učinke v zvezi z vami, če ni to nujno potrebno, predpisano ali če v to ne privolite.

**osebno pogovorite in se vam ni treba kregati z računalnikom.**

Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij ali razčiščevanju dilem vam bo z veseljem pomagala naša zunanja pooblaščenca oseba za varstvo podatkov (angleška kartica: DPO), ki vam je po prehodnem dogovoru na voljo na sedežu družbe naše družbe (Tržaška 118, 1000 Ljubljana) ali preko telefona (041 302 203) ali elektronske pošte (mbills@regulativica.com).

**Kontaktirate lahko našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov (DPO), ki skrbi za vaše pravice**

Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu. V Sloveniji je to Informacijski pooblaščenec RS (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

**Kršitve lahko prijavite Informacijskemu pooblaščenecu RS**