



Splošni pogoji o uporabi storitve Hal mBills (verzija 3, veljavna od 6.1.2017)

I. Opredelitev pojmov

Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba registrirana za dejavnost (samostojni podjetnik, zasebnik), ki uporablja storitev Hal mBills.

Močno preverjen Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba, registrirana za dejavnost, ki uporablja storitev Hal mBills, in je bil pred ali ob sklenitvi pogodbe identificiran skladno s VI. poglavjem (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, osebna identifikacija preko pooblaščenih kurirske službe ali neposredno pri MBILLS ali preko pooblaščenih tretjih oseb, ipd).

Šibko preverjen Uporabnik: je fizična oseba, ki Šibko preverjen Uporabnik: je fizična oseba, ki uporablja storitev Hal mBills, in pred ali ob sklenitvi pogodbe ne želi biti posebej identificirana in podatki ne preverjeni, temveč sama navede in potrdi podatke.

Samostojni podjetnik: je fizična oseba, ki na trgu samostojno opravlja pridobitno dejavnost v okviru organiziranega podjetja

MBILLS: je ponudnik storitve Hal mBills (v nadaljevanju MBILLS) z naslednjimi podatki: MBILLS d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, matična številka: 6853633000, davčna številka: 64856828, osnovni kapital: 2.025.000,00 EUR, kontakti: info@mbills.si (e-pošta), +386 1 200 33 40 (telefon)

Mobilna denarnica: so sredstva elektronskega denarja, s katerimi lahko Uporabnik opravlja plačilne transakcije.

Izdajatelj: je pravna oseba ali za opravljanje dejavnosti registrirana fizična oseba, ki je za Uporabnika opravil določeno storitev ali mu prodal blago, ter mu za to izstavi račun.

mBills: je storitev, ki omogoča Izdajatelju pošiljanje elektronskih računov ter Uporabniku prejem in plačilo le-teh. Uporabnik storitev Hal mBills lahko uporablja na pametnih telefonih, ki omogočajo prejem računov in plačevanje računov.

Neodobrena plačilna transakcija: je plačilna transakcija brez Uporabnikovega soglasja. Bančni račun IBAN: je transakcijski račun Uporabnika pri banki.

Pogodba: je pogodba o uporabi storitve Hal mBills. **Zahtevek za plačilo:** je niz postopkov, s katerim Uporabnik odredi plačilo izbranega računa.

SEPA direktna obremenitev: je plačilna storitev, s katero MBILLS na podlagi Uporabnikovega soglasja odredijo plačilno transakcijo za obremenitev Uporabnikovega transakcijskega računa.

SEPA kreditno plačilo: je plačilna storitev, s katero MBILLS poravnajo obveznosti v imenu Uporabnika do Izdajateljev.

SEPA pooblastilo: je soglasje Uporabnika, za vsakokratno obremenitev njegovega bančnega računa IBAN za s strani Uporabnika potrjene obveznosti do Izdajateljev ali za prenos sredstev v Uporabnikovo Mobilno denarnico.

II. Uvodne določbe

S temi Splošnimi pogoji MBILLS določajo pravice in obveznosti za uporabo storitve Hal mBills. Vsakokrat veljavni splošni pogoji o uporabi storitve Hal mBills, so sestavni del Pogodbe.

MBILLS poslujejo z uporabnikom v slovenskem in angleškem jeziku (sklenitev pogodbe, osebna komunikacija v času trajanja pogodbenega razmerja), pri čemer zagotavljajo uporabo sistema Hal mBills samo v slovenskem jeziku.

Uporabnik lahko kadar koli v času trajanja pogodbe zahteva, da mu MBILLS posredujejo na papirju ali na drugem trajnem nosilcu podatkov (magnetni mediji, elektronska pošta, ter dolgoročno dosegljiva spletna mesta) splošne informacije, pogodbo in veljavne splošne pogoje.

MBILLS so s svojo matično številko (6853633) navedeni na seznamu družb za izdajanje elektronskega denarja, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za izdajanje elektronskega denarja in opravljanje drugih plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si.

Organi, pristojni za nadzor so: Banka Slovenije, Urad RS za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava RS, Tržni inšpektorat RS ter drugi pristojni organi. Navedeni organi so pristojni tudi za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem

plačilnih storitev ter njihova dejanja podvržena sodni presoji slovenskih in evropskih sodišč.

III. Opis storitve

Uporabnik uporablja aplikacijo Hal mBills za poravnavo obveznosti iz naslova opravljenih storitev ali kupljenega blaga.

Uporabnik lahko:

- prejema, pregleduje in plačuje račune Izdajateljev v elektronski obliki;
- plačuje UPN plačilne naloge v papirni obliki, s slikanjem ali z ročnim vnosom;
- polni svojo Mobilno denarnico;
- prenaša denar iz Mobilne denarnice na svoj bančni račun IBAN;
- nakazuje denar iz svoje Mobilne denarnice na telefonsko številko druge osebe in polni svojo Mobilno denarnico z nakazili drugih Uporabnikov;
- pregleduje vse račune in transakcije, opravljene z Hal mBills aplikacijo.

IV. Plačilo računa

Uporabnik preko Hal mBills aplikacije prejme obvestilo o prispelem računu Izdajatelja ter lahko opravi pregled računa. Na podlagi informacij, ki jih je prejel, se Uporabnik lahko odloči in pošlje Zahtevek za plačilo računa preko storitve Hal mBills. Po poslanem Zahtevku za plačilo, Uporabnik prejme obvestilo o uspešnem ali neuspešnem posredovanju vsakokrat potrjenega Zahtevka za plačilo.

Uporabnik lahko preko storitve Hal mBills plačuje tudi UPN plačilne naloge, ki jih je prejel v papirni obliki. V teh primerih Uporabnik z mobilno napravo slika levi del prejetega UPN plačilnega naloga, aplikacija Hal mBills samodejno prepozna vsebino plačilnega naloga, pri čemer mora Uporabnik dodatno preveriti pravilnost podatkov za plačilo, ter potrditi plačilo računa.

Ko Uporabnik izda Zahtevek za plačilo preko storitve Hal mBills ter ima na Mobilni denarnici zagotovljena sredstva za izvršitev plačilne transakcije, MBILLS odredijo SEPA kreditno plačilo v dobro Izdajateljevega Bančnega računa IBAN. S tem MBILLS v imenu in za račun Uporabnika poravnajo nastalo obveznost.

Ko Uporabnik izda Zahtevek za plačilo preko storitve Hal mBills ter na Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, MBILLS odredijo izvršitev SEPA direktne obremenitve v breme Uporabnikovega bančnega računa IBAN za napolnitve Mobilne denarnice. Po prejemu sredstev Uporabnika, MBILLS odredijo SEPA kreditno plačilo v dobro Izdajateljevega računa. S tem MBILLS v imenu in za račun Uporabnika poravnajo nastalo obveznost.

Poravnava Uporabnikovih potrjenih računov lahko časovno znaša največ tri delovne dneve, šteto od dneva potrditve Zahtevka za plačilo s strani Uporabnika, skladno z urnikom delovanja plačilnih sistemov v Sloveniji.

Po Zakonu o plačilnih storitvah in sistemih (136.a člen) se sredstva Uporabnika, ki jih hrani v Mobilni denarnici, ne obrestujejo.

V. Prenos sredstev drugim Uporabnikom

Uporabnik lahko prenaša sredstva iz svoje Mobilne denarnice na Mobilne denarnice drugih Uporabnikov storitve Hal mBills. V kolikor Uporabnik nakaže sredstva neregistriranemu prejemniku, se nakazana sredstva zadržujejo, dokler se prejemnik ne registrira v storitev Hal mBills. V kolikor se prejemnik ne registrira v storitev Hal mBills v štirinajstih (14) dneh od potrjenega prenosa sredstev s strani Uporabnika, se sredstva nakažejo nazaj Uporabniku.

V kolikor Uporabnik v Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, prenos sredstev drugim Uporabnikom ni izveden. Uporabnik se lahko odloči in predhodno napolni Mobilno denarnico. Ko Uporabnik prejme sredstva na Mobilno denarnico, lahko prenese sredstva drugemu Uporabniku.

Prenos sredstev drugim Uporabnikom se po potrditvi Zahtevka za prenos s strani Uporabnika, če ima Uporabnik zagotovljena sredstva na Mobilni denarnici, izvede nemudoma.

VI. Identifikacija Uporabnika

Pred pričetkom uporabe storitve Hal mBills Uporabnik opravi registracijo v storitvi Hal mBills in identifikacijo. Uporabnik se za potrebe uporabe storitve Hal mBills identificira s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, osebna identifikacija preko kvalificirane kurirske službe, ipd).

Dokler Uporabnik ne opravi identifikacije s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev, veljajo zanj omejitve iz VII. Poglavja teh splošnih pogojev.

Če Uporabnik ne dokonča postopka registracije ali ne dokonča postopka identifikacije v štirinajstih (14) dneh od datuma začetka registracije, bodo MBILLS Uporabniku vrnila vsa morebitna sredstva Uporabnika na Uporabnikov bančni račun IBAN in izbrisala vse podatke Uporabnika. Če želi uporabnik nadaljevati s postopkom registracije ali identifikacije, mora začeti s postopkom registracije novega Uporabnika.

VII. Omejitev opravljanja plačilnih transakcij šibko preverjenih Uporabnikov

Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, lahko Uporabnik brez močnega preverjanja, uporablja Hal mBills v omejenem obsegu in znesku delovanja. Šibko preverjen uporabnik lahko napolni svojo Mobilno denarnico z nakazilom denarnih sredstev s svojega Bančnega računa IBAN. Šibko preverjenemu Uporabniku ni omogočena prijava na prejetje elektronskih računov.

Šibko preverjeni Uporabnik lahko mesečno izvede transakcije do skupno največ 250 EUR in ima dobroimetja do največ 500 EUR.

Šibko preverjeni Uporabnik bo o omejitvi opravljanja nakazil in plačil predhodno obveščene prek Hal mBills, ob poskusu preseganja omejitev, pa bo izvedba plačilne transakcij samodejno blokirana. Šibko preverjeni Uporabnik ne more uporabljati SEPA direktne obremenitve za nobeno izmed Hal mBills storitev.

VIII. Blokada storitev

MBILLS so upravičena, vendar ne dolžna, izvesti preventivne blokade storitev ali zavrnitve posamezne plačilne transakcije v primerih, ko izvajajo ukrepe varnosti poslovanja in obstajajo razlogi za sum zlorabe ali kraje podatkov Uporabnika ali za sum izvedbe neodobrenih transakcij. MBILLS lahko blokirajo storitev tudi, če Uporabnik posluje na način, ki je v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali na način, ki banki ali MBILLS lahko povzroči motnje v delovanju storitve Hal mBills. O vseh ukrepih MBILLS obvestijo Uporabnika.

MBILLS izvedejo blokado storitev vselej na podlagi zahteve veljavnih predpisov ali državnih organov. V primeru smrti Uporabnika, MBILLS blokirajo storitev z dnem, ko so obveščena o smrti Uporabnika.

IX. Mobilna denarnica

Uporabniku Hal mBills je na voljo Mobilna denarnica. Uporabnik lahko s pomočjo izbranih plačilnih instrumentov nakazuje sredstva na Mobilno denarnico.

Če Uporabnik izda Zahtevek za polnitev Mobilne denarnice s SEPA direktno obremenitvijo, MBILLS še isti dan odredijo SEPA direktno obremenitev v višini Zahtevka. MBILLS odredijo SEPA direktno obremenitev v breme Uporabnikovega Bančnega računa IBAN. SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. V kolikor je SEPA direktna obremenitev uspešno izvršena, Uporabnik prejme obvestilo o nakazilu na Mobilno denarnico preko Hal mBills aplikacije.

Uporabnik lahko napolni svojo mobilno denarnico tudi z nakazilom denarnih sredstev pri svoji banki.

Uporabnik lahko preko storitve Hal mBills poda zahtevo za prenos Uporabnikovega dobroimetja v Mobilni denarnici na Bančni račun IBAN Uporabnika. Ob zahtevi za prenos Hal mBills takoj posreduje navadno SEPA kreditno plačilo iz računa MBILLS v dobro Uporabnikovega Bančnega računa IBAN, plačilna transakcija pa se obdelava skladno z urniki plačilnih storitev banke MBILLS, banke Uporabnika in plačilnih sistemov v Sloveniji.



X. Prijava in odjava na prejem računov Izdajatelj

MBILLS bodo na podlagi zahteve Uporabnika, Izdajatelju posredovala prijavo Uporabnika za pošiljanje računov, ki jih Uporabnik želi plačevati s storitvijo Hal mBills. Prijava vključuje osnovne podatke o dolžniku, obveznosti računa ter enolično oznako, ki identificira dolžnika pri Izdajatelju. MBILLS bodo v pogodbi z Izdajateljem dogovorila ustrezne protokole izmenjave podatkov, potrebne za identifikacijo in individualizacijo dolžnikovih obveznosti pri Izdajatelju.

Ko se Uporabnik odloči za prijavo na prejem računov Izdajatelj preko storitve Hal mBills in je Izdajatelj potrdil Uporabnikovo prijavo, Izdajatelj ni več potrebno pošiljati računov v papirni ali elektronski obliki po navadni ali elektronski pošti. Če je Uporabnik pred prijavo na račune Izdajatelja poravnava svoje obveznosti s SEPA direktno obremenitvijo, prijava na prejem računov preko storitve Hal mBills hkrati pomeni tudi preklic soglasja za SEPA direktno obremenitve pri Izdajatelju, ki velja za čas prijave na prejemanje računov preko storitve Hal mBills.

Uporabnik se lahko odloči za prijavo na prejem računov Izdajatelj preko storitve Hal mBills za drugo fizično osebo, če ga je le-ta pooblastila za prejemanje njenih računov v storitvi Hal mBills. V takšnem primeru mora predhodno pridobiti privolitve druge fizične osebe in z elektronsko izjavo potrditi MBILLS, da je takšno privolitve dejansko dobil. Uporabnik nosi vso kazensko in civilno odgovornost za resničnost takšne izjave. Najprimernejši način je pridobitev pisne privolitve na podlagi vzorca, objavljenega na www.mbills.si.

Uporabnik mora nemudoma sporočiti, če druga fizična oseba privolitve prekliče, in odjaviti prejem računov Izdajatelj za to fizično osebo. MBILLS lahko Uporabnika odjavijo od prejemanja računov, če jih o morebitnem neobstoju privolitve ali preklicu privolitve obvesti neposredno ta fizična oseba. Uporabnik se tudi obvezuje, da bo dokazila o privolitvi predložil MBILLS na njihovo zahtevo, če jih bodo ta potrebovala, zaradi zahtev posameznika, na katerega se e-računi nanašajo, ali zahtev državnih organov.

XI. Blokada aplikacije Hal mBills

Uporabnik lahko kadarkoli blokira storitev Hal mBills z elektronskim sporočilom na blokada@mbills.si. Uporabnik v elektronskem sporočilu navede vzrok blokade, številko mobilnega telefona, ime, priimek, naslov, davčno številko in številko bančnega računa.

XII. Posebnosti pri poslovanju s SEPA direktnimi obremenitvami

SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. SEPA direktna obremenitev se lahko izvrši le v primeru, če je zagotovljeno kritje na Uporabnikovem bančnem računu IBAN in če ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačila. Uspešno izvršena SEPA direktna obremenitev je podlaga za polnjenje Mobilne denarnice ali plačilo računa preko storitve Hal mBills. V kolikor SEPA direktna obremenitev ni uspešno izvršena, MBILLS ne bodo napolnila Mobilne denarnice Uporabnika. MBILLS bodo ob morebitni neuspešno izvršeni SEPA direktni obremenitvi obvestile Uporabnika. V kolikor je SEPA direktna obremenitev v znesku potrjenem s strani Uporabnika uspešno izvršena, MBILLS jamčijo za izpolnitev zadevne obveznosti. MBILLS bodo vedno na podlagi Uporabnikovega potrdila obremenila Uporabnikov Bančni račun IBAN in prenesla sredstva v Uporabnikovo Mobilno denarnico. Zaradi Uporabnikove potrditve prenosa sredstev med lastnima računoma (t.j. Uporabnikovega bančnega računa in Uporabnikove Mobilne denarnice), Uporabnik ni upravičen zahtevati vračila sredstev iz naslova izvedene SEPA direktno obremenitve.

XIII. Urnik poslovanja storitve Hal mBills

Storitev Hal mBills deluje neprekinjeno, 24 ur na dan, vendar pa so nekatere storitve, povezane z bančnim okoljem odvisne od urnika posamezne banke Uporabnika.

XIV. Neodobrene transakcije

Mbills kot ponudnik plačilnih storitev Uporabniku odgovarjajo za Neodobreno plačilno transakcijo v skladu z določili Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (ZPlaSS).

Če so MBILLS odgovorna za izvršitev Neodobrene plačilne transakcije, morajo Uporabniku takoj povrniti znesek Neodobrene plačilne transakcije in, če je bila Neodobrena plačilna transakcija izvršena v breme Uporabnikovega računa, vzpostaviti tako stanje Uporabnikovega računa, kakršno bi bilo, če Neodobrena plačilna transakcija ne bi bila izvršena, pri čemer mora Uporabniku povrniti tudi vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen Uporabnik v zvezi z izvršitvijo Neodobrene plačilne transakcije.

MBILLS se lahko razbremenijo odgovornosti za povrnitev zneskov Neodobrene plačilne transakcije, za nadomestila in obresti v naslednjih primerih:

- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere MBILLS ne morejo ali kljub vsem prizadevanjem ne uspejo vplivati;
- ko obveznost izvršitve Neodobrene plačilne transakcije Uporabnika izhaja iz drugih predpisov;
- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica Uporabnikove prevare;
- če Uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil MBILLS o izvršitvi Neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij.

XV. Obveznosti MBILLS

MBILLS bodo za izvajanje storitve Hal mBills:

- zagotovila vso potrebno infrastrukturo za delovanje storitve Hal mBills;
- izvrševala plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s Pogodbo in temi splošnimi pogoji;
- obveščala Uporabnike o uspešnih in neuspešnih izvršitvah s strani Uporabnika potrjenih plačilnih transakcij;

MBILLS niso odgovorna za podvojeno plačilo:

- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je Uporabnik potrdil, že plačan izven storitve Hal mBills;
- iste obveznosti, če je Uporabnik isti plačilni nalog več kot enkrat plačal s slikanjem ali z ročnim vnosom ali s potrditvijo elektronskega računa;
- iste obveznosti, če je Izdajatelj poslal Uporabniku isti račun več kot enkrat, Uporabnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

Šteje se, da je zahtevek za plačilo prejet, če MBILLS prejmejo zahtevek v okviru urnika (vsak delovni dan od 15. ure in 15 minut), sicer pa prvi naslednji delovni dan. Zahtevek za plačila med uporabniki storitev Hal mBills se šteje za prejetega v dnevu, ko je oddan (vse dni, 24 ur dnevno). Vsak zahtevek za plačilo takoj postane nepreklicen.

V primeru, ko so MBILLS odgovorna za izvršitev neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, morajo uporabniku takoj povrniti znesek neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije in tudi vsa zaračunana nadomestila, ki so jih neupravičeno zaračunala uporabniku.

XVI. Obveznosti uporabnika

Uporabnik je odgovoren:

- da zagotovi mobilni telefon (z operacijskim sistemom Android ali iOS), ki je vključen v mobilno omrežje z delujočo telefonsko številko in pravilno deluje skladno z vsemi varnostnimi navodili proizvajalca ali dobavitelja ter varnostnimi navodili mobilnega operaterja in MBILLS ter, ki ga uporabnik zakonito poseduje in uporablja;
- za varno in pravilno uporabo aplikacije Hal mBills;
- za skrbno varovanje vseh podatkov za identifikacijo in dostop (uporabniško ime, geslo in PIN) pred nepooblaščenimi osebami;
- za preverjanje pravilnosti vseh podatkov za izvedbo plačila in ustreznost izvedbe plačila pred potrditvijo vsakega plačila;
- uporabljati storitev Hal mBills skladno z obvestili in priporočili MBILLS in svojega mobilnega operaterja;
- nemudoma obvestiti MBILLS o vsakem sumu zlorabe, kraje ali izgube mobilnega telefona ali podatkov za dostop do sistema Hal mBills na po

telefonu na +386 1 200 33 69 ali po e-pošti info@mbills.si;

- zagotoviti kritje na bančnem računu IBAN za potrebe izvršitve SEPA direktne obremenitve;
- sporočiti MBILLS vse spremembe podatkov Uporabnika.

V primeru neodobrenega in nepravilno izvršenega plačila mora uporabnik o tem takoj, ko to ugotovi, obvestiti MBILLS, najkasneje pa v roku 13 mesecev od obremenitve/odobritve mobilne denarnice. V primeru neodobrenega plačila, povzročene s prevaro, naklepom ali hudo malomarnostjo uporabnika, krije vso škodo uporabnik. V primeru neodobrenega plačila, ki je posledica ukradenega, izgubljenega ali zlorabljenega mobilnega telefona in na njem nameščene aplikacije Hal mBills, krije uporabnik škodo do trenutka, ko je MBILLS prijavil krajo/izgubo/zlorabo kartice in sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokacije, do višine največ 150 EUR.

XVII. Nadomestila

Nadomestila za uporabo storitve Hal mBills se obračunavajo skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitve Hal mBills, ki je objavljen na www.mbills.si.

XVIII. Reševanje sporov

Uporabnik ima pravico pri izvajalcih izvensodnega rUporabnik ima pravico pri izvajalci izvensodnega reševanja potrošniških sporov vložiti pisno pobudo za začetek postopka. V takem primeru se šteje, da MBILLS s tako pobudo Uporabnika soglašajo. MBILLS priznavajo kot pristojnega za reševanje spora naslednjega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: PERSVET d.o.o., e-pošta: info@persvet.eu, Kontaktni center 041 302 203 (PO – CE 07:00 – 19:00, PE 07:00 – 12:00), več informacij: www.persvet.eu. Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in Pravili PerSvet o postopku reševanja potrošniških sporov so MBILLS izbrala arbitražni postopek, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo.

Za pogodbo in splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

XIX. Končne določbe

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), MBILLS za storitve na podlagi te pogodbe in splošnih pogojev ne obračunavajo davka na dodano vrednost.

MBILLS bodo po elektronski poti obvestila Uporabnika o nameravani spremembi pogodbe in njenih sestavnih delov najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev. Steje se, da Uporabnik sprejema predlog sprememb Splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom začetka njihove uporabe MBILLS ne prejmejo obvestila, da predloga ne sprejema ali da od pogodbe odstopa. Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bodo MBILLS objavila na svojem spletišču. Pogodba preneha s pisno odpovedjo poslano s priporočeno pošto katerekoli izmed strank z naslednjimi odpovednimi roki:

Uporabnik lahko odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom, MBILLS lahko odpovejo pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom.

Uporabnik je obvezan pred iztekom odpovednega roka prenesti dobroimetje iz svoje Mobilne denarnice na svoj Bančni račun IBAN. Če ostanejo sredstva v Uporabnikovi Mobilni denarnici po izteku odpovednega roka, mora Uporabnik posredovati zahtevek za prenos na Bančni račun IBAN Uporabnika na način, ki MBILLS zagotavljajo osebno identifikacijo Uporabnika. Stroške v zvezi s takim prenosom poravnava Uporabnik.

Ti splošni pogoji (verzija 3) so objavljeni na spletni strani www.mbills.si in veljajo za vse nove Uporabnike od 6.1.2017 dalje. Za vse Uporabnike, ki so Pogodbo sklenili pred zadevnim datumom, pa se do 6.3.2017 uporabljajo Splošni pogoji verzija 2, po tem datumu pa Splošni pogoji verzija 3.