



Splošni pogoji o uporabi storitve Hal mBills (verzija 2, veljavna od 5.2.2016)

I. Opredelitev pojmov

Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba registrirana za dejavnost (samostojni podjetnik, zasebnik), ki uporablja storitev Hal mBills.

Močno preverjen Uporabnik: je fizična oseba ali fizična oseba, registrirana za dejavnost, ki uporablja storitev Hal mBills in je bil pred ali ob sklenitvi pogodbe identificiran skladno s točko 1. VI. (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, osebna identifikacija preko pooblaščenega kurirske ali neposredno pri Halcom Plačilni ali preko pooblaščenih tretjih oseb, ipd).

Šibko preverjen Uporabnik: je fizična oseba, ki uporablja storitev Hal mBills in pred ali ob sklenitvi pogodbe ne želi biti posebej identificirana in podatki ne preverjeni, temveč sama navede in potrdi podatke.

Samostojni podjetnik: je fizična oseba, ki na trgu samostojno opravlja pridobitno dejavnost v okviru organiziranega podjetja

Halcom Plačila: je ponudnik storitve Hal mBills (v nadaljevanju Plačila).

Mobilna denarnica so sredstva elektronskega denarja, s katerimi lahko Uporabnik opravlja plačilne transakcije.

Izdajatelj: je pravna oseba ali za opravljanje dejavnosti registrirana fizična oseba, ki je za Uporabnika opravil določeno storitev ali mu prodal blago, ter mu za to izstavi račun.

Hal mBills: je storitev, ki omogoča Izdajatelju pošiljanje elektronskih računov ter Uporabniku prejem in plačilo le-teh. Uporabnik storitev Hal mBills lahko uporablja na pametnih telefonih, ki omogočajo prejem računov in plačevanje računov.

Neodobrena plačilna transakcija: je plačilna transakcija brez Uporabnikovega soglasja.

Bančni račun IBAN: je transakcijski račun Uporabnika pri banki.

Pogodba: je pogodba o uporabi storitve Hal mBills.

Zahtevak za plačilo je niz postopkov, s katerim Uporabnik odredi plačilo izbranega računa.

SEPA direktna obremenitev je plačilna storitev, s katero Plačila na podlagi Uporabnikovega soglasja odredijo plačilno transakcijo za obremenitev Uporabnikovega transakcijskega računa.

SEPA kreditno plačilo je plačilna storitev, s katero Plačila poravnajo obveznosti v imenu Uporabnika od Izdajateljev.

SEPA pooblastilo je soglasje Uporabnika, za vsakokratno obremenitev njegovega bančnega računa IBAN za s strani Uporabnika potrjene obveznosti do Izdajateljev ali za prenos sredstev v Uporabnikovo Mobilno denarnico.

II. Uvodne določbe

S temi Splošnimi pogoji Plačila določajo pravice in obveznosti za uporabo storitve Hal mBills. Vsakokrat veljavni splošni pogoji o uporabi storitve Hal mBills, so sestavni del Pogodbe.

III. Opis storitve

Uporabnik uporablja aplikacijo Hal mBills za poravnavo obveznosti iz naslova opravljenih storitev ali kupljenega blaga.

Uporabnik lahko:

- prejema, pregleduje in plačuje račune Izdajateljev v elektronski obliki;
- plačuje UPN plačilne naloge v papirni obliki, s slikanjem ali z ročnim vnosom;
- polni svojo mobilno denarnico;
- prenaša denar iz Mobilne denarnice na svoj bančni račun IBAN;
- nakazuje denar iz svoje Mobilne denarnice na telefonsko številko druge osebe in polni svojo Mobilno denarnico z nakazili drugih Uporabnikov;
- pregleduje vse račune in transakcije opravljene s Hal mBills aplikacijo.

IV. Plačilo računa

Uporabnik preko Hal mBills aplikacije prejme obvestilo o prispelem računu Izdajatelja ter lahko opravi pregled računa. Na podlagi informacij, ki jih je prejel, se Uporabnik lahko odloči in pošlje Zahtevak za plačilo računa preko storitve Hal mBills. Po poslanem Zahtevku za plačilo, Uporabnik prejme obvestilo o uspešnem ali neuspešnem posredovanju vsakokrat potrjenega Zahtevka za plačilo.

Uporabnik lahko preko storitve Hal mBills plačuje tudi UPN plačilne naloge, ki jih je prejel v papirni obliki. V teh primerih Uporabnik z mobilno napravo slika levi del prejetega UPN plačilnega naloga, aplikacija Hal mBills samodejno prepozna vsebino plačilnega naloga, pri čemer mora Uporabnik dodatno preveriti pravilnost podatkov za plačilo, ter potrditi plačilo računa.

Ko Uporabnik izda Zahtevak za plačilo preko storitve Hal mBills ter ima na Mobilni denarnici zagotovljena sredstva za izvršitev plačilne transakcije, Plačila odredijo SEPA kreditno plačilo v dobro Izdajateljevega Bančnega računa IBAN. S tem Plačila v imenu in za račun Uporabnika poravnajo nastalo obveznost.

Ko Uporabnik izda Zahtevak za plačilo preko storitve Hal mBills ter na Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, Plačila odredijo izvršitev SEPA direktne obremenitve v breme Uporabnikovega bančnega računa IBAN za napolnitev Mobilne denarnice. Po prejemu sredstev Uporabnika, Plačila odredijo SEPA kreditno plačilo v dobro Izdajateljevega računa. S tem Plačila v imenu in za račun Uporabnika poravnajo nastalo obveznost.

Poravnava Uporabnikovih potrjenih računov lahko časovno znaša največ tri delovne dneve, šteto od dneva potrditve Zahtevka za plačilo s strani Uporabnika, skladno z urnikom delovanja plačilnih sistemov v Sloveniji.

Po Zakonu o plačilnih storitvah in sistemih (136.a člen) se sredstva Uporabnika, ki jih hrani v Mobilni denarnici, ne obrestujejo.

V. Prenos sredstev drugim Uporabnikom

Uporabnik lahko prenaša sredstva iz svoje Mobilne denarnice na Mobilne denarnice drugih Uporabnikov storitve Hal mBills. V kolikor Uporabnik nakaže sredstva neregistriranemu prejemniku, se nakazana sredstva zadržujejo, dokler se prejemnik ne registrira v storitev Hal mBills. V kolikor se prejemnik ne registrira v storitev Hal mBills v 14 dneh od potrjenega prenosa sredstev s strani Uporabnika, se sredstva nakažejo nazaj Uporabniku.

V kolikor Uporabnik v Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, prenos sredstev drugim Uporabnikom ni izveden. Uporabnik se lahko odloči in predhodno napolni Mobilno denarnico. Ko Uporabnik prejme sredstva drugemu Uporabniku, lahko prenese sredstva drugemu Uporabniku.

Prenos sredstev drugim Uporabnikom se po potrditvi Zahtevka za prenos s strani Uporabnika, če ima Uporabnik zagotovljena sredstva na Mobilni denarnici, izvede nemudoma.

VI. Identifikacija Uporabnika

Pred pričetkom uporabe storitve Hal mBills Uporabnik opravi registracijo v storitvi Hal mBills in identifikacijo. Uporabnik se za potrebe uporabe storitve Hal mBills identificira s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev (npr. kvalificirano digitalno potrdilo, osebna identifikacija preko kvalificirane kurirske službe, ipd).

Dokler Uporabnik ne opravi identifikacije s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev, veljajo zanj omejitve iz VII. Poglavja teh splošnih pogojev.

V primeru smrti Uporabnika, Plačila blokirajo storitev z dnem, ko so obveščena o smrti Uporabnika.

Če Uporabnik ne dokonča postopka registracije ali ne dokonča postopka identifikacije v štirinajstih (14) dneh od datuma začetka registracije, bodo Plačila Uporabniku vrnila vsa morebitna sredstva Uporabnika na Uporabnikov bančni račun IBAN in izbrisala vse podatke Uporabnika. Če želi uporabnik nadaljevati s postopkom registracije ali identifikacije, mora začeti s postopkom registracije novega Uporabnika.

VII. Omejitve opravljanja plačilnih transakcij

Šibko preverjenih Uporabnikov
Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranju terorizma, lahko Uporabnik brez močnega preverjanja, uporablja Hal mBills v omejenem obsegu in znesku delovanja. Šibko preverjen uporabnik lahko napolni svojo Mobilno denarnico z nakazilom denarnih sredstev iz svojega

Bančnega računa IBAN. Šibko identificiranemu uporabniku je omogočena prijava na prejemanje elektronskih računov Izdajateljev šele po prvem nakazilu iz svojega Bančnega računa IBAN v svojo Mobilno denarnico zaradi dodatnega navzkrižnega preverjanja identitete uporabnika.

Šibko preverjeni Uporabnik:

- lahko prejme do 2.500 EUR v Mobilno denarnico v tekočem koledarskem letu;
- lahko izvede posamezno plačilo ali enkratni prenos dobroimetja do največ 999 EUR.

Šibko identificirani Uporabnik bo o omejitvi opravljanja nakazil in plačil predhodno obveščen prek Hal mBills, ob poskusu preseganja omejitve, pa bo izvedba plačilne transakcij samodejno blokirana. Šibko identificirani Uporabnik ne more uporabljati SEPA direktne obremenitve za nobeno izmed Hal mBills storitev.

VIII. Blokada storitev

Plačila so upravičena, vendar ne dolžna, izvesti preventivne blokade storitev ali zavrnitev posamezne plačilne transakcije v primerih, ko izvajajo ukrepe varnosti poslovanja in obstajajo razlogi za sum zlorabe ali kraje podatkov Uporabnika ali za sum izvedbe neodobrenih transakcij. Plačila lahko blokirajo storitev tudi, če Uporabnik posluje na način, ki je v nasprotju s temi splošnimi pogoji ali na način, ki banki ali Hal mBills lahko povzroči motnje v delovanju storitve Hal mBills. O vseh ukrepih Plačila obvestijo Uporabnika.

Plačila izvedejo blokado storitev vselej na podlagi zahteve veljavnih predpisov ali državnih organov. V primeru smrti Uporabnika, Plačila blokirajo storitve z dnem, ko so obveščena o smrti Uporabnika.

IX. Mobilna denarnica

Uporabniku Hal mBills je na voljo Mobilna denarnica. Uporabnik lahko s pomočjo izbranih plačilnih instrumentov nakazuje sredstva na Mobilno denarnico.

Če Uporabnik izda Zahtevak za polnitev Mobilne denarnice s SEPA direktno obremenitvijo, Plačila še isti dan odredijo SEPA direktno obremenitev v višini Zahtevka. Plačila odredijo SEPA direktno obremenitev v breme Uporabnikovega Bančnega računa IBAN. SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. V kolikor je SEPA direktna obremenitev uspešno izvršena, Uporabnik prejme obvestilo o nakazilu na Mobilno denarnico preko Hal mBills aplikacije.

Uporabnik lahko napolni svojo mobilno denarnico tudi z nakazilom denarnih sredstev pri svoji banki.

Uporabnik lahko preko storitve Hal mBills poda zahtevo za prenos Uporabnikovega dobroimetja v Mobilni denarnici na Bančni račun IBAN Uporabnika. Ob zahtevi za prenos Hal mBills takoj posreduje navadno SEPA kreditno plačilo iz računa IBAN v dobro Uporabnikovega Bančnega računa IBAN, plačilna transakcija pa se obdela skladno z urniki plačilnih storitev banke Plačil, banke Uporabnika in plačilnih sistemov v Sloveniji.

X. Prijava in odjava na prejem računov

Izdajatelj

Plačila bodo na podlagi zahteve Uporabnika, Izdajatelju posredovala prijavo Uporabnika za pošiljanje računov, ki jih Uporabnik želi plačevati s storitvijo Hal mBills. Prijava vključuje osnovne podatke o dolžniku, obveznosti računa ter enolično oznako, ki identificira dolžnika pri Izdajatelju. Plačila bodo v pogodbi z Izdajateljem dogovorila ustrezne protokole izmenjave podatkov, potrebne za identifikacijo in individualizacijo dolžnikovih obveznosti pri Izdajatelju.

Ko se Uporabnik odloči za prijavo na prejem računov Izdajateljev preko storitve Hal mBills in je izdajatelj potrdil Uporabnikovo prijavo, Izdajatelju ni več potrebno pošiljati računov v papirni ali elektronski obliki po navadni ali elektronski pošti. Če je Uporabnik pred prijavo na račune Izdajatelja poravnava svoje obveznosti s SEPA direktno obremenitvijo, prijava na prejem računov preko storitve Hal mBills hkrati pomeni tudi preklic soglasja za SEPA direktno obremenitve pri Izdajatelju, ki velja



Hal mBills

za čas prijave na prejemanje računov preko storitve Hal mBills.

Uporabnik se lahko odloči za prijavo na prejem računov Izdajatelj preko storitve Hal mBills za drugo fizično osebo, če ga je le-ta pooblastila za prejemanje njenih računov v storitvi Hal mBills. V takšnem primeru mora predhodno pridobiti privolitev druge fizične osebe in z elektronsko izjavo potrditi Plačilom, da je takšno privolitev dejansko dobil. Uporabnik nosi vso kazensko in civilno odgovornost za resničnost takšne izjave. Najprimernejši način je pridobitev pisne privolitve na podlagi vzorca, objavljenega na www.mbills.si. Uporabnik mora nemudoma sporočiti, če druga fizična oseba privolitev prekliče, in odjaviti prejem računov Izdajatelj za to fizično osebo. Plačila lahko Uporabnika odjavijo od prejemanja računov, če jih o morebitnem neobstoju privolitve ali preklicu privolitve obvesti neposredna ta fizična oseba. Uporabnik se tudi obvezuje, da bo dokazila o privolitvi predložil Plačilom na njihovo zahtevo, če jih bodo ta potrebovala, zaradi zahtev posameznika, na katerega se e-računi nanašajo, ali zahtev državnih organov.

XI. Blokada aplikacije Hal mBills

Uporabnik lahko kadarkoli blokira storitev Hal mBills z elektronskim sporočilom na blokada@mbills.si. Uporabnik v elektronskem sporočilu navede vzrok blokade, številko mobilnega telefona, ime, priimek, naslov, davčno številko in številko bančnega računa.

XII. Posebnosti pri poslovanju s SEPA direktnimi obremenitvami

SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. SEPA direktna obremenitev se lahko izvrši le v primeru, če je zagotovljeno kritje na Uporabnikovem bančnem računu IBAN in če ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačila. Uspešno izvršena SEPA direktna obremenitev je podlaga za polnjenje Mobilne denarnice ali plačilo računa preko storitve Hal mBills. V kolikor SEPA direktna obremenitev ni uspešno izvršena, Plačila ne bodo napolnila Mobilne denarnice Uporabnika. Plačila bodo ob morebitni neuspešno izvršeni SEPA direktni obremenitvi obvestile Uporabnika.

V kolikor je SEPA direktna obremenitev v znesku potrjenem s strani Uporabnika uspešno izvršena, Plačila jamčijo za izpolnitev zadevne obveznosti.

Plačila bodo vedno na podlagi Uporabnikovega potrdila obremenila Uporabnikov Bančni račun IBAN in prenesla sredstva v Uporabnikovo Mobilno denarnico. Zaradi Uporabnikove potrditve prenosa sredstev med lastnima računoma (t.j. Uporabnikovega bančnega računa in Uporabnikove mobilne denarnice), Uporabnik ni upravičen zahtevati vračila sredstev iz naslova izvedene SEPA direktne obremenitve.

XIII. Urnik poslovanja storitve Hal mBills

Storitev Hal mBills deluje neprekinjeno, 24 ur na dan, vendar pa so nekatere storitve, povezane z bančnim okoljem odvisne od urnika posamezne banke Uporabnika.

XIV. Neodobrene transakcije

Halcom Plačila kot ponudnik plačilnih storitev Uporabniku odgovarjajo za Neodobreno plačilno transakcijo v skladu z določili Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (ZplaSS).

Če so Halcom Plačila odgovorna za izvršitev Neodobrene plačilne transakcije, morajo Uporabniku takoj povrniti znesek Neodobrene plačilne transakcije in, če je bila Neodobrena plačilna transakcija izvršena v breme Uporabnikovega računa, vzpostaviti tako stanje Uporabnikovega računa, kakršno bi bilo, če Neodobrena plačilna transakcija ne bi bila izvršena, pri čemer mora Uporabniku povrniti tudi vsa zaračunana nadomestila ter obresti, do katerih je upravičen Uporabnik v zvezi z izvršitvijo Neodobrene plačilne transakcije.

Halcom Plačila se lahko razbremenijo odgovornosti za povrnitev zneskov Neodobrene plačilne transakcije, za nadomestila in obresti v naslednjih primerih:

- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere Halcom Plačila ne morejo ali kljub vsem prizadevanjem ne uspejo vplivati;
- ko obveznost izvršitve Neodobrene plačilne transakcije Uporabnika izhaja iz drugih predpisov;
- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica Uporabnikove prevare;
- če Uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil Halcom Plačil o izvršitvi Neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij.

XV. Obveznosti Plačil

Plačila bodo za izvajanje storitve Hal mBills:

- zagotovila vso potrebno infrastrukturo za delovanje storitve Hal mBills;
- izvrševala plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s Pogodbo in temi splošnimi pogoji;
- obveščala Uporabnike o uspešnih in neuspešnih izvršitvah s strani Uporabnika potrjenih plačilnih transakcij;
- Plačila niso odgovorna za podvojeno plačilo;
- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je Uporabnik potrdil, že plačan izven storitve Hal mBills;
- iste obveznosti, če je Uporabnik isti plačilni nalog več kot enkrat plačal s slikanjem ali z ročnim vnosom ali s potrditvijo elektronskega računa;
- iste obveznosti, če je Izdajatelj poslal Uporabniku isti račun več kot enkrat, Uporabnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

XVI. Obveznosti uporabnika

Uporabnik je odgovoren:

- za varno in pravilno uporabo aplikacije Hal mBills;
- za skrbno varovanje vseh podatkov za identifikacijo in dostop (uporabniško ime, geslo in PIN) pred nepooblaščenimi osebami;
- za preverjanje pravilnosti vseh podatkov za izvedbo plačila in ustreznost izvedbe plačila pred potrditvijo vsakega plačila;
- uporabljati storitev Hal mBills skladno z obvestili in priporočili Plačil in svojega mobilnega operaterja;
- nemudoma obvestiti Plačila o vsakem sumu zlorabe, kraje ali izgube;

- zagotoviti kritje na bančnem računu IBAN za potrebe izvršitve SEPA direktne obremenitve;
- sporočiti Plačilom vse spremembe podatkov Uporabnika.

XVII. Nadomestila

Nadomestila za uporabo storitve Hal mBills se obračunavajo skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitve Hal mBills, ki je objavljen na www.mbills.si.

XVIII. Reševanje sporov

Uporabnik ima pravico pri izvajalcih izvensodnega reševanja potrošniških sporov, ki jih kot priznane Halcom Plačila navedejo na spletni strani: www.mbills.si, vložiti pisno pobudo za začetek postopka. V takem primeru se šteje, da Halcom Plačila s tako pobudo Uporabnika soglašajo. Če Halcom Plačila pri priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov, priznavajo več kot eno vrsto postopkov, lahko Uporabnik sam izbere vrsto postopka.

Za pogodbo in splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

XIX. Končne določbe

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), Plačila za storitve na podlagi te pogodbe in splošnih pogojev ne obračunavajo davka na dodano vrednost.

Plačila bodo po elektronski poti obvestila Uporabnika o nameravani spremembi pogodbe in njenih sestavnih delov najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev. Šteje se, da Uporabnik sprejema predlog sprememb Splošnih pogojev, če do dneva pred predlaganim datumom začetka njihove uporabe Plačila ne prejmejo obvestila, da predloga ne sprejema ali da od pogodbe odstopa. Besedilo spremenjenih splošnih pogojev bodo Plačila objavila na svojem spletišču. Pogodba preneha s pisno odpovedjo poslano s priporočeno pošto katerekoli izmed strank z naslednjimi odpovednimi roki:

Uporabnik lahko odpove pogodbo z enomesečnim odpovednim rokom,

Plačila lahko odpovejo pogodbo z dvomesečnim odpovednim rokom.

Uporabnik je obvezan pred iztekom odpovednega roka prenesti dobroimetje iz svoje Mobilne denarnice na svoj Bančni račun IBAN. Če ostanejo sredstva v Uporabnikovi Mobilni denarnici po izteku odpovednega roka, mora Uporabnik posredovati zahtevek za prenos na Bančni račun IBAN Uporabnika na način, ki Plačilom zagotavljajo osebno identifikacijo Uporabnika.

Ti splošni pogoji (verzija 2) so objavljeni na spletni strani www.mbills.si in veljajo za vse nove Uporabnike od 5.2.2016 dalje. Za vse Uporabnike, ki so Pogodbo sklenili pred zadevnim datumom, pa se do 5.4.2016 uporabljajo Splošni pogoji z dne 5.11.2015, po tem datumu pa Splošni pogoji verzija 2.



Hal mBills

Cenik storitev za uporabnike – fizične osebe

Plačilo računa iz mobilne denarnice	0,25 €
-------------------------------------	--------

Prvo polnjenje mobilne denarnice z bančnega računa v mesecu*	brezplačno
--	------------

Nakazilo drugi osebi na telefonsko število v mobilno denarnico	brezplačno
--	------------

Drugi prilivi v mobilno denarnico

Ostala polnjenja z bančnega računa v mesecu razen prvega*	0,25 €
---	--------

Prilivi drugih uporabnikov v mobilno denarnico	brezplačno
--	------------

Druga nakazila iz mobilne denarnice

Plačilo računa z bančnega računa z direktno obremenitvijo*	0,50 €
--	--------

Prenos denarja na uporabnikov bančni račun	0,25 €
--	--------

Mesečno nadomestilo

Do 31.12.2016	brezplačno
---------------	------------

Od 1.1.2017 (naprej samo za mesece, ko je bilo opravljeno vsaj 1 plačilo)	0,25 €
---	--------

* Banka vam lahko zaračuna storitve direktne obremenitve

Cenik je veljaven od 05.02.2016.