

POGOJI UPORABE MBILLS PETROL MASTERCARD

UVOD

Ti pogoji uporabe veljajo za vašo kartico Mbills Petrol Mastercard (»kartica Mbills Petrol«). Pozorno jih preberite. Izvod teh pogojev uporabe si lahko vedno prenesete z naših spletnih strani (www.mbills.si). MBILLS d.o.o. (»MBILLS«) je v Sloveniji registrirana družba z matično številko 6853633000. MBILLS nadzira Banka Slovenije kot družbo za izdajo elektronskega denarja.

Izdajatelj kartice Mbills Petrol je podjetje Wirecard Card Solutions Limited (»izdajatelj«), ustanovljeno v Angliji v Walesu, ki ima matično številko 07875693 in registriran sedež na naslovu Grainger Chambers, 3–5 Hood Street, Newcastle Upon Tyne, NE1 6JQ, Združeno kraljestvo. Podjetje Wirecard Card Solutions Limited ima dovoljenje regulatorja Financial Conduct Authority (»FCA«) kot družba za izdajo elektronskega denarja pod pogoji Uredbe o elektronskem denarju 2011 in je vpisana v register FCA (referenčna številka podjetja 900051), ki je dostopen na spletnih straneh FCA. Je tudi član kartične sheme Mastercard.

Mastercard je registrirana blagovna znamka, podoba s krogi je blagovna znamka podjetja Mastercard International Incorporated.

Ti pogoji predstavljajo celotno pogodbo med vami in izdajateljem o vaši kartici Mbills Petrol. Skupaj s splošnimi pogoji Mbills (ki so objavljeni na <https://www.mbills.si>) hkrati predstavljajo pogodbeni okvir med vami in MBILLS. Ti pogoji torej urejajo pogodbeno razmerje o kartici Mbills Petrol (»pogodba«) med vami, MBILLS in izdajateljem. Izdajatelj pooblašča MBILLS za sklenitev pogodbe z vami v svojem imenu. Besede »mi«, »nas« ali »naš« pomenijo skupno poslovanje izdajatelja in MBILLS. Svoje kartice Mbills Petrol ne smete dovoliti uporabljati nikomur drugemu.

POMEMBNE INFORMACIJE, S KATERIMI MORATE BITI SEZNANJENI

Pred uporabo kartice Mbills Petrol, aktivacijo kartice Mbills Petrol ali uporabo naših storitev pozorno preberite te splošne pogoje. Z naročilom in aktivacijo kartice Mbills Petrol sprejemate te splošne pogoje.

1. VSEBINA POGODBENEGA RAZMERJA

1.1 Vaša kartica Mbills Petrol je povezana z vašo mobilno denarnico Mbills. Izdal vam jo je izdajatelj. Gre za debetno kartico.

1.2 Mobilna denarnica Mbills je produkt elektronskega denarja. Elektronski denar, shranjen v mobilni denarnici Mbills, izdaja MBILLS. Z uporabo kartice Mbills Petrol porabljate razpoložljiva sredstva v svoji mobilni denarnici Mbills.

1.3 Vaše pravice in dolžnosti glede uporabe kartice Mbills Petrol in mobilne denarnice Mbills so določene v teh splošnih pogojih in v splošnih pogojih Mbills; v razmerju do podjetja Mastercard in njegovih podružnic nimate pravic.

1.4 Pogodba in ti splošni pogoji obstajajo v pisni obliki in so na voljo samo v slovenskem jeziku. Vsa naša komunikacija z vami glede teh splošnih pogojev in vaše kartice Mbills Petrol bo potekala v slovenskem jeziku.

1.5 Potrjujete, da lahko izdajatelj in/ali MBILLS z vami komunicirata po e-pošti in/ali s sporočili SMS in/ali prek mobilne aplikacije Mbills za posredovanje obvestil o storitvah in drugih informacij o vaši kartici Mbills Petrol, zato je pomembno, da ohranite svoj elektronski naslov, mobilno telefonsko številko in obveščanje prek mobilne aplikacije Mbills aktivirano ter jih ažurirate prek mobilne aplikacije Mbills. Za obvestila, ki jih ne prejmete, ker nam niste posredovali najnovejših ali pravih kontaktnih podatkov, ne odgovarjamo.

2. NAROČILO IN REGISTRACIJA KARTICE MBILLS PETROL

2.1 Kartico Mbills Petrol lahko naročijo polnoletne osebe, stare vsaj 18 let, ki so se uspešno registrirale kot uporabniki Mbills (s predložitvijo osebnih podatkov in izpeljavo postopka osebne identifikacije Mbills). Kartico Mbills Petrol lahko naročite preko mobilne aplikacije Mbills, ki si jo lahko prenesete na mobilni telefon in potem ko se uspešno registrirate kot Mbills uporabnik. Kartica Mbills Petrol je na voljo samo uporabnikom Mbills, ki so uspešno izvedli postopek osebne identifikacije Mbills.

2.2 Izdajatelj bo registriral kartico Mbills Petrol za vas na podlagi informacij, ki nam jih posredujete. Posredovati nam morate točne informacije in nam zaradi ohranjanja pravih evidenc vse spremembe sporočiti takoj, ko je mogoče.

3. PREJEM IN AKTIVACIJA KARTICE

3.1 Če so vsa preverjanja osebne identifikacije uspešno izvedena, vam bomo kartico Mbills Petrol poslali po pošti na vaš domač naslov, ki ste ga sporočili MBILLS.

3.2 Ko kartico Mbills Petrol prejmete, jo morate kot imetnik kartice takoj podpisati in jo aktivirati prek aplikacije Mbills.

3.3 Ko je kartica Mbills Petrol aktivirana, boste lahko svoj PIN preverili preko aplikacije Mbills. PIN številke kartice Mbills Petrol ni dovoljeno nikoli nikomur razkriti. Vaše PIN številke ne bomo nikoli razkrili tretjim osebam ali vas prosili, da nam jo sporočite.

3.4 PIN številko lahko spremenite na vseh bankomatih, ki to omogočajo. Ob izbiri ali spremembi svoje PIN številke ne smete izbrati PIN številke, ki jo je enostavno uganiti, kot so na primer številke:

3.4.1 ki so povezane z vami, npr. vaša telefonska številka ali datum rojstva, ali

3.4.2 so del podatkov, natisnjenih na kartici Mbills Petrol, ali

3.4.3 so sestavljene iz enakih ali zaporednih števk, ali

3.4.4 so enake prejšnji PIN številki.

4. UPORABA KARTICE MBILLS PETROL

4.1 Kartico Mbills Petrol lahko uporabljate pri vseh trgovcih za nakupe na prodajnih mestih, na spletu ali po telefonu. Z njo lahko tudi dvigujete gotovino na bankomatih v Sloveniji ali tujini (pri čemer lahko nastanejo dodatni stroški, glej poglavje o provizijah in stroških). Vsako transakcijo morate osebno odobriti. Izdajatelj in MBILLS bosta transakcije obravnavala kot odobrene z vaše strani:

4.1.1 če se vaša kartica Mbills Petrol dotakne brezstičnega POS terminala in jo le-ta sprejme ali če podpišete potrdilo o nakupu,

4.1.2 ko je uporabljena PIN koda vaše kartice Mbills Petrol ali vaša druga osebna varnostna šifra ali

4.1.3 če podatke s svoje kartice Mbills Petrol skladno z navodili vnesete na plačilnih straneh spletnega mesta ali mobilne aplikacije trgovca.

4.2 Vaša kartica Mbills Petrol je debetna kartica, kar pomeni, da se razpoložljivo stanje v mobilni denarnici Mbills zmanjša za celoten znesek vsake izvedene transakcije, k čemur se prištejejo še predpisani davki in stroški, vključno z morebitnimi dodatnimi stroški uporabe bankomata. Če skupni zaračunani znesek presega razpoložljivo stanje, kartice Mbills Petrol ne smete uporabiti. Razpoložljivo stanje lahko kadarkoli preverite prek aplikacije Mbills.

4.3 Vašo odobritev transakcije bo izdajatelj prejel na naslednji način:

4.3.1 pri nakupih na spletu in na prodajnih mestih v trenutku, ko prejmemo ustrežna navodila s strani pridobitelja trgovca, in

4.3.2 pri transakcijah na bankomatih v trenutku, ko od upravitelja bankomata prejmemo navodila, ki so bila vnesena na bankomatu.

Vašo odobritev tovrstnih transakcij bomo prejeli v skoraj istem trenutku, zato svoje privolitve v transakcijo ne boste mogli kasneje preklicati, razen če veljavna zakonodaja ne določa drugače.

4.4 Kartico Mbills Petrol je mogoče uporabljati tudi za transakcije v drugih valutah poleg evra (»transakcije v tujih valutah«). Znesek, za kolikor se bo vaše razpoložljivo stanje znižalo, se pretvori v evre na dan prejema zahtevka za plačilo. Pri tem se uporabi veleprodajni tečaj, ki ga določi Mastercard in je na voljo vsak delovni dan. Spremembe menjalniškega tečaja začnejo veljati takoj. Menjalniški tečaj lahko niha, zato se v času od vaše odobritev transakcije do njene poravnave v shemi Mastercard lahko spremeni. Menjalniški tečaj, ki je bil uporabljen za transakcijo, lahko

preverite v zgodovini svojih transakcij, ki je na voljo prek mobilne aplikacije Mbills. Pri uporabi kartice Mbills Petrol za transakcije v tujih valutah lahko zaračunamo dodaten pribitek za pretvorbo v tujo valuto (glej poglavje o provizijah in stroških).

4.5 Pod pogoji tega poglavja 4, pri čemer je transakcija:

4.5.1 izvedena v katerikoli valuti države članice Evropske unije, bomo zagotovili prenos sredstev na račun prejemnika do konca delovnega dne po prejemu vaše odobritve;

4.5.2 v celoti izvedena znotraj evropskega gospodarskega prostora, vendar v drugi valuti, bomo zagotovili prenos sredstev na račun prejemnika do konca četrtega delovnega dne po prejemu vaše odobritve.

4.6 Zaradi varnosti morajo trgovci pridobiti odobritev izdajatelja za vse transakcije, izvedene s kartico Mbills Petrol. V določenih okoliščinah lahko trgovci od vas zahtevajo odobritev višjega stanja na mobilni denarnici, kot pa znaša vrednost transakcije, ki jo želite opraviti. Plačali boste samo dejanski in končni znesek transakcije, ki jo izvedete, pri čemer morate v trenutku odobritve zneseljivo poznati natančen znesek transakcije. To se lahko zgodi:

4.6.1 v hotelih, pri najemanju avtomobilov in

4.6.2 pri nekaterih spletnih trgovcih – nekatere spletne strani trgovcev ob registraciji ali zaključku nakupa pošljejo zahtevo za odobritev plačila, s katero preverijo, ali so sredstva na voljo. Točasno vpliva na razpoložljivo stanje. Številni trgovci, zlasti spletni, ne odtegnjejo zneska plačila iz mobilne denarnice Mbills, dokler blago ni poslano. Vsa plačila, izvedena na ta način, morate nato upoštevati ob drugih nakupih in zagotoviti ustrežno razpoložljivo stanje za plačilo vseh nakupov.

Vsa rezervirana sredstva bomo sprostili brez nepotrebne odlašanja, takoj ko bomo seznanjeni z natančnim zneskom transakcije in takoj ko od trgovca prejmemo ustrežna navodila za transakcijo.

4.7 Če trgovec pristane na povračilo sredstev za nakup, opravljen s kartico Mbills Petrol, se sredstva prištejejo k razpoložljivemu stanju v vaši mobilni denarnici Mbills, ko jih izdajatelj prejme od trgovca.

4.8 Priporočamo vam redno spremljanje razpoložljivega stanja in zgodovine transakcij prek mobilne aplikacije Mbills zaradi ugotavljanja morebitne neodobrene uporabe kartice Mbills Petrol in zaradi preverjanja obstoja neznanih transakcij. Prek mobilne aplikacije Mbills vam bomo pošiljali tudi izpiske transakcij s kartico.

OMEJITEV UPORABE KARTICE MBILLS PETROL

4.9 Kartico Mbills Petrol je mogoče uporabljati tudi v primerih, ko v realnem času ni mogoče pridobiti potrditve, da ima imetnik kartice ustrezno razpoložljivo stanje za transakcijo. To se lahko zgodi v primeru transakcij na vlakih, ladjah in letalih. Za tovrstne izvedene transakcije ste ne glede na njihov razlog odgovorni in nam dolžni poravnati znesek, ki presega razpoložljivo stanje.

4.10 Kartice Mbills Petrol ni dovoljeno uporabljati kot identifikacijski dokument.

4.11 Kartice Mbills Petrol ni dovoljeno uporabljati za nezakonite namene in na način, ki ga veljavna zakonodaja prepoveduje.

4.12 Kartice Mbills Petrol ni dovoljeno uporabljati za igre na srečo, zabavo za odrasle ali za navidezne gotovinske transakcije.

4.13 Dolžni ste tudi upoštevati omejitve uporabe kartice Mbills Petrol, določene v 15. odstavku.

4.14 V mobilni aplikaciji Mbills lahko določite tudi nižje limite porabe od trenutno določenih limitov uporabe kartice Mbills Petrol v 15. odstavku. Pri vsaki transakciji se preveri vaš limit porabe, zato je transakcija lahko zavrnjena, če ne ustreza merilom limita porabe. Izbira in nadzor limitov porabe s kartico Mbills Petrol sta vaša odgovornost.

DATUM POTEKA VELJAVNOSTI

4.15 Datum poteka veljavnosti kartice Mbills Petrol je natisnjen na njeni sprednji strani. Ko kartica Mbills Petrol poteče, je ni več mogoče uporabljati. Pred potekom vaše sedanje kartice Mbills Petrol vam bomo samodejno poslali nadomestno kartico (lahko se zaračunajo stroški, glej 7. poglavje).

4.16 Skladno s 5. odstavkom odgovarjate za uporabo vseh kartic Mbills Petrol, izdanih vam po teh splošnih pogojih, in za vse provizije in stroške, nastale zaradi posameznih kartic.

5. VAŠA MATERIALNA ODGOVORNOST IN ODOBRITEV

5.1 Za uporabo svoje kartice Mbills Petrol, ki jo je izdajatelj izdal za vašo mobilno denarnico Mbills, ste sami odgovorni.

5.2 Odgovorni ste za varno hrambo svoje kartice Mbills Petrol in varnostnih podatkov za uporabo mobilne aplikacije Mbills.

5.3 Prepovedano je:

5.3.1 drugi osebi dovoliti uporabo vaše kartice Mbills Petrol ali mobilne aplikacije Mbills;

5.3.2 zapisati svojo PIN številko ali varnostne podatke na način, ki bi tretjim osebam omogočil zlorabo vaše kartice Mbills Petrol ali mobilne aplikacije Mbills;

5.3.3 razkriti svojo PIN številko oz. druge varnostne podatke ali jih narediti dostopne tretjim osebam;

5.3.4 vnesti PIN številko v bankomat, ki ni videti pristen, je prirejen, ima nameščene sumljive naprave ali sumljivo deluje;

5.3.5 drugi osebi dovoliti, da vašo kartico Mbills Petrol odnese izven vašega zornega polja ali

5.3.6 vnesti svojo PIN številko v bankomat ali v POS terminal tako, da bi jo lahko videli tudi drugi.

5.4 Odgovorni ste za vse transakcije, ki jih odobrite skladno z določbami teh splošnih pogojev.

5.5 Materialno ste odgovorni za vse transakcije, ki so posledica vaše zlorabe, namernega kršenja teh splošnih pogojev ali velike malomarnosti.

5.6 Strinjate se, da boste izdajatelju, MBILLS ter našim distributerjem, partnerjem, agentom, sponzorjem, ponudnikom storitev in podjetjem njihovih koncernov povrnili vso škodo in prevzeli njihovo materialno odgovornost glede stroškov v morebitnih pravnih sporih zaradi uveljavitve teh splošnih pogojev in/ali kršitev teh splošnih pogojev ali zlorabe kartice Mbills Petrol, vstopnih podatkov za mobilno aplikacijo Mbills ali PIN kode z vaše strani ali z vašo odobritvijo.

5.7 Mobilno aplikacijo Mbills se lahko uporablja samo na napravah, na katerih operacijski sistem ni prirejen, ki nimajo odstranjenih zaščit pred uporabo neodobrenih aplikacij in njihova konfiguracija omogoča samo nameščanje programske opreme iz virov, ki jih je MBILLS odobril (med drugim, vendar ne samo iz Apple App Store in Google Play). Mobilno aplikacijo Mbills na drugačnih napravah uporabljate na lastno odgovornost in za morebitne finančne izgube ter izgubo podatkov ali informacij ne odgovarjamo.

6. IZGUBA, KRAJA ALI POŠKODBA KARTICE

6.1 Ob izgubi, kraji, zlorabi ali drugih dogodkih, zaradi katerih obstaja tveganje nepooblaščenih uporabe kartice Mbills Petrol, morate prek mobilne aplikacije Mbills takoj poskrbeti za blokado kartice Mbills Petrol. Za blokado svoje kartice Mbills Petrol se lahko obrnete tudi na službo za pomoč uporabnikom MBILLS.

6.2 Pod pogojem, da ste storili eno od dejanj iz odstavka 6.1 in da odstavek 6.3 ne velja, niste odgovorni za izgube, ki bi nastale po tem, ko kartico Mbills Petrol blokirate ali obvestite službo za pomoč uporabnikom, naj to stori.

6.3 Če lahko dokažemo, da ste ravnali goljufivo, hudo malomarno ali namerno v primeru: (i) da nas niste obvestili o izgubi ali kraji kartice Mbills Petrol, ali (ii) da niste poskrbeli za varno hrambo kartice Mbills Petrol ali varnostnih podatkov, povezanih z mobilno aplikacijo Mbills, ali (iii) v primeru kršitve teh splošnih pogojev, potem ste odgovorni za vse posledične izgube.

6.4 Pod pogoji iz odstavka 6.2 ste lahko odgovorni do zneska v višini največ 50 EUR za vsako izgubo, nastalo zaradi neodobrenih plačilnih transakcij, opravljenih z vašo kartico Mbills Petrol, preden ste jo blokirali ali to zahtevali od nas v primeru izgube ali kraje mobilne aplikacije Mbills, kartice Mbills Petrol ali varnostnih podatkov za mobilno aplikacijo Mbills ali če niste poskrbeli za zaščito varnostnih podatkov pred nezakonito prisvojitvijo.

7. PROVIZIJE IN STROŠKI

7.1 Za kartico Mbills Petrol se zaračunavajo nadomestila, določene v Ceniku storitev za uporabnike Mbills.

8. NEODOBRENE TRANSAKCIJE IN NEPRAVILNO IZVEDENE TRANSAKCIJE

8.1 Zgodovino transakcij s kartico Mbills Petrol morate redno preverjati v mobilni aplikaciji Mbills, skladno z odstavkom 4.8. Če utemeljeno menite, da določene transakcije niste odobrili ali da je bila nepravilno opravljena, morate o tem takoj obvestiti službo za pomoč uporabnikom MBILLS, vendar ste v vsakem primeru v 13 mesecih od datuma zadevne transakcije lahko upravičeni do njenega povračila.

8.2 Če ste inicirali transakcijo, vendar prejemnik trdi, da nakazila ni prejel, bomo transakcijo takoj poskušali izslediti in vas obvestili o rezultatih. Če ne bomo mogli dokazati, da je ponudnik plačilnih storitev prejemnika nakazilo prejel, vam bomo znesek povrnil in ponovno vzpostavili razpoložljivo stanje, kot bi bilo brez zadevne transakcije.

8.3 Vsako transakcijo bomo izvedli z uporabo podatkov, ki nam jih boste posredovali, in ne bomo odgovarjali za neizvedbo ali napačno izvedbo, če se izkaže, da ste nam posredovali napačne podatke. Vendar se bomo v razumni meri potrudili za povrnitev denarja te transakcije, pri čemer vam lahko zaračunamo s tem povezane stroške.

8.4 Če smo za nepravilno opravljeno transakcijo, o kateri nas obvestite skladno z zgornjim odstavkom 8.1, odgovorni mi, vam bomo povrnil zadevni znesek in ponovno vzpostavili razpoložljivo stanje, kot bi bilo brez zadevne transakcije.

8.5 Če smo vam dolžni povrniti denar, bomo to storili takoj in v vsakem primeru do konca naslednjega delovnega dne, ki sledi dnevu, na katerega smo izvedeli za neodobreno transakcijo (razen če utemeljeno domnevamo, da ste ravnali goljufivo; v tem primeru bomo skladno z zakonom obvestili pristojne organe). Če po preiskavi utemeljeno domnevamo, da vam denarja zaradi kateregakoli razloga nismo bili dolžni povrniti ali da smo vam vrnili prevelik znesek, lahko predhodno povračilo stirimamo in od vas terjamo povrnitev vse izgube, ki bi jo morda utrpeli zaradi vaše uporabe kartice Mbills Petrol.

8.6 Če ste se strinjali, da se lahko druga oseba plačila iz vaše mobilne denarnice Mbills (npr. če ste podatke o svoji kartici Mbills Petrol dali trgovcu za izvajanje ponavljajočih plačil), nas lahko zaprosite za povračilo plačila pod naslednjimi pogoji:

8.6.1 ob odobritvi ni bil naveden natančen znesek plačila;

8.6.2 znesek bremenitve vaše kartice Mbills Petrol je bil večji od razumnih pričakovanj glede na okoliščine, med drugim glede na predhodna podobna plačila, in

8.6.3 prošnjo za povračilo nam pošljete v osmih tednih od dne, ko je plačilo bremenilo vašo mobilno denarnico Mbills.

8.7 Izdajatelj in/ali MBILLS vas lahko zaprosita za predložitve informacij, ki so v razumni meri potrebne za preveritev izpolnjevanja pogojev iz odstavkov 8.6.1–8.6.3.

8.8 Če izdajatelja zaprosite za povrnitev sredstev v skladu z odstavkom 8.6, potem bo izdajatelj v 10

delovnih dneh od datuma prejema vaše zahteve (če zaprosimo za dodatne informacije v skladu z odstavkom 8.7, potem v 10 delovnih dneh od datuma prejema teh informacij):

8.8.1 v celoti povrnil plačilo ali

8.8.2 vas seznanil z razlogi za zavrnitev povračila.

8.9 Do povračila v skladu z odstavkoma 8.6 in 8.8.2 niste upravičeni v naslednjih primerih:

8.9.1 če ste izdajatelju dali svoje soglasje za izvedbo plačila in

8.9.2 vam je izdajatelj ali MBILLS (ali oseba ali trgovec, ki ste mu želeli plačati) dal informacije o zadevnem plačilu vsaj štiri tedne pred rokom plačila, kjer je to potrebno, ali

8.9.3 je razlog za večji znesek plačila od razumno pričakovanega sprememba valutnega tečaja.

9. SPREMEMBE SPLOŠNIH POGOJEV

9.1 Izdajatelj in MBILLS lahko skupaj spremenita te splošne pogoje, vključno s cenikom storitev in limiti, če vas o spremembah obvestita vsaj dva meseca prej. Hkrati bo najnovjša različica teh splošnih pogojev vedno dostopna na www.mbills.si.

9.2 Če se s spremembami splošnih pogojev ne strinjate, lahko v dvomesečnem roku od nje odstopite in brezplačno ukinete svojo kartico Mbills Petrol, skladno z odstavkom 10.1. Če v dvomesečnem roku od pogodbe ne odstopite in ne ukinete svoje kartice Mbills Petrol, se šteje, da ste spremembe sprejeli in za vašo kartico Mbills Petrol veljajo novi splošni pogoji.

9.3 Če katerikoli del teh splošnih pogojev ni skladen z veljavnimi predpisi, potem veljajo ustrezna določila veljavnih predpisov.

10. ODSTOP ALI PREKINITEV POGODBE IN KARTICE MBILLS PETROL

10.1 Kartico Mbills Petrol lahko prenehate uporabljati in pogodbo lahko kadarkoli preključite brez predhodne najave na način, da obvestite službo za pomoč uporabnikom Mbills. Mobilno aplikacijo Mbills lahko še naprej uporabljate.

10.2 Izdajatelj in Mbills lahko skupaj kadarkoli odstopita od pogodbe po teh splošnih pogojih, če vas obvestita vsaj dva meseca prej. Izdajatelj in Mbills lahko skupaj odstopita od pogodbe tudi brez predhodnega obvestila, če vi kot imetnik kartice prekršite katerokoli določbo teh splošnih pogojev ali če obstaja razlog za domnevo, da ste uporabili, ali nameravate uporabiti kartico Mbills Petrol na hudo malomaren način, ali jo zlorabiti, ali za druge nezakonite namene, ali če izdajatelj in Mbills ne moreta več obdelovati vaših transakcij zaradi dejanj tretjih oseb.

10.3 Izdajatelj in Mbills lahko v naslednjih primerih vašo kartico Mbills Petrol kadarkoli začasno preključita s takojšnjim učinkom in brez predhodnega obvestila:

10.3.1 če se ugotovi, da so bili podatki, ki ste jih posredovali ob naročilu kartice Mbills Petrol, napačni, ali

10.3.2 če obstaja razlog za sum nepooblaščenih ali goljufivih rabe kartice Mbills Petrol, ali če imamo pomisleke glede varnosti vaše kartice Mbills Petrol,

10.3.3 če prekršite te splošne pogoje, ali

10.3.4 če obstaja razlog za domnevo, da ste kot imetnik kartice uporabili, ali nameravate uporabiti kartico Mbills Petrol na zelo malomaren način, ali jo zlorabiti, ali za druge nezakonite namene, ali če izdajatelj in Mbills ne moreta več obdelovati vaših transakcij zaradi dejanj tretjih oseb.

10.4 Če izdajatelj in MBILLS začasno preključita ali trajno ukine vašo kartico Mbills Petrol, vam bo izdajatelj ali MBILLS, če bo to mogoče in v skladu z veljavno zakonodajo, pred začasno ali trajno ukinitvijo to skupaj z razlogi sporočil prek mobilne aplikacije Mbills ali po e-pošti. Hkrati lahko izdajatelj ali MBILLS vsem, ki so v transakciji udeleženi, sporoči, da je kartica začasno preključena.

10.5 Vašo kartico Mbills Petrol bomo deblokirali takoj, ko bo praktično mogoče po prenehanju obstoja razlogov za zaustavitve njene uporabe, kar vam bomo sporočili prek mobilne aplikacije Mbills ali po e-pošti, ko bomo vašo kartico Mbills Petrol deblokirali.

10.6 Če ugotovimo, da so v vaši mobilni denarnici Mbills po ukinitvi nastali dodatni stroški zaradi vas, izdajatelja ali MBILLS, ste dolžni skladno s temi splošnimi pogoji izdajatelju ali MBILLS plačati

vse zneske, povezane z dvigom denarja iz mobilne denarnice Mbills ali veljavno zaračunanimi provizijami in/ali stroški pred ali po ukinitvi. Izdajatelj ali MBILLS vam bo poslal račun in zahteval takojšnje plačilo vseh dolgovanih zneskov. Če zneska ne boste poravnali takoj po prejemu našega računa, si izdajatelj ali MBILLS pridržuje pravico do vseh potrebnih ukrepov za izterjavo vseh dolgovanih denarnih sredstev, vključno s pravnimi postopki.

11. NAŠA ODGOVORNOST

11.1 Ob pogojih iz odstavka 11.2 za odgovornost izdajatelja ali Mbills ali obeh v povezavi s temi splošnimi pogoji (če to izhaja iz pogodbe ali splošnih pogojev, oškodovanja (vključno z malomarnostjo), prekršitve zakonskih dolžnosti ali drugače) veljajo naslednje izključitve in omejitve:

11.1.1 ne prevzemamo odgovornosti za neizpolnitev obveznosti, ki bi nastala neposredno ali posredno zaradi vzrokov izven našega nadzora, vključno, a ne omejeno na pomanjkanje denarnih sredstev in/ali napake na omrežju bankomatov, omejitve maksimalnega limita dviga, ki ga določi upravljavec bankomata, in napake v sistemih za obdelavo podatkov;

11.1.2 ne prevzemamo odgovornosti za izgubo dobička ali posla (v obeh primerih za neposredno ali neposredno izgubo) ali za vse posredne, posledične, posebne ali kazenske izgube;

11.1.3 v primeru okvare kartice Mbills Petrol po naši krivdi, je naša odgovornost omejena na zamenjavo kartice;

11.1.4 v primeru nepravilno odšteti zneskov od razpoložljivega stanja po naši krivdi, je naša materialna odgovornost omejena na vračilo enakega zneska;

11.1.5 v primeru odtegnjenih zneskov od razpoložljivega stanja, ki jih niste odobrili skladno s temi splošnimi pogoji, je naša odgovornost skladna z določbami v odstavku 8;

11.1.6 v vseh preostalih primerih naše krivde je naša odgovornost omejena na ponovno vzpostavitev prejšnjega razpoložljivega stanja.

11.2 Nič v teh splošnih pogojih ne izključuje ali omejuje naše odgovornosti v primeru smrti ali telesnih poškodb zaradi naše malomarnosti, zlorabe ali drugih razlogov, če tovrstne materialne odgovornosti ni mogoče omejiti ali izključiti po veljavni zakonodaji ali predpisih.

11.3 Kolikor to dopuščajo veljavni predpisi, so vsi pogoji ali garancije, predvidene z veljavnimi predpisi, zakonsko ali drugače, izrecno izključene.

11.4 Zgornje izključitve in omejitve, navedene v tem odstavku, veljajo za vso odgovornost subjektov, povezanih z izdajateljem in MBILLS, kot so Mastercard in drugi dobavitelji, pogodbeniki, zastopniki ali distributerji in vsi z njimi povezani subjekti (če obstajajo), do vas, ki lahko nastane v zvezi s temi splošnimi pogoji.

12. PRITOŽBENI POSTOPEK

12.1 Pritožbe glede kateregakoli elementa storitev, ki jih zagotavljamo (vključno z vašo kartico Mbills Petrol), lahko pošljete službi za pomoč uporabnikom MBILLS po e-pošti na naslov info@mbills.si. Za vse pritožbe velja postopek, določen v splošnih pogojih Mbills. Za svoj izvod tega postopka lahko vedno zaprosite službo za pomoč uporabnikom MBILLS.

12.2 Spore glede nakupov, opravljenih s kartico Mbills Petrol, morate rešiti z zadevnim trgovcem. Za kakovost, varnost, zakonitost ali druge vidike blaga in storitev, kupljenih s kartico Mbills Petrol, ne odgovarjamo. Zavedajte se, da po uporabi kartice Mbills Petrol za plačilo nakupa, transakcije ne moremo več ustaviti.

13. SPLOŠNO

13.1 Zakasnitev ali opustitev uveljavljanja pravic ali pravnih sredstev po teh splošnih pogojih s strani izdajatelja in MBILLS ne pomeni, da se tem pravicam ali pravnim sredstvom odrekata, in ne izključuje njihovega kasnejšega uveljavljanja.

13.2 Če se določeno določilo teh splošnih pogojev šteje za neizvedljivo ali nezakonito, preostala določila kljub temu ostajajo v celoti veljavna in učinkujejo.

13.3 Svojih pravic in/ali koristi po teh splošnih pogojih vam ni dovoljeno dodeliti ali prenesti in v pogodbenem razmerju po teh splošnih pogojih ste edina stranka. Ostajate odgovorni, dokler se vse kartice Mbills Petrol, registrirane na vaše ime, ne ukinejo in dokler vseh zneskov, zapadlih po pogodbi po teh splošnih pogojih, v celoti ne plačate. Izdajatelj in MBILLS lahko svoje pravice in koristi preneseta kadarkoli, ne da bi vas o tem predhodno pisno obvestila. Katerokoli od svojih obveznosti po teh splošnih pogojih lahko preneseta na pogodbenika v obsegu, ki ga dopuščajo veljavni predpisi.

13.4 Tretje osebe, ki ne nastopajo kot stranke v teh splošnih pogojih, nimajo pravice uveljavljati določil splošnih pogojev, razen Mastercard in z njim povezani subjekti, ki lahko uveljavljajo vsa določila teh splošnih pogojev, ki jim zagotavljajo koristi ali pravice, ter oseba, določena v odstavku 13.4, ki lahko uveljavlja odstavek 13.

13.5 Za Splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. S sklenitvijo pogodbe po teh splošnih pogojih se strinjate z izključno sodno pristojnostjo sodišč v Republiki Sloveniji.

14. STIK S SLUŽBO ZA POMOČ UPORABNIKOM

14.1 Z vprašanji glede svoje kartice Mbills Petrol se lahko obrnete na službo za pomoč uporabnikom MBILLS po e-pošti na naslov info@mbills.si.

14.2 Izgubljene, poškodovane ali ukradene kartice je mogoče prijaviti prek mobilne aplikacije Mbills ali po e-pošti na naslov blokada@mbills.si ali s telefonskim klicem službe za pomoč strankam MBILLS (na voljo ob delavnih od 8.00 do 16.30 po slovenskem času od ponedeljka do petka – v času, ko služba za pomoč strankam MBILLS ni dostopna, uporabite mobilno aplikacijo Mbills ali e-pošto). V poglavju 8 si preberite, kaj je treba storiti ob izgubi, poškodb ali kraji kartice.

15. LIMITI PORABE S KARTICO MBILLS PETROL

Za kartico Mbills Petrol veljajo naslednji dnevni in mesečni limiti transakcij. Ob uporabi kartice Mbills Petrol morate te limite upoštevati.

	Dnevno	Mesečno
Transakcije na bankomatih	do 10 transakcij dnevno do skupno 400 EUR dnevno	do 10 transakcij mesečno do skupno 1000 EUR mesečno
Transakcije na prodajnih mestih (POS)	do 20 transakcij dnevno do skupno 5000 EUR dnevno	do 200 transakcij mesečno do skupno 10.000 EUR mesečno

	Dnevno	Mesečno
Transakcije spletnega nakupovanja	do 5 transakcij dnevno do skupno 5000 EUR dnevno	do 20 transakcij mesečno do skupno 5000 EUR mesečno

16. OPREDELITVE IZRAZOV

Splošni pogoji: Ti splošni pogoji z vsemi občasnimi spremembami in kot je opredeljena v preambuli. Bankomat: Samodejna naprava za poslovanje z gotovino.

Razpoložljivo stanje: Vrednost sredstev v vaši mobilni denarnici Mbills, ki jih lahko porabite. Delovni dnevi: Dnevi od ponedeljka do petka v času od 8.00 do 16.30, razen praznikov in dela prostih dni v Sloveniji.

Brezstično: Plačilna funkcija, ki omogoča imetnikom kartice plačevanje zneskov do 15 EUR (oz. kot je vsakokrat določeno) tako, da se s kartico Mbills Petrol dotaknete terminala POS na prodajnih mestih. Služba za pomoč uporabnikom: Ekipa, odgovorna za pomoč pri vprašanih glede vaše mobilne aplikacije Mbills.

Celoten znesek bremenitve: Celoten znesek transakcije, ki poleg zneska transakcije obsega tudi provizije, stroške in davke.

Informacije/podatki: Osebene informacije/podatki o vas.

Znak sprejema kartic Mastercard: Blagovna znamka podjetja Mastercard International Incorporated, ki označuje možnost plačila s kartico Mbills Petrol.

Mastercard: Mastercard International Incorporated s sedežem na 2000 Purchase Street, Purchase, New York, ZDA.

Trgovec: Prodajalec ali vsaka druga oseba, podjetje ali korporacija, ki sprejema kartice z oznako Mastercard.

Mobilna denarnica Mbills: denarnica Mbills, s katerim je lahko povezana kartica Mbills Petrol.

Mobilna aplikacija Mbills: Aplikacija za pametne telefone, ki omogoča dostop do mobilne denarnice Mbills.

Kartica Mbills Petrol: Kartica Mbills Petrol, povezana z vašo mobilno denarnico Mbills.

PIN številka: Štirimestna šifra za osebno identifikacijo, ki se uporablja s kartico Mbills Petrol.

Vi, vami, vaš ali imetnik kartice: Vi kot oseba, ki ste se osebno identificirali in naročili na kartico Mbills Petrol, je uporabnik mobilne denarnice Mbills in je sklenila pogodbo po teh splošnih pogojih z nami.