

mBills

SPLOŠNI POGOJI O UPORABI STORITEV MBILLS (verzija 13, veljavna od 1. 6. 2023)

I. Opredelitev pojmov

Uporabnik: je fizična oseba s stalnim prebivališčem na ozemlju Evropske unije in določeno slovensko davčno številko ter slovensko mobilno telefonsko številko, ki uporablja storitve mBills.

Močno preverjen oziroma osebno identificiran Uporabnik: je fizična oseba, ki uporablja storitve mBills, in je bila pred ali ob sklenitvi pogodbe identificirana skladno s V. Poglavjem teh splošnih pogojev (osebna identifikacija, kvalificirano digitalno potrdilo ali video identifikacija).

Šibko preverjen oziroma neidentificiran Uporabnik: je fizična oseba, ki uporablja storitve mBills, in pred ali ob sklenitvi pogodbe ne želi biti posebej identificirana in osebni podatki niso preverjeni, temveč stranka sama navede in potrdi podatke.

Aplikacija mBills: je mobilna aplikacija, ki si jo Uporabnik naloži na svoj mobilni telefon in preko katere Uporabnik dostopa do Mobilne denarnice in drugih storitev mBills, ki jih urejajo ti Splošni pogoji. Storitve omogočajo Uporabniku poslovanje z elektronskim denarjem, prejemanje in plačevanje elektronskih računov ter plačevanje na Prodajnih mestih. Uporabnik lahko storitve mBills uporablja izključno le na pametnih telefonih (v nadaljevanju: »storitve mBills«).

MBILLS: je ponudnik storitev mBills (v nadaljevanju: »MBILLS«) z naslednjimi podatki: MBILLS d.o.o., Slovenska cesta 54, 1000 Ljubljana, matična številka: 6853633000, davčna številka: 64856828, osnovni kapital: 12.125.000,00 EUR, kontakti: info@mbills.si (e-pošta), +386 1200 33 36 (telefon) (v nadaljevanju: »MBILLS«).

Mobilna denarnica: so sredstva elektronskega denarja, s katerimi lahko Uporabnik opravlja plačilne transakcije.

Izdajatelj e-računa in/ali davčno potrjenega računa: je pravna oseba ali za opravljanje dejavnosti registrirana fizična oseba, ki za Uporabnika opravi določeno storitev ali mu proda blago, ter mu za to izstavi račun.

Prodajno mesto: je fizično ali digitalno

mesto prodaje blaga ali izvedbe storitev pravne osebe ali za opravljanje dejavnosti registrirane fizične osebe, ki je pogodbeni partner MBILLS in omogoča plačila in druge storitve z uporabo storitve mBills.

Neodobrena plačilna transakcija: je plačilna transakcija brez Uporabnikovega soglasja. Pogodba: je pogodba o uporabi storitve mBills, ki jo Uporabnik sklene v elektronski obliki ob uspešni registraciji v aplikaciji mBills. Pogodbo sestavljajo Splošni pogoji o uporabi storitev mBills in drugi dokumenti MBILLS, ki so objavljeni na spletišču MBILLS in iz katerih izhaja, da urejajo pravno razmerje med MBILLS in Uporabnikom.

Zahtevek za plačilo: je niz postopkov, s katerim Uporabnik odredi plačilo (npr. za blago ali storitve).

SEPA direktna obremenitev: je plačilna storitev, s katero MBILLS na podlagi Uporabnikovega soglasja odredi plačilno transakcijo za obremenitev Uporabnikovega transakcijskega računa.

SEPA kreditno plačilo: je plačilna storitev, s katero MBILLS poravnava obveznosti v imenu Uporabnika do prejemnika.

SEPA pooblastilo: je soglasje Uporabnika, za vsakokratno obremenitev njegovega bančnega računa IBAN za s strani Uporabnika potrjene obveznosti do prejemnikov ali za prenos sredstev v Uporabnikovo Mobilno denarnico.

II. Uvodne določbe

S temi Splošnimi pogoji MBILLS določa pravice in obveznosti za uporabo storitev mBills. Vsakokrat veljavni splošni pogoji o uporabi storitev mBills, so sestavni del Pogodbe.

MBILLS posluje z Uporabnikom v slovenskem jeziku (sklenitev pogodbe, osebna komunikacija v času trajanja pogodbenega razmerja, uporaba sistema).

Spletna stran MBILLS je www.mbills.si (v nadaljevanju: »spletišče MBILLS«)

Uporabnik lahko kadar koli v času trajanja pogodbe zahteva, da mu MBILLS posreduje na papirju ali na drugem trajnem nosilcu podatkov (elektronska pošta ter dolgoročno dosegljiva spletna mesta) splošne informacije, pogodbo in vsakokrat veljavne splošne pogoje.

MBILLS je s svojo matično številko (6853633000) naveden na seznamu družb za izdajanje elektronskega denarja, ki imajo dovoljenje Banke Slovenije za izdajanje elektronskega denarja in opravljanje drugih plačilnih storitev in je objavljen na spletni strani Banke Slovenije www.bsi.si.

Sredstva uporabnikov mobilne denarnice MBILLS so shranjena na fiduciarnem računu, odprtem pri komercialni banki in so ločena od sredstev družbe MBILLS d.o.o. S tem je zagotovljena visoka stopnja varnosti sredstev uporabnikov.

Organi, pristojni za nadzor poslovanja MBILLS so: Banka Slovenije, Urad RS za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava RS, Tržni inšpektorat RS ter drugi pristojni organi. Navedeni organi so pristojni tudi za vodenje postopkov zaradi prekrškov v zvezi z opravljanjem plačilnih storitev ter njihova dejanja, podvržena sodni presoji slovenskih in evropskih sodišč.

Pravno in poslovno razmerje med MBILLS in Uporabnikom določajo tudi drugi dokumenti, ki so dostopni na spletišču MBILLS (kot so: Pogoji uporabe debetne kartice mBills Mastercard; Debetna kartica mBills Mastercard in plačila s funkcijo plačevanja na mobilni ali nosljivi napravi – Pogoji poslovanja; Glosar standardiziranih izrazov in opredelitve; Limiti; Cenik; Obdelava osebnih podatkov – Politika zasebnosti; Splošni pogoji o uporabi mBills Mini; itd.). Obveznost Uporabnika je, da se seznaní tudi s temi dokumenti. Z uporabo storitev mBills se šteje, da Uporabnik z vsakokrat veljavnimi tovrstnimi dokumenti soglaša. Če se Uporabnik s predlagano spremembo ne strinja, lahko odstopi od Pogodbe v skladu z XXII. poglavjem teh splošnih pogojev.

III. Opis storitve

Uporabnik uporablja mobilno aplikacijo

mBills za poslovanje z elektronskim denarjem, za sprejem in plačevanje elektronskih računov in za druge storitve mBills ali drugih ponudnikov, do katerih Uporabnik lahko dostopa preko mobilne denarnice.

Uporabnik je fizična oseba, ki uporablja storitve mBills izključno za svojo osebno rabo. To pomeni, da:

- ne uporablja mobilne aplikacije mBills in drugih storitev mBills za izvajanje svoje pridobitne dejavnosti, ki jo izvaja v obliki statusa samostojnega podjetnika ali preko pravne osebe;
- uporablja mobilno aplikacijo mBills in druge storitve mBills izključno v svojem imenu in za svoj račun.

Uporabnik lahko:

- prejema, pregleduje in plačuje račune Izdajateljev v elektronski obliki;
- plačuje UPN plačilne naloge v papirni obliki, s slikanjem;
- nakazuje denar na bančne račune z ročnim vpisovanjem podatkov;
- plačuje davčno potrjene blagajniške račune s QR kodo;
- plačuje blago in storitve na prodajnih mestih s slikanjem QR kode ali s prikazom črtne kode v mobilni aplikaciji mBills;
- plačuje blago in storitve v spletnih trgovinah drugih ponudnikov;
- plačuje blago in storitve sprožene iz drugih mobilnih aplikacij;
- nakazuje denar iz svoje Mobilne denarnice v Mobilno denarnico druge osebe;
- izplačuje gotovino iz Mobilne denarnice;
- vplačuje gotovino v Mobilno denarnico;
- prenaša denar iz Mobilne denarnice na svoj bančni račun IBAN;
- polni Mobilno denarnico iz svojega bančnega računa in s plačilnimi karticami drugih izdajateljev;
- shranjuje davčno potrjene račune v elektronski obliki;
- pregleduje transakcije, opravljene z mobilno denarnico;
- opravlja storitve v povezavi s skupno denarnico;
- ustvarja varčevalne denarnice;
- dostopa do storitev drugih ponudnikov, ki so Uporabniku dostopne preko mobilne denarnice.

Pogoji uporabe posameznih storitev mBills so lahko urejeni z ločenimi dokumenti (splošnimi pogoji), ki so del Pogodbe.

Pogoji uporabe storitev drugih ponudnikov, do katerih Uporabnik lahko dostopa preko mobilne denarnice, so urejeni s

splošnimi pogoji (ali drugimi dokumenti) teh ponudnikov in niso del Pogodbe. MBILLS ne odgovarja Uporabniku za škodo, ki bi Uporabniku nastala zaradi uporabe storitev drugih ponudnikov.

IV. Poslovanje

Za vsako plačilo mora Uporabnik v svoji Mobilni denarnici imeti dovolj sredstev. Kadar nima dovolj sredstev, si svojo Mobilno denarnico lahko napolni iz svojega bančnega računa s SEPA direktno obremenitvijo ali na drug način (npr. z vplačilom gotovine, prenosom sredstev iz bančnega računa, prenosom sredstev iz druge kartice, ipd). MBILLS ne omogoča storitev v breme sredstev MBILLS.

Obveznost Uporabnika iz prejšnjega odstavka velja tudi v primeru, da se plačilna transakcija izvaja na POS terminalu trgovca, ki ni povezan na splet (t.i. »offline transakcije«). Šteje se, da če Uporabnik nima sredstev v svoji Mobilni denarnici v trenutku procesiranja plačilne transakcije na POS terminalu, ki ni povezan na splet, da storitve MBILLS ne uporablja v dobri veri.

Uporabnik preko mBills aplikacije prejme obvestilo o prispelem računu Izdajatelja e-računa ter lahko opravi pregled računa. Na podlagi informacij, ki jih je prejel, se Uporabnik lahko odloči in račun poravna ali pa ga arhivira.

Uporabnik lahko preko storitev mBills plačuje tudi druge račune oziroma plačilne naloge (npr. slika levi del prejetega UPN plačilnega naloga, slika QR kodo plačilnega naloga, slika QR kodo davčno potrjenega računa, slika QR kodo za plačevanje v elektronski trgovini in podobno). Aplikacija mBills v vseh teh primerih samodejno prepozna ali pridobi celoten račun ali vsaj nujno potrebne podatke za pripravo plačilnega naloga, pri čemer mora Uporabnik dodatno preveriti pravilnost podatkov za plačilo, ter potrditi plačilo.

Uporabnik mBills lahko naroči plačilo računa prodajnemu mestu tudi s prikazom črtne kode v aplikaciji mBills. S tem prodajnemu mestu omogoči posredovanje računa v Uporabnikovo aplikacijo mBills, MBILLS pa na podlagi Uporabnikove črtne kode obremeni Uporabnikovo mobilno denarnico za znesek računa. MBILLS plača takšen račun izključno po naročilu Uporabnika, zato je izključna odgovornost Uporabnika, komu in za kakšen račun prikaže črtno kodo iz aplikacije mBills. Ko se uporabniku prikaže specifikacija računa v elektronski obliki, ki

nadomešča papirni račun, se Uporabnik strinja s prejemom računa v elektronski obliki v aplikacijo mBills.

Uporabnik lahko prenaša sredstva iz svoje Mobilne denarnice na Mobilne denarnice drugih Uporabnikov storitve mBills. Uporabnik mora navesti pravilno telefonsko številko drugega uporabnika, ki mu želi nakazati denar, določiti znesek nakazila in transakcijo potrditi z biometrijo ali PIN-om. V kolikor Uporabnik nakaže sredstva neregistriranemu prejemniku, se nakazana sredstva zadržujejo, dokler se prejemnik ne registrira v storitev mBills. V kolikor se prejemnik ne registrira v storitev mBills v treh (3) dneh od potrjenega prenosa sredstev s strani Uporabnika, se sredstva nakažejo nazaj Uporabniku. V kolikor Uporabnik v Mobilni denarnici nima zagotovljenih sredstev za izvršitev plačilne transakcije, prenos sredstev drugim Uporabnikom ni izveden. Uporabnik se lahko odloči in predhodno napolni Mobilno denarnico. Ko Uporabnik prejme sredstva na Mobilno denarnico, lahko prenese sredstva drugemu Uporabniku. Prenos sredstev drugim Uporabnikom se po potrditvi Zahtevka za prenos s strani Uporabnika izvede nemudoma.

Dva ali več Uporabnikov skupaj imajo lahko skupno denarnico. Vsak Uporabnik lahko prenaša sredstva iz ali v skupno denarnico ter s skupno denarnico opravlja druge storitve (npr. plačevanje z Mobilno aplikacijo, z debetno mBills Mastercard kartico itd.).

Uporabnik lahko na pooblaščenih prodajnih mestih opravi izplačilo elektronskega denarja v gotovini ali vplačilo elektronskega denarja z gotovino. Izplačilo elektronskega denarja v gotovini se izvede znotraj razpoložljivih sredstev v Mobilni denarnici ter vplačilo in izplačilo tudi znotraj vsakokratne veljavne omejitve pri uporabi storitve mBills, določenih s strani veljavne zakonodaje ali MBILLS. Zaradi zagotavljanja varnosti poslovanja MBILLS določi limite pri poslovanju tudi za ostale storitve mBills. Uporabnik, ki mu višina postavljenih varnostnih limitov ne ustreza, se lahko preko brezplačne telefonske številke 01 200 33 36 ali preko elektronskega naslova info@mbills.si dogovori za individualno obravnavo in prilagoditev limitov. Vsakokrat veljavni limiti storitev mBills so objavljeni na www.mbills.si.

Zaradi zakonske prepovedi se sredstva Uporabnika, ki jih hrani v Mobilni denarnici, ne obrestujejo.

V. Identifikacija Uporabnika

Pred pričetkom uporabe storitve mBills Uporabnik opravi registracijo v storitvi mBills in osebno identifikacijo. Uporabnik se za potrebe uporabe storitve mBills identificira s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev (kvalificirano digitalno potrdilo, predložitev osebnega dokumenta ob osebni identifikaciji ali video identifikaciji).

Identifikacija se lahko opravi osebno na pooblaščenih prodajnih mestih Petrola ali v prostorih MBILLS ter na oddaljeni način, z uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila ali video identifikacije.

Ob aktivaciji načina identifikacije Uporabnika z video identifikacijo bo le ta urejen v ločeni Politiki izvajanja video identifikacije, ki bo z objavo postala del Pogodbe.

Dokler Uporabnik ne opravi identifikacije s pomočjo močnih identifikacijskih sredstev, veljajo zanj omejitve iz VI. poglavja teh splošnih pogojev.

Uporabnik mora MBILLS posredovati resnične podatke. Posredovanje neresničnih ali napačnih podatkov se šteje kot hujša kršitev teh splošnih pogojev o uporabi. V primeru, da MBILLS za potrebe identifikacije od Uporabnika potrebuje dodatne informacije, jih mora Uporabnik posredovati v razumnem roku. MBILLS lahko za dodatne informacije zaprosi tekom postopka identifikacije ali kasneje. V kolikor Uporabnik ne posreduje teh podatkov v razumnem roku, ima MBILLS pravico odpovedati pogodbo.

V kolikor pride pri Uporabniku kasneje do spremembe podatkov (npr. sprememba naslova, sprememba priimka), mora o tem pisno obvestiti MBILLS.

VI. Omejitev opravljanja plačilnih transakcij šibko preverjenih Uporabnikov

Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, lahko Uporabnik, ki ni močno preverjen Uporabnik, uporablja mBills v omejenem obsegu in zneskih delovanja. Vsakokrat veljavni limiti storitev mBills so objavljeni na www.mbills.si.

Šibko preverjeni Uporabnik bo o omejitvi opravljanja nakazil in plačil predhodno obveščen preko mBills aplikacije, ob poskusu preseganja omejitev, pa bo

izvedba plačilne transakcije samodejno blokirana. Šibko preverjeni Uporabnik ne more uporabljati SEPA direktne obremenitve za nobeno izmed mBills storitev. Šibko preverjeni Uporabnik ima vedno možnost opraviti postopek osebne identifikacije in postati Močno preverjeni Uporabnik.

VII. Blokada storitev (MBILLS)

MBILLS je upravičen, vendar ne dolžan, izvesti preventivne začasne ali trajne blokade storitev ali zavrnitev posamezne plačilne transakcije v primerih:

- ko obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo plačilnega instrumenta,
- ko obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo plačilnega instrumenta ali prevaro pri uporabi plačilnega instrumenta, ali
- če je uporaba plačilnega instrumenta povezana z odobritvijo posojila plačniku in obstaja znatno povečano tveganje, da plačnik ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila.

Blokada se lahko izvede za plačilni instrument (debetna kartica) ali za uporabo vseh storitev mBills, ki so na voljo Uporabniku.

MBILLS izvedejo blokado storitev vselej na podlagi zahteve državnih organov v skladu z veljavnimi predpisi. V primeru smrti Uporabnika, MBILLS blokira storitve z dnem, ko je obveščen o smrti Uporabnika.

MBILLS uporabijo varni postopek (preko aplikacije mBills ali z neposrednim kontaktom z Uporabnikom) za obveščanje uporabnika plačilnih storitev v primeru domnevnih ali dejanskih prevar in goljufij ali varnostnih groženj.

Na enak način, kot je opredeljeno v prejšnjem odstavku, je Uporabnik obveščen o blokadi storitev ter o razlogih za blokado. V kolikor je to mogoče, je Uporabnik o blokadi obveščen preden so storitve blokirane, sicer pa se ga obvesti nemudoma po blokadi.

O splošnih grožnjah ali drugih varnostnih tveganjih MBILLS obveščajo Uporabnike tudi na spletišču MBILLS ali preko elektronske pošte ali na drug primeren način.

MBILLS ponovno omogoči uporabo plačilnega instrumenta ali ga nadomesti z novim plačilnim instrumentom in/ali drugih storitev mBills, ko razlogi za blokado prenehajo.

VIII. Blokada aplikacije mBills (Uporabnik)

Blokado storitev lahko zahteva Uporabnik v primeru, če sumi, da lahko tretja oseba nepooblaščen dostopa do mobilne denarnice in do drugih storitev mBills oziroma da je na kakršenkoli drug način lahko ogrožena integriteta mobilne denarnice Uporabnika.

Uporabnik lahko kadarkoli blokira storitve mBills s klicem na telefonsko številko +386 1 200 33 34. Ob klicu mora Uporabnik navesti podatke: vzrok blokade, številka mobilnega telefona, ime, priimek, naslov, davčna številka. Blokada je začasna. Storitve so Uporabniku ponovno na voljo, potem ko telefonsko ali v pisni obliki o prekinitvi blokade obvesti MBILLS. Razen, če ne obstajajo utemeljeni razlogi, lahko Uporabnik zahteva blokado aplikacije največ enkrat mesečno.

IX. Mobilna denarnica

Uporabniku je na voljo Mobilna denarnica. Uporabnik lahko s pomočjo izbranih plačilnih instrumentov nakazuje sredstva na Mobilno denarnico.

Če Uporabnik izda Zahtevek za polnitev Mobilne denarnice s SEPA direktno obremenitvijo, MBILLS še isti dan odredijo SEPA direktno obremenitev v višini Zahtevka. MBILLS odredijo SEPA direktno obremenitev v breme Uporabnikovega Bančnega računa IBAN. SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke. Če je SEPA direktna obremenitev uspešno izvršena, Uporabnik prejme obvestilo o nakazilu na Mobilno denarnico preko mBills aplikacije.

Uporabnik lahko preko Mobilne denarnice poda zahtevo za prenos Uporabnikovega dobroimetja v Mobilni denarnici na Bančni račun IBAN Uporabnika. Ob zahtevi za prenos MBILLS takoj posreduje navadno SEPA kreditno plačilo iz računa MBILLS v dobro Uporabnikovega Bančnega računa IBAN, plačilna transakcija pa se obdela skladno z urniki plačilnih storitev banke MBILLS, banke Uporabnika in plačilnih sistemov v Sloveniji.

X. Prijava in odjava na prejem računov Izdajatelj e-računov

MBILLS bo na podlagi zahteve Uporabnika, Izdajatelju e-računa posredoval prijavo Uporabnika za pošiljanje e-računov, ki jih Uporabnik želi plačevati s storitvijo mBills. Prijava vključuje osnovne podatke

o dolžniku, obveznosti računa ter enolično oznako, ki identificira dolžnika pri Izdajatelju. MBILLS lahko v pogodbi z Izdajateljem dogovori ustrezne protokole izmenjave podatkov, potrebne za identifikacijo in individualizacijo dolžnikovih obveznosti pri Izdajatelju.

Ko se Uporabnik odloči za prijavo na prejem e-računov Izdajateljev e- računov preko storitve mBills in je izdajatelj e-računa potrdil Uporabnikovo prijavo, Izdajatelju e-računa ni več potrebno pošiljati računov v papirni ali elektronski obliki po navadni ali elektronski pošti. Če je Uporabnik pred prijavo na e-račune Izdajatelja e- računov poravnaval svoje obveznosti s SEPA direktno obremenitvijo, prijava na prejem e-računov preko storitve mBills hkrati pomeni tudi preklic soglasja za SEPA direktno obremenitve pri Izdajatelju e-računa, ki velja za čas prijave na prejemanje računov preko storitve mBills.

Uporabnik se lahko odloči za prijavo na prejem računov Izdajateljev e-računov preko storitve mBills za drugo fizično osebo, če ga je le-ta pooblastila za prejemanje njenih e-računov v storitvi mBills. V takšnem primeru mora predhodno pridobiti privolitev druge fizične osebe in z elektronsko izjavo potrditi MBILLS, da je takšno privolitev dejansko dobil.

Uporabnik nosi vso kazensko in civilno odgovornost za resničnost takšne izjave. Uporabnik mora nemudoma sporočiti, če druga fizična oseba privolitev preklic, in odjaviti prejem e-računov Izdajateljev e-računa za to fizično osebo. MBILLS lahko Uporabnika odjavijo od prejemanja računov, če jih o morebitnem neobstoju privolitve ali preklicu privolitve obvesti neposredno ta fizična oseba.

Uporabnik se tudi obvezuje, da bo dokazila o privolitvi predložil MBILLS na njihovo zahtevo, če jih bodo ta potrebovala, zaradi zahtev posameznika, na katerega se e-računi nanašajo, ali zahtev državnih organov.

XI. Posebnosti pri poslovanju s SEPA direktnimi obremenitvami

SEPA direktna obremenitev se izvrši skladno z vsakokrat veljavnim urnikom plačilnega prometa Uporabnikove banke.

SEPA direktna obremenitev se izvede le v primeru, da Uporabnik navede spodnje podatke in soglaša z direktno bremenitvijo:

- Bančna številka – IBAN
- Znesek
- Dan polnitve (npr. vsak 5. dan v mesecu)

SEPA direktna obremenitev se lahko izvrši le v primeru, če je zagotovljeno kritje na Uporabnikovem bančnem računu IBAN in če ne obstajajo zakonske ovire za izvršitev plačila.

Le v primeru u spešno izvršene SEPA direktne obremenitve je le ta podlaga za polnjenje Mobilne denarnice.

Če SEPA direktna obremenitev ni uspešno izvršena, MBILLS ne bo napolnil Mobilne denarnice Uporabnika. MBILLS bo ob morebitni neuspešno izvršeni SEPA direktni obremenitvi obvestil Uporabnika.

Če je SEPA direktna obremenitev v znesku potrjenem s strani Uporabnika uspešno izvršena, MBILLS jamči za izpolnitev zadevne obveznosti.

MBILLS bo vedno na podlagi Uporabnikovega potrdila obremenil Uporabnikov Bančni račun IBAN in prenesel sredstva v Uporabnikovo Mobilno denarnico. Zaradi Uporabnikove potrditve prenosa sredstev med lastnima računoma (t.j. Uporabnikovega bančnega račun in Uporabnikove Mobilne denarnice), Uporabnik ni upravičen zahtevati vračila sredstev iz naslova izvedene SEPA direktne obremenitve.

XII. Dostopnost do storitev mBills

Po najboljših močeh bo MBILLS ves čas trajanja pogodbe zagotavljal neprekinjeno delovanje storitev, 24 ur na dan, vendar pa so nekatere storitve, povezane z bančnim okoljem odvisne od urnika posamezne banke Uporabnika in MBILLS, pri storitvah drugih ponudnikov, pa je dostopnost do njihovih storitev odvisna od urnika poslovanja teh ponudnikov.

Do občasnih motenj v delovanju storitev lahko pride v primerih nadgradenj programske opreme ali druge infrastrukture MBILLS ali infrastrukture drugih, ki je pomembna za delovanje storitev mBills.

Prav tako lahko do motenj v delovanju storitev pride v primerih višje sile – okoliščine, na katere MBILLS nima vpliva, lahko pa pomembno vplivajo na neprekinjen urnik poslovanja storitev mBills.

V primeru načrtovanih aktivnosti MBILLS, ki bodo vplivale na dostopnost storitev,

bo MBILLS o tem pravočasno predhodno obvestil Uporabnike.

MBILLS Uporabniku ne odgovarja za škodo, v primeru načrtovanih ali nenačrtovanih motenj v delovanju storitev mBills.

XIII. Neodobrene transakcije

MBILLS kot ponudnik plačilnih storitev Uporabniku odgovarja za Neodobreno plačilno transakcijo v skladu z določili Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED).

Če je MBILLS odgovoren za izvršitev Neodobrene plačilne transakcije, mora Uporabniku takoj povrniti znesek Neodobrene plačilne transakcije in, če je bila Neodobrena plačilna transakcija izvršena v breme Uporabnikovega računa, vzpostaviti tako stanje Uporabnikovega računa, kakršno bi bilo, če Neodobrena plačilna transakcija ne bi bila izvršena, pri čemer mora Uporabniku povrniti tudi vsa zaračunana nadomestila, do katerih je upravičen Uporabnik v zvezi z izvršitvijo Neodobrene plačilne transakcije.

MBILLS se lahko razbremeni odgovornosti za povrnitev zneskov Neodobrene plačilne transakcije in nadomestila v naslednjih primerih:

- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica izjemnih in nepredvidljivih okoliščin, na katere MBILLS ne more vplivati oziroma bi bile posledice takšnih okoliščin kljub vsem nasprotnim prizadevanjem MBILLS neizogibne;
- če Uporabnik predloži MBILLS nepravilno enolično identifikacijsko oznako;
- ko obveznost izvršitve Neodobrene plačilne transakcije Uporabnika izhaja iz drugih predpisov;
- če je izvršitev Neodobrene plačilne transakcije posledica Uporabnikove prevare;
- če Uporabnik ni takoj in brez odlašanja obvestil MBILLS o izvršitvi Neodobrene plačilne transakcije, ko je ugotovil, da je prišlo do takšnih plačilnih transakcij.

XIV. Obveznosti MBILLS

MBILLS bo za izvajanje storitev mBills:

- zagotovil vso potrebno infrastrukturo za delovanje storitev mBills;
- izvrševal plačilne transakcije na način in pod pogoji, dogovorjenimi s Pogodbo in s temi splošnimi pogoji;

- obveščal Uporabnike o uspešnih in neuspešnih izvršitvah s strani Uporabnika potrjenih plačilnih transakcij.

MBILLS ni odgovoren za podvojeno plačilo:

- če je bil račun za isto obveznost, ki ga je Uporabnik potrdil, že plačan izven storitev mBills;
- iste obveznosti, če je Uporabnik isti plačilni nalog več kot enkrat plačal s slikanjem ali z ročnim vnosom ali s potrditvijo elektronskega računa;
- iste obveznosti, če je Izdajatelj poslal Uporabniku isti račun več kot enkrat, Uporabnik pa tega ni preveril in je plačal isti račun več kot enkrat.

Šteje se, da je Zahtevek za plačilo prejet, če MBILLS prejme zahtevek v okviru urnika (vsak delovni dan do 15. ure in 15 minut), sicer pa prvi naslednji delovni dan. Zahtevek za plačila med Uporabniki storitev mBills se šteje za prejetega v dnevno, ko je oddan (vse dni, 24 ur dnevno). Vsak zahtevek za plačilo takoj postane nepreklicen.

V primeru, ko je MBILLS odgovoren za izvršitev Neodobrene plačilne transakcije, neizvršitev ali nepravilno izvršeno plačilno transakcijo, morajo Uporabniku takoj povrniti znesek neodobrene, neizvršene ali nepravilno izvršene plačilne transakcije in tudi vsa zaračunana nadomestila, ki jih je neupravičeno zaračunala Uporabniku.

Kadar je plačilna transakcija izvršena pozno, MBILLS za Uporabnika kot prejemnika plačila zagotovi na zahtevo plačnikovega ponudnika plačilnih storitev, ki deluje v imenu plačnika, da datum valute knjiženja plačila v dobro v Mobilni denarnici Uporabnika ni poznejši od datuma, ko bi moral biti znesek knjižen v primeru pravilno izvršene transakcije.

XV. Pravice MBILLS

Zaradi zakonskih določil o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, si MBILLS pridržuje pravico:

- od Uporabnika zahtevati dodatne informacije v zvezi z uporabo storitev, ki jih urejajo ti splošni pogoji o uporabi. V kolikor Uporabnik v razumnem roku, ki ga določi MBILLS, ne zagotovi vseh zahtevanih informacij, lahko MBILLS izvede začasno ali trajno blokado storitev. Neposredovanje vseh zahtevanih informacij se šteje kot težja kršitev splošnih pogojev o uporabi in lahko vodi v odpoved poslovnega razmerja;
- zavrniti izvršitev vstopne ali izstopne

transakcije, če je taka transakcija povezana z državo, ki je na seznamu pristojnega regulatorja ali na internem seznamu držav, označena kot visoko tvegana z vidika pranja denarja in financiranja terorizma;

- zavrniti sklenitev poslovnega razmerja na osnovi ocene tveganj, ki jo ima MBILLS vzpostavljeno skladno z veljavno zakonodajo;
- odpovedati poslovno razmerje, če se po sklenitvi pogodbe pojavijo okoliščine, ki na osnovi ocene tveganj MBILLS preprečujejo imeti sklenjeno pogodbo z Uporabnikom.

MBILLS si pridržuje popolno diskrecijo glede sklenitve pogodbe s posameznim Uporabnikom. V primeru, da MBILLS ne želi skleniti pogodbe s posameznim Uporabnikom, Uporabnika o tem obvesti, Uporabnik pa zoper MBILLS nima možnosti zahtevati odškodnine ali uveljavljati katerihkoli drugih zahtevkov. MBILLS ni potrebno pojasniti razlogov za odločitev, da z Uporabnikom ne sklene poslovnega razmerja, lahko pa to stori po lastni presoji.

XVI. Obveznosti uporabnika

Uporabnik je odgovoren:

- da zagotovi mobilni telefon (z operacijskim sistemom Android ali iOS), ki je vključen v mobilno omrežje z delujočo telefonsko številko in pravilno deluje skladno z vsemi varnostnimi navodili proizvajalca ali dobavitelja ter varnostnimi navodili mobilnega operaterja in MBILLS ter, ki ga Uporabnik zakonito poseduje in uporablja;
- za varno in pravilno uporabo aplikacije mBills;
- za uporabljanje storitev mBills v dobri veri;
- za skrbno varovanje vseh podatkov;
- za identifikacijo in dostop (uporabniško ime, geslo in PIN, varnostna koda) pred nepooblaščenimi osebami;
- za preverjanje pravilnosti vseh podatkov za izvedbo plačila in ustreznost izvedbe plačila pred potrditvijo vsakega plačila;
- uporabljati storitev mBills skladno z obvestili in priporočili MBILLS in svojega mobilnega operaterja;
- nemudoma obvestiti MBILLS o vsaki neodobreni, nepravilno odrejeni ali izvršeni plačilni transakciji in vsakem sumu zlorabe, kraje ali izgube mobilnega telefona ali podatkov za dostop do sistema mBills po telefonu na +386 1 200 33 34;
- nemudoma obvestiti MBILLS o kakršnemkoli nepravilnem delovanju storitev mBills v škodo Uporabnika ali v

škodo MBILLS;

- zagotoviti kritje na bančnem računu IBAN za potrebe izvršitve SEPA direktne obremenitve;
- sporočiti MBILLS vse spremembe podatkov Uporabnika, vključno z identifikacijskimi podatki.

V primeru neodobrenega in nepravilno izvršenega plačila mora uporabnik o tem takoj, ko to ugotovi, obvestiti MBILLS, najkasneje pa v roku 13 mesecev od obremenitve/odobritve mobilne denarnice. V primeru neodobrenega plačila, povzročene z goljufivim ravnanjem, prevaro, naklepom ali hudo malomarnostjo uporabnika, krije vso škodo Uporabnik. V primeru neodobrenega plačila, ki je posledica ukradenega, izgubljenega ali zlorabljenega mobilnega telefona in na njem nameščene aplikacije mBills, krije uporabnik škodo do trenutka, ko je MBILLS prijavi krajo/izgubo/zlorabo mobilnega telefona ali aplikacije in sporočil vse potrebne podatke za izvedbo blokade, do višine največ 50 EUR.

XVII. Zaveze uporabnika

V času trajanja pogodbe se Uporabnik zavezuje:

- storitve uporabljati v dobri veri in v skladu s temi splošni pogoji o uporabi;
- odzivati na zaprosila MBILLS za posredovanje informacij, če so taka zaprosila pojasnjena s strani MBILLS;
- ne izvajati aktivnosti preko storitev, ki predstavljajo, ali bi lahko predstavljale kaznivo dejanje ali ravnanje, ki je v nasprotju z drugo veljavno zakonodajo;
- ne izvajati aktivnosti, ki bi lahko povzročile materialno ali nematerialno škodo MBILLS;
- nemudoma obvestiti MBILLS o napaki v delovanju storitev MBILLS, ki so lahko v breme ali v korist MBILLS;
- varovati integriteto svoje mobilne denarnice na način, da je onemogočen dostop neavtoriziranim osebami;
- ne posegati v programsko kodo Mobilne denarnice ali drugih storitev mBills na noben način;
- obveščati MBILLS o vseh informacijah in okoliščinah, ki lahko pomembno vplivajo na izpolnjevanje obveznosti

Uporabnika po teh splošnih pogojih o uporabi ali po katerih koli drugih splošnih pogojih, ki urejajo posamezne storitve MBILLS.

Kršitev zavez Uporabnika predstavlja težjo

kršitev teh pogojev o uporabi.

XVIII. Nadomestila

Nadomestila za uporabo storitev mBills se obračunavajo skladno z vsakokrat veljavnim cenikom storitev mBills, ki je objavljen na spletišču MBILLS.

MBILLS ponuja različne pakete storitev za Uporabnike. Za vsak paket veljajo drugi pogoji. Uporabnik ima možnost izbire paketov. Uporabnik lahko izbiro paketa kadarkoli zamenja. Ugodnosti v plačljivem paketu veljajo do datuma poteka veljavnosti paketa, za katerega je bilo nadomestilo že plačano, po izteku veljavnosti paketa pa se plačljivi paket spremeni v brezplačnega. Že plačano mesečno nadomestilo se Uporabniku ne povrne.

Nadomestila za plačljive pakete se obračunavajo mesečno, glede na obračunski dan uporabnikovega paketa. Znesek nadomestila se samodejno odšteje od stanja sredstev Uporabnika v mobilni denarnici.

V primeru, da Uporabnik v svoji mobilni denarnici nima dovolj sredstev za poravnavo zneska nadomestila, se ugodnosti plačljivega paketa onemogočijo do ponovne poravnave plačila paketa. MBILLS ima možnost, da v primeru neplačila nadomestila za plačljivi paket, paket Uporabniku avtomatsko spremeni v brezplačnega.

Nadomestila za uporabo storitev drugih ponudnikov storitev, so opredeljena v ločenih cenikih. MBILLS bo zagotovil, da bo Uporabnik na ustrezen način seznanjen o nadomestilih za uporabo storitev drugih ponudnikov.

Po točki (c) četrtega odstavka 44. člena Zakona o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), MBILLS za storitve na podlagi te pogodbe in splošnih pogojev ne obračunavajo davka na dodano vrednost.

XIX. Izključitev odgovornosti MBILLS

Odgovornost MBILLS za materialno ali nematerialno škodo, ki nastane Uporabniku z uporabo storitev, je v celoti izključena, če:

- pride do izredne odpovedi pogodbe s strani MBILLS;
- MBILLS sprejme odločitev, da ne sklene poslovnega razmerja z Uporabnikom;
- pride do neavtoriziranega razpolaganja s sredstvi v Uporabnikovi mobilni denarnici,

kot posledici neustreznega varovanja integritete mobilne denarnice s strani Uporabnika;

- pride do napake pri uporabi storitev s strani Uporabnika;
- pride do izgube mobilnega telefona Uporabnika in s tem do začasnega ali trajnega omejenega dostopa do storitev;
- pride do pričakovanih ali nepričakovanih motenj v delovanju mBills storitve, v infrastrukturi MBILLS oziroma v drugi infrastrukturi, ki je ključna za delovanje mBills storitve;
- pride do škode kot posledice uporabe storitev drugih ponudnikov, do katerih Uporabnik dostopa preko mobilne denarnice;
- pride do težav pri delovanju Mobilne aplikacije in drugih storitev mBills, kot posledici nadgradenj operacijskega sistema na mobilni napravi Uporabnika. MBILLS ne jamči, da bodo Mobilna aplikacija in ostale storitve mBills brezhibno delovale v povezavi z vsemi prihodnjimi nadgradnjami operacijskih sistemov;
- pride do začasne ali trajne omejitve dostopa do nekaterih storitev mBills, v primeru, da ima MBILLS za to opravičljive razloge; ima MBILLS za to opravičljive razloge;
- pride do okoliščin višje sile, pri čemer gre za okoliščine, ki bistveno otežujejo, ali onemogočajo delovanje MBILLS in na katere MBILLS nima vpliva.

XX. Storitve drugih ponudnikov

MBILLS lahko preko Mobilne denarnice ponuja tudi storitve drugih ponudnikov. V primeru uporabe takih storitev poslovno razmerje nastane izključno med Uporabnikom in drugim ponudnikom. Pogoji teh storitev so urejeni s pogoji uporabe ponudnika teh storitev.

MBILLS bo zagotovil, da bo Uporabnik na ustrezen način seznanjen s pogoji uporabe storitev drugih ponudnikov.

Vsakršne zahtevke, ki jih ima Uporabnik iz naslova uporabe storitev drugih ponudnikov, Uporabnik naslovi neposredno na ponudnika teh storitev.

Razen v primeru, da je eksplicitno drugače dogovorjeno in sporočeno Uporabniku, MBILLS nima nobenih obveznosti do Uporabnika iz naslova uporabe storitev Uporabnika, ki jih ponujajo drugi ponudniki. Ta omejitev vključuje tudi vprašanje odgovornosti za škodo, ki nastane Uporabniku kot posledica uporabe storitev

drugih ponudnikov.

XXI. Reševanje sporov

Uporabnik ima pravico pri izvajalcih izvensodnega reševanja potrošniških sporov vložiti pisno pobudo za začetek postopka. V takem primeru se šteje, da MBILLS s tako pobudo Uporabnika soglaša.

Način zunajsodnega reševanja sporov ureja ločena politika, ki je dostopna na spletišču MBILLS.

Postopek reševanja spora (in reklamacije) je za Uporabnika brezplačen.

MBILLS priznava kot pristojnega za reševanje spora naslednjega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: EVROPSKI CENTER ZA REŠEVANJE SPOROV, LJUBLJANA, e-pošta: info@ecdr.si, kontaktni center +386 8 20 56 590 (PON-PET 900-16:00), več informacij www.ecdr.si. Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in Pravili ECDD o postopku reševanja potrošniških sporov so MBILLS izbrala arbitražni postopek, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo. Za pogodbo in splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za sodno reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

XXII. Spreminjanje Pogodbe

MBILLS bo po elektronski poti in na spletni strani www.mbills.si Uporabnika obvestil o nameravani spremembi Pogodbe, vključno s temi splošnimi pogoji, in njenih sestavnih delov najmanj dva meseca pred predvidenim začetkom uporabe spremenjenih splošnih pogojev.

Besedilo spremenjenih splošnih pogojev in drugih delov Pogodbe bo MBILLS objavil na spletišču MBILLS.

Šteje se, da Uporabnik sprejema predlog sprememb splošnih pogojev in Pogodbe, če do dneva pred predlaganim datumom za začetek njihove uporabe ne bo obvestil MBILLS, da predloga ne sprejema. Če se Uporabnik s predlagano spremembo ne strinja, lahko odstopi od Pogodbe do dneva pred začetkom veljavnosti sprememb, brez odpovednega roka.

Uporabnik lahko pisno obvestilo o odstopu od Pogodbe odda preko elektronske na info@mbills.si ali navadne pošte (priporočena pošiljka), pred datumom uveljavitve sprememb.

Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitev mBills so na voljo na spletnih mestih www.mbills.si ali na brezplačni telefonski številki 01 200 33 36 ter na elektronskem naslovu info@mbills.si.

XXIII. Trajanje splošnih pogojev in Pogodbe

Ti splošni pogoji (verzija 13) so objavljeni na spletišču MBILLS in začnejo veljati dne 1.6.2023 za nove uporabnike in 1.8.2023 za obstoječe uporabnike. Pogodba se sklepa za nedoločen čas.

XXIV. Odstop od Pogodbe (redna in izredna odpoved)

Vsaka od pogodbenih strank lahko odstopi od Pogodbe na način, kot je določeno v tej Pogodbi. S potekom odpovednega roka se šteje, da je Pogodba prenehala veljati.

Redna odpoved:

Pogodba preneha s pisno odpovedjo poslano s priporočeno pošto ali preko elektronske pošte katerekoli izmed strank z naslednjimi odpovednimi roki:

- Uporabnik: 1 mesec
- MBILLS: 2 meseca

V primeru ponavljajočih se manjših kršitev Uporabnika, MBILLS lahko odpove pogodbo s krajšim odpovednim rokom, ki pa v nobenem primeru ne sme biti krajši kot 15 dni. O razlogih za prekinitve pogodbe s skrajšanim odpovednim rokom MBILLS pisno obvesti Uporabnika.

MBILLS lahko redno odpove Pogodbo tudi v primeru, če bi nadaljevanje poslovnega razmerja z Uporabnikom predstavljalo kršitev pogojev poslovanja družbe Mastercard ali drugega ponudnika storitev, ključnega za izvajanje storitev mBills. V tem primeru velja pravilo glede krajšega odpovednega roka, na način kot je določen v prejšnjem odstavku.

Če je bila redna odpoved pogodbe s strani MBILLS uporabniku posredovana na elektronski naslov, ki ga je Uporabnik posredoval MBILLS v postopku svoje identifikacije, kasneje pa ni sporočil morebitne spremembe, se šteje, da je bila odpoved Uporabniku vročena s trenutkom pošiljanja.

Uporabnik lahko odpoved posreduje tudi v obliki dopisa poslanega preko elektronske pošte, pod pogojem, da lahko zagotovi verodostojnost svojega podpisa.

Odpoved Pogodbe začne učinkovati s potekom odpovednega roka.

Odpoved Pogodbe je dokončna. Prekidi odpovedi ni mogoč.

Izredna odpoved:

MBILLS lahko v naslednjih primerih izredno odpove Pogodbo:

- težjih kršitev teh splošnih pogojev ali drugih delov Pogodbe;
- suma o protipravnem ravnanju Uporabnika;
- suma o škodljivem ravnanju Uporabnika zoper MBILLS;
- začetka stečajnega postopka nad Uporabnikom oziroma začetka drugega postopka, katerega rezultat je omejena možnost razpolaganja s sredstvi Uporabnika v mobilni denarnici, kot posledice izreka ukrepa pristojnega sodišča, odpove pogodbo brez odpovednega roka;
- navajanje lažnih informacij ob ali po sklenitvi pogodbe;
- način uporabe storitev ni v skladu z njihovim predvidenim namenom;
- obstaja dvom o dejanskem uporabniku storitev ali istovetnosti dejanskega uporabnika (uporabnik omogoči dostop do svoje mobilne denarnice nepooblaščenim osebam).

V primeru izredne odpovedi se Pogodba odpove brez odpovednega roka.

Odpoved začne učinkovati takoj, ko Uporabnik prejme obvestilo o odpovedi Pogodbe.

V primeru utemeljenega razloga lahko MBILLS takoj, ko izve za obstoj razloga za odpoved Pogodbe, Uporabniku v celoti, ali delno omeji dostop do storitev mBills.

O izredni odpovedi pogodbe MBILLS obvesti Uporabnika preko elektronske pošte in s priporočeno pošiljko.

Če je bila izredna odpoved pogodbe s strani MBILLS uporabniku posredovana na elektronski naslov, ki ga je Uporabnik posredoval MBILLS v postopku svoje identifikacije, kasneje pa ni sporočil morebitne spremembe, se šteje, da je bila odpoved Uporabniku vročena s trenutkom pošiljanja.

Obveznost uporabnika po prenehanju pogodbe:

Uporabnik je obvezan pred iztekom

odpovednega roka (redna odpoved) oziroma ob prenehanju pravnega razmerja (izredna odpoved) prenesti dobroimetje iz svoje Mobilne denarnice na svoj Bančni račun IBAN. Če ostanejo sredstva v Uporabnikovi Mobilni denarnici po izteku odpovednega roka, mora Uporabnik posredovati zahtevek za prenos na Bančni račun IBAN Uporabnika na način, ki MBILLS zagotavljajo osebno identifikacijo Uporabnika. Stroške v zvezi s takim prenosom poravnava Uporabnik. Če Uporabnik v roku 30 dni od izteka odpovednega roka ne sporoči številke Bančnega računa IBAN, MBILLS lahko zneske do 10 EUR nakaže na bančni račun ene izmed humanitarnih organizacij po lastni izbiri, za večje zneske pa opravi potrebne poizvedbe o odprtih plačilnih računih.

XXV. Obvestila

MBILLS pošilja pisanja in obvestila Uporabniku praviloma po elektronski pošti ali s sporočili, ki se Uporabniku prikažejo znotraj mobilne aplikacije. V določenih izjemnih primerih se obvestilo Uporabniku lahko pošlje tudi priporočeno, z navadno pošto. Šteje se, da je Uporabnik obvestilo prejel, oziroma da mu je bilo vročeno, če mu je bilo poslano na njegov elektronski naslov, ki ga je sporočil MBILLS ali na zadnji sporočeni elektronski naslov in v primeru, da je Uporabnik dal MBILLS soglasje k uporabi elektronskega naslova za namen izvrševanja storitev mBills, vključno za namen pošiljanja izpiskov in drugih obvestil MBILLS.

Uporabnik lahko kadarkoli v aplikaciji zahteva mesečni izpisek vseh ali nekaterih transakcij, ki je posredovan na Uporabnikov elektronski naslov. Ne glede na navedeno ima Uporabnik pravico zahtevati, da mu MBILLS posreduje izpisek na papirju, posredovan po navadni pošti. MBILLS lahko Uporabnika z izpiskom obvešča tudi o drugih zadevah, ki so povezane z mobilno denarnico oziroma uporabniškim računom. Na enak način, kot je dogovorjen oziroma določen za pošiljanje izpiskov, posreduje MBILLS Uporabniku letni obračun nadomestil.

Obvestilo o odpovedi pogodbe ali o odstopu od pogodbe pošlje MBILLS s priporočeno pošiljko. Če se pošiljka vrne v MBILLS s pripisom »neznani/preseljen/odpotoval/neprevzeto« ali če je karkoli drugega zapisano na pošiljki, MBILLS ni dolžan opraviti poizvedbe o spremenjenem naslovu Uporabnika, lahko pa preneha s pošiljanjem obvestil na ta naslov. MBILLS bo mobilno številko Uporabnika uporabil

za posredovanje SMS sporočil v zvezi z izvrševanjem medsebojnih pogodbenih obveznosti Uporabnika in MBILLS, zlasti pa v primeru, kadar predpisi od MBILLS zahtevajo, da opravi obveščanje Uporabnika.

Ti Splošni pogoji začnejo veljati dne 1.6.2023 za nove uporabnike in 1.8.2023 za obstoječe uporabnike. S tem dnem prenehajo veljati Splošni pogoji, objavljeni dne 29.11.2021. Splošni pogoji veljajo do odpovedi, kot je opredeljena s to pogodbo, oziroma do objave novih splošnih pogojev.