

SPLOŠNI POGODBENI POGOJI AKCIJE Petrol klub in mBills nagrajeta

1. člen (splošne določbe)

Ti splošni pogodbeni pogoji akcije **Petrol klub in mBills nagrajeta** (v nadaljevanju: splošni pogodbeni pogoji) urejajo pravice in obveznosti strank v okviru akcije Petrol klub in mBills nagrajeta (v nadaljevanju: akcija). Organizator in izvajalec akcije je MBILLS d.o.o. Ljubljana, Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, matična št.: 6853633000, ID za DDV: SI64856828, vpisan v Poslovni register Slovenije z osnovnim kapitalom 12.125.000 evrov.

2. člen (sodelujoči)

Pravico do sodelovanja v akciji imajo vse fizične osebe (v nadaljevanju: uporabniki ali sodelujoči), ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje v akciji, kot so opredeljeni v nadaljevanju teh splošnih pogodbenih pogojev.

3. člen (trajanje akcije in pogoji za sodelovanje)

Akcija traja **od vključno dne 16. 2. 2021 do vključno dne 30. 09. 2021**. V akciji lahko sodelujejo mBills uporabnik, ki:

- je imetnik plačilne kartice Petrol kluba in jo v času trajanja akcije povežejo z mBills denarnico (navodila kako povezati kartici so dostopna na spletni strani MBILLS);
- s plačilno kartico Petrol kluba prek mobilne denarnice mBills v času trajanja akcije opravi vsaj eno plačilo. Plačilo opravi tako, da najprej kot vir plačila v mBills izbere Petrol klub plačilno kartico in prodajnemu osebju pokaže mBills črtno kodo;
- do dne začetka trajanja akcije svoje plačilne kartice še ni povezal s svojo mBills denarnico;
- se je prijavili na sodelovanje v akciji na podstrani spletne strani MBILLS ter
- izrecno soglaša s temi pravili in z obdelavo osebnih podatkov v zvezi z akcijo. Svoje strinjanje izrazi ob prijavi na akcijo.

Z izpolnitvijo vseh zgoraj navedenih kumulativno določenih pogojev uporabnik pridobi pravico do sodelovanja v akciji in pridobitve ugodnosti iz akcije v obsegu in pod pogoji kot opredeljeno v nadaljevanju teh splošnih pogodbenih pogojev.

Uporabnik lahko kadarkoli odstopi od sodelovanja v akciji. Odstopi na način, da o tem pisno obvesti MBILLS. Potem, ko uporabnik v svojo mobilno denarnico prejme dobroimetje, kot je opredeljeno v naslednjem členu teh splošnih pogojev, od sodelovanja v akciji ne more več odstopiti.

MBILLS si pridružuje pravico, da akcijo kadarkoli začasno ali trajno prekine. Pri tem MBILLS ni potrebno navajati razlogov za tako odločitev. O trajni ali začasni prekinitvi akcije MBILLS predhodno na ustrezen način obvesti uporabnike.

4. člen (vsebina ugodnosti akcije)

Uporabniku, ki bo v času trajanja akcije izpolnil vse pogoje za sodelovanje, določene v 3. členu teh splošnih pogodbenih pogojev, bo MBILLS v roku 15 delovnih dni, šteto od dne opravljenih vseh pogojev, na elektronski naslov poslal kupon, ki ga lahko do 31. 12. 2021 unovči za nakup avtopranja XL v vseh avtopralnicah Petrol.

Uporabniki v vsakem primeru niso upravičena do izplačila dobroimetja v denarju oziroma v gotovini in/ali do menjave oziroma spremembe vsebine in/ali obsega ugodnosti iz te akcije.

Vsak uporabnik, ki izpolnjuje pogoje za sodelovanje v akciji iz 3. člena teh splošnih pogodbenih pogojev, lahko ugodnost iz te akcije prejeme le enkrat. Uporabniki tako niso upravičeni do večkratnega prejema ugodnosti iz te akcije, če v času trajanja te akcije dvakrat ali večkrat zaporedoma vložijo zahtevo za povezavo Petrol klub plačilne kartice, in sicer ne glede na razlog za tako ravnanje.

Ugodnost iz prvega odstavka tega člena lahko uporabnik izkoristi le sam. Ugodnost ni prenosljiva na drugo osebo.

5. člen (pritožbe in spori v zvezi z akcijo)

Sodelujoči lahko odda pritožbo v zvezi z akcijo ali temi splošnimi pogodbenimi pogoji na telefonsko številko 01 200 33 36 ali e-naslov info@mbills.si.

V pritožbi mora uporabnik natančno opisati ravnanje oz. napako zoper katero vlaga pritožbo. Postopek obravnave pritožb je zaupen.

Morebitne spore v zvezi z akcijo ali temi splošnimi pogodbenimi pogoji, bosta MBILLS in sodelujoči reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem Republike Slovenije.

Sodelujoči lahko zahteva rešitev spora tudi pri izvajalca izvensodnega reševanja sporov Evropski center za reševanje sporov (ECDR). in sicer po arbitražnem postopku, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo.

6. člen (končne določbe)

Ti splošni pogodbeni pogoji akcije so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu www.mbills.si in veljajo od dneva objave, uporabljajo pa se za čas trajanja akcije, kot je opredeljen v 3. členu teh splošnih pogodbenih pogojev.

Sodelujoči v akciji so seznanjeni s temi splošnimi pogodbenimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali. MBILLS si pridružuje pravico do spremembe teh splošnih pogodbenih pogojev, če to dopušča zakon ali če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine.

Morebitne spore v zvezi s to akcijo oz. s temi splošnimi pogodbenimi pogoji, bodo stranke in MBILLS reševali sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.

V Ljubljani, dne 23. 4. 2021

PRIVOLITEV IN POGOJI OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV ZA POTREBE AKCIJE
»Petrol klub in mBills nagrajujeta«

Vsak sodelujoči v akciji daje izrecno osebno privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namen nagradne igre z naslovom »**Petrol klub in mBills nagrajujeta**« (v nadaljevanju: akcija), ki jo prireja: MBILLS d.o.o. Ljubljana, Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, matična št.: 6853633000, ID za DDV: SI64856828, vpisan v Poslovni register Slovenije z osnovnim kapitalom 12.125.000 evrov (v nadaljevanju: prireditelj).

Sodelujoči podaja izrecno osebno privolitve, da prireditelj kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, in sicer naslednje kategorije osebnih podatkov: identifikacijski podatki uporabnika (ime in priimek), telefonska številka in e-naslov uporabnika ter pregled plačil s Petrol klub plačilno kartico v obdobju trajanja akcije.

Prireditelj akcije sme obdelovati osebne podatke za namene statističnih obdelav, podeljevanje dobroimetja, izvajanje trženjskih raziskav in pošiljanje oglasnih sporočil ter tudi z namenom ponudbe registracije za storitev MBILLS in s tem povezanih trženjskih aktivnosti (npr. oglaševanje na socialnih omrežjih ipd.).

Prireditelj bo zbrane osebne podatke za namen akcije hranil največ 90 dni od prejema oziroma do preklica dane osebne privolitve. Prireditelj bo zbrane osebne podatke za namen trženjskih aktivnosti hranil do preklica dane osebne privolitve. Prireditelj izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov in zagotavljanja pravic sodelujočih.

Preklic se lahko posreduje na elektronski naslov prireditelja (info@mbills.si). Enako velja tudi za zahteve glede prekinitve neposrednega trženja. Preklic že podanega preklica ni mogoč. Preklic ima skladno s pravili o izvedbi nagradne igre enake učinke kot odstop od nagradne igre ali podaja zahteve po prekinitvi neposrednega trženja.

Vse informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so dosegljive na <https://www.mbills.si/uploads/obdelava-osebni-podatkov.pdf> na <http://www.mbills.si>. Za vsa vprašanja in za izvajanje svojih pravic (dajanje ali preklic privolitve, vpogled v lastne osebne podatke, spremljanje dostopa do osebnih podatkov in podobno) se lahko sodelujoči obrne na Pooblaščenca za zasebnost in regulatorno skladnost - MBILLS d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, Slovenija. Telefon: 01 200 33 36. E-pošta: info@mbills.si.