

SPLOŠNI POGOJI AKCIJE, “ mBills Mladi 3 mesece brezplačno”.

1. Splošne določbe

MBILLS d. o. o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju MBILLS), v skladu s temi splošnimi pogoji ureja pravila in pogoje akcije z imenom »mBills Mladi 3 mesece brezplačno« (v nadaljevanju: Akcija). »mBills Mladi 3 mesece brezplačno« je Akcija, pri kateri lahko vsi uporabniki, ki še nimajo sklenjene naročnine na paket Mladi, na način in pod pogoji, urejenimi v teh splošnih pogojih, sklenejo naročnino na mBills Mladi za 3 mesece brezplačno.

2. Trajanje Akcije

Akcija poteka od 6. 11. do 20. 11. 2023.

3. Pogoji sodelovanja v Akciji

- V Akciji lahko sodeluje vsaka fizična oseba s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki je že dopolnila 18 let ter je uporabnik storitve mBills.
- V tej Akciji ne more sodelovati, kdor je poslovno nesposoben ali kdor je zaposlen ali zastopnik ali družbenik MBILLS ali na drug način pooblaščen oseba MBILLS ali kako drugače sodeluje pri pripravi ali izvedbi Akcije, ali je ožji družinski član (tj. sorodstvo neomejeno v ravni črti, sorodstvo v stranski črti do vštetelega četrtega kolena, svaštvo do vštetelega drugega kolena) katere od oseb, na opisan način povezanih z MBILLS.
- Sodelujoči mora izpolnjevati pogoje iz tega člena vse obdobje od trenutka javne objave napovedi Akcije do trenutka, ko se Akcija zaključi.

4. Omejitve

- V Akciji lahko sodelujejo uporabniki, do 26. leta starosti, ki v danem časovnem obdobju še nimajo sklenjenega paketa Mladi in ga v tem obdobju sklenejo.

5. Ugodnost in pogoji za prejem ugodnosti

- Uporabnik mBills je upravičen do ugodnosti, če je v času trajanje akcije registriran v mBills in je v tem obdobju na novo sklenil paket Mladi.
- Je fizična oseba s stalnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki je že dopolnila 18 let.
- Ugodnost je za uporabnike, ki izpolnjujejo pogoje omejena na sklenitev 1 brezplačnega paketa mBills Mladi.
- Ugodnost ni prenosljiva na druge osebe.
- Ugodnost, brezplačno mBills Mladi naročnino za 3 mesece uporabnik sklene v aplikaciji, pri čemer MBILLS ne omogoča drugega načina izplačila nagrade (ne v gotovini, ne na transakcijski račun ne v obliki drugega predmeta in ne v mobilno denarnico drugega uporabnika).
- Paket mBills Mladi se prične ponovno obračunavati po končani akciji, 20. 2. 2024 po takrat veljavnem ceniku.
- Uporabnik se z opravljeno registracijo in sklenitvijo paketa mBills Mladi v mBills aplikaciji strinja s pravili in pogoji akcije, strinjanje pa lahko kadarkoli prekliče s sporočilom na info@mbills.si.

Sodelovanje je možno tudi brez nakupa, za kar mora sodelujoči na naslov MBILLS d.o.o., Tržaška 118, 1000 Ljubljana poslati ročno napisano utemeljitev, zakaj si želi prejeti nagrado v dolžini minimalno 2500 besed.

- Z izvršitvijo pogojev za prejem ugodnosti sodelujoči podaja soglasje k tem pravilom in seznanjenost z njihovo vsebino.
- Ugodnost skladno z veljavnimi predpisi o dohodnini do višine vključno 42 EUR ni obdavčena.

6. Odgovornost MBILLS

- Sodelujoči v Akciji sodelujejo na lastno odgovornost. MBILLS d.o.o. ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema, koriščenja ali uporabe nagrade, s čimer se sodelujoči v programu izrecno strinjajo.

7. Varovanje osebnih podatkov

- Vsak sodelujoči v Akciji daje MBILLS izrecno osebno privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namen sodelovanja v Akciji »mBills Mladi 3 mesece brezplačno«. MBILLS v skladu z veljavno zakonodajo na področju varstva podatkov kot upravljavec zbirke osebnih podatkov zbira in obdeluje osebne podatke, in sicer naslednje kategorije osebnih podatkov: identifikacija uporabnika, telefonska številka, podatki o mobilni denarnici in transakcijah, e-naslov uporabnika.
- MBILLS sme obdelovati osebne podatke za namene izvedbe Akcije (identifikacija sodelujočih, izplačilo nagrad, reševanje težav ali pritožb in podobno), statistične obdelave, izvajanje trženjskih raziskav in pošiljanje oglašnih sporočil ter izvedbo drugih trženjskih aktivnosti.
- MBILLS bo zbrane osebne podatke za namen sodelovanja v Akciji hranil do zaključka izvedbe Akcije oziroma do preklica dane osebne privolitve. MBILLS bo zbrane osebne podatke za namen trženjskih aktivnosti hranil do preklica dane osebne privolitve. Preklic se lahko posreduje na elektronski naslov prireditelja (info@mbills.si). MBILLS izvaja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zagotovitev visoke ravni varnosti osebnih podatkov in zagotavljanja pravic sodelujočih.
- Vse informacije v zvezi z varstvom osebnih podatkov so dosegljive na <http://www.mbills.si>. Za vsa vprašanja in za izvajanje svojih pravic (dajanje ali preklic privolitve, vpogled v lastne osebne podatke, spremljanje dostopa do osebnih podatkov in podobno) se lahko sodelujoči obrne na Pooblaščenca za zasebnost in regulatorno skladnost - MBILLS d.o.o., Tržaška cesta 118, 1000 Ljubljana, Slovenija. Telefon: 01 200 33 36. E-pošta: info@mbills.si.

8. Reklamacije in spori

- V primeru vseh reklamacij se Uporabnik pisno obrne na MBILLS. MBILLS vsako reklamacijo rešuje v skladu z zakonsko predpisanimi roki in javno objavljenim Pravilnikom o pritožbenem postopku in izvensodnem reševanju sporov. V primeru, da se pojavijo kakršnikoli dvomi ali sumi, da je prišlo do kršitev splošnih pogojev Akcije, MBILLS ni zavezan, da Uporabniku podeli nagrado. MBILLS bo do začetka te Akcije imenoval komisijo, pristojno za razlago splošnih pogojev Akcije in odločitve v primerih reklamacij ali sporov. Komisija bo nadzirala potek Akcije in spoštovanje teh splošnih pogojev ter ukrepala v primeru suma kršitev. Vsakršno odstopanje od pravil, določenih s vsakokrat veljavnimi splošnimi pogoji Akcije ali zloraba Akcije izključuje pravico do nagrade, MBILLS pa Uporabniku, ki krši ta pravila, blokira uporabo storitve mBills. Odločitve komisije o vseh vprašanjih v zvezi z Akcijo in z njim povezanimi splošnimi pogoji so dokončne in veljajo za vse sodelujoče.

9. Končne določbe

MBILLS si pridržuje pravico do sprememb pravil izvedbe programa, če to zahtevajo bistveno spremenjene okoliščine tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. Če pride do bistveno spremenjenih okoliščin, bo MBILLS te splošne pogoje pravočasno spremenil in o tem obvestil vse sodelujoče. O vseh spremembah in novostih programa bo MBILLS udeležence obveščal na spletni strani www.mbills.si.

Ti splošni pogoji so dostopni na spletni strani www.mbills.si. Za dodatna pojasnila in informacije lahko zainteresirana oseba piše na elektronski naslov info@mbills.si.

Splošni pogoji veljajo od 6. 11. 2023