

mBills

POGOJI UPORABE DEBETNE KARTICE MBILLS MASTERCARD

Uvod

Ti pogoji uporabe veljajo za debetno kartico mBills Mastercard (»kartica mBills Mastercard«) in so vedno dosegljivi na spletišču mBills (www.mbills.si).

MBILLS d.o.o. (»MBILLS«) je v Sloveniji registrirana družba z matično številko 6853633000. MBILLS nadzira Banka Slovenije kot hibridno družbo za izdajo elektronskega denarja ter opravljanja plačilnih storitev. MBILLS je član mednarodne kartične sheme Mastercard z aktivno licenco za izdajanje plačilnih kartic Mastercard. MBILLS je izdajatelj kartice mBills Mastercard. Mastercard je registrirana blagovna znamka, podoba s krogi je blagovna znamka podjetja Mastercard International Incorporated. Ti pogoji skupaj s splošnimi pogoji mBills (ki so objavljeni na <https://www.mbills.si>) predstavljajo pogodbeni okvir med uporabnikom in MBILLS.

Pomembne informacije

Uporabnik se je dolžan seznaniti s splošnimi pogoji debetne mBills Mastercard kartice, splošnimi pogoji o uporabi storitev mBills ter drugimi dokumenti mBills, ki so objavljeni na spletišču mBills in iz katerih izhaja, da urejajo pravno razmerje med MBILLS in Uporabnikom. Z naročilom in aktivacijo kartice mBills Mastercard uporabnik sprejema te splošne pogoje.

1. Vsebina pogodbenega razmerja

Kartica mBills Mastercard je debetna kartica, ki je povezana z mobilno denarnico mBills in izdana s strani izdajatelja.

Mobilna denarnica mBills je produkt elektronskega denarja. Elektronski denar, shranjen v mobilni denarnici mBills, izdaja MBILLS. Z uporabo kartice mBills Mastercard se porabljajo razpoložljiva sredstva v svoji mobilni denarnici mBills.

Pravice in dolžnosti uporabe kartice mBills Mastercard in mobilne denarnice mBills so določene v teh splošnih pogojih in v splošnih pogojih mBills.

Pogodba in ti splošni pogoji obstajajo v pisni obliki in so na voljo samo v slovenskem

jeziku.

Uporabnik potrjuje, da lahko MBILLS z njim za posredovanje obvestil o storitvah in drugih informacijah o kartici mBills Mastercard komunicira po e-pošti, preko SMS sporočil in/ali prek mobilne aplikacije mBills. Uporabnik mora zagotoviti aktiven in ažuren elektronski naslov ter mobilno telefonsko številko. Za posledice ne-prejetih obvestil zaradi neažurnih ali nepravilnih kontaktnih podatkov MBILLS ne odgovarja.

2. Naročilo in registracija kartice mbills mastercard

Kartico mBills Mastercard lahko naročijo polnoletne osebe, s stalnim prebivališčem oziroma sedežem na ozemlju Evropske unije in slovensko davčno številko, ki uporablja storitev mBills, stare vsaj 18 let, ki so se uspešno registrirale kot uporabniki mBills (s predložitvijo osebnih podatkov in izpeljavo postopka osebne identifikacije mBills). Kartico mBills Mastercard Uporabnik naroči preko mobilne aplikacije mBills, po uspešni registraciji. Kartica mBills Mastercard je na voljo samo uporabnikom mBills, ki so uspešno izvedli postopek osebne identifikacije mBills.

MBILLS bo Uporabniku izdal kartico mBills Mastercard na podlagi informacij, posredovanih s strani Uporabnika. Vsako spremembo osnovnih informacij mora Uporabnik nemudoma sporočiti.

3. Prejem in aktivacija kartice

Po uspešno izvedeni osebni identifikaciji, bo kartica mBills Mastercard poslana po pošti na naslov Uporabnika.

Ko Uporabnik prejme kartico mBills Mastercard, jo mora kot imetnik kartice aktivirati prek aplikacije mBills.

Ko je kartica mBills Mastercard aktivirana, bo lahko Uporabnik svojo PIN številko preveril preko aplikacije mBills. PIN številke kartice mBills Mastercard ni dovoljeno nikoli nikomur razkriti.

PIN številko lahko Uporabnik spremeni na vseh bankomatih, ki to omogočajo. Ob izbiri ali spremembi PIN številke ni dovoljeno izbrati PIN številke, ki jo je enostavno uganiti, kot so na primer številke, ki so:

- povezane z Uporabnikom, npr. telefonska številka ali datum rojstva, ali
- so del podatkov, natisnjenih na kartici mBills Mastercard, ali
- so sestavljene iz enakih ali zaporednih števk, ali
- so enake prejšnji PIN številki.

4. Uporaba kartice mbills mastercard

Uporabnik lahko kartico mBills Mastercard uporablja za nakupe na fizičnih prodajnih mestih, na spletu ali po telefonu. Z njo lahko tudi dviguje gotovino na bankomatih v Sloveniji ali tujini (pri čemer lahko nastanejo dodatni stroški, definirani na spletišču mBills). Vsako transakcijo mora Uporabnik osebno odobriti.

MBILLS bo transakcije obravnaval kot odobrene s strani Uporabnika:

- če se kartica mBills Mastercard dotakne brezstičnega POS terminala in jo leta sprejme ali če Uporabnik podpiše potrdilo o nakupu,
- ko je uporabljena PIN številka Uporabnika kartice mBills Mastercard ali Uporabnikova druga osebna varnostna šifra ali
- če Uporabnik podatke s svoje kartice mBills Mastercard skladno z navodili vnese na plačilnih straneh spletnega mesta ali mobilne aplikacije trgovca.

Kartica mBills Mastercard je debetna kartica, kar pomeni, da se razpoložljivo stanje v mobilni denarnici mBills zmanjša za celoten znesek vsake izvedene transakcije, k čemur se prištejejo še predpisani davki in stroški, vključno z morebitnimi dodatnimi stroški uporabe bankomata. Če skupni zaračunani znesek presega razpoložljivo stanje, Uporabnik kartice mBills Mastercard ne more uporabiti. Razpoložljivo stanje lahko Uporabnik kadarkoli preveri prek aplikacije mBills.

Uporabnikovo odobritev transakcije bo mBills kot izdajatelj prejel na naslednji način:

- pri nakupih na spletu in na fizičnih prodajnih mestih v trenutku, ko mBills prejme ustrezna navodila s strani pridobitelja trgovca, in
- pri transakcijah na bankomatih v trenutku, ko od upravljavca bankomata mBills prejme navodila, ki so bila vnesena

na bankomatu.

Uporabnikovo odobritev tovrstnih transakcij bo mBills prejel v skoraj istem trenutku, zato svoje privolitve v transakcijo Uporabnik ne bo mogel kasneje preklicati, razen če veljavna zakonodaja ne določa drugače.

Kartico mBills Mastercard je poleg evra mogoče uporabljati tudi za transakcije v drugih valutah (»transakcije v tujih valutah«). Znesek, za kolikor se bo razpoložljivo stanje Uporabnika znižalo, se pretvori v evre na dan prejema zahtevka za plačilo. Pri tem se uporabi menjalni tečaj, ki ga določa Mastercard in je na voljo vsak delovni dan. Spremembe menjalnega tečaja začnejo veljati takoj. Menjalni tečaj lahko niha, zato se v času od Uporabnikove odobritve transakcije do njene poravnave v shemi Mastercard lahko spremeni. Menjalni tečaj, ki je bil uporabljen za transakcijo, lahko Uporabnik preveri v zgodovini svojih transakcij, ki je na voljo prek mobilne aplikacije mBills. Pri uporabi kartice mBills Mastercard za transakcije v tujih valutah se lahko zaračuna dodaten pribitek za pretvorbo v tujo valuto. Če pri transakcijah na fizičnih prodajnih mestih ali bankomatu Uporabnik izbere plačilo/dvig s konverzijo, bo menjalni tečaj in morebitne stroške menjave zaračunala banka lastnica naprave (POS terminala oz. bankomata). Če pri plačilih na spletu Uporabnik izbere plačilo s kartico mBills Mastercard, ki jo vnese v rešitve drugih finančnih ponudnikov, se lahko upošteva menjalni tečaj tretjega ponudnika (npr. Pay Pal ipd.).

Pod pogoji tega poglavja, pri čemer je transakcija:

- izvedena v katerikoli valuti države članice Evropske unije, bo mBills zagotovili prenos sredstev na račun prejemnika do konca delovnega dne po prejemu odobritve Uporabnika. V primeru razlogov, ki niso na strani mBills, se ta rok lahko podaljša;
- v celoti izvedena znotraj evropskega gospodarskega prostora, vendar v drugi valuti, bo mBills zagotovil prenos sredstev na račun prejemnika do konca četrtega delovnega dne po prejemu odobritve Uporabnika. V primeru razlogov, ki niso na strani MBILLS, se ta rok lahko podaljša.

Zaradi varnosti morajo trgovci pridobiti odobritev izdajatelja za vse transakcije, izvedene s kartico mBills Mastercard. V določenih okoliščinah lahko trgovci od Uporabnika zahtevajo odobritev višjega stanja na mobilni denarnici, kot pa znaša vrednost transakcije. Uporabnik bo plačal samo dejanski in končni znesek transakcije,

ki jo izvede, pri čemer mora v trenutku odobritve zanesljivo poznati natančen znesek transakcije. To se lahko zgodi:

- v hotelih, pri najemanju avtomobilov in
- pri nekaterih spletnih trgovcih · nekatere spletne strani trgovcev ob registraciji ali zaključku nakupa pošljejo zahtevo za odobritev plačila, s katero preverijo, ali so sredstva na voljo. To začasno vpliva na razpoložljivo stanje. Številni trgovci, zlasti spletni, ne odtegnejo zneska plačila iz mobilne denarnice mBills, dokler blago ni poslano. Vsa plačila, izvedena na ta način, mora Uporabnik upoštevati pri drugih nakupih in zagotoviti ustrezno razpoložljivo stanje za plačilo vseh nakupov.

Vsa rezervirana sredstva bo MBILLS sprostil brez nepotrebne odlašanja takoj, ko bo seznanjen z natančnim zneskom transakcije in takoj, ko od trgovca prejme ustrezna navodila za transakcijo.

Če trgovec privoli v povračilo sredstev nakupa, opravljenega s kartico mBills Mastercard, se sredstva prištejejo k razpoložljivemu stanju v Uporabnikovi mobilni denarnici mBills, ko jih izdajatelj prejme od trgovca.

Datum poteka veljavnosti kartice mBills Mastercard je natisnjen na kartici oziroma je razviden tudi v mBills mobilni aplikaciji. Ko kartica mBills Mastercard poteče, je ni več dovoljeno in možno uporabljati. Pred potekom kartice mBills Mastercard vam bo mBills samodejno poslal nadomestno kartico (lahko se zaračunajo stroški, vidni na spletišču mBills).

5. Varna uporaba kartice

Pri uporabi kartice mora Uporabnik ravnati skrbno in pazljivo. Upoštevati mora vsa določila teh splošnih pogojev. Prav tako mora varovati svojo kartico, da v čim večji meri prepreči izgubo, krajo ali drug neupravičen odvzem oziroma zlorabo kartice in s tem posledično nastanek morebitne materialne škode. Kartico lahko uporablja samo Uporabnik osebno ter jo ne sme nikomur posojati ali omogočiti njene uporabe tretjim osebam. Ko plačuje s kartico, mora Uporabnik ves čas nadzorovati celoten postopek in kartice ne sme izpustiti iz svojega vidnega polja. Na prodajnem mestu Uporabnik kartico samo enkrat vstavi oziroma približa POS terminalu. V nasprotnem primeru mora od prodajnega mesta zahtevati, da mu za vsako neuspešno avtorizacijo izročijo potrdilo o opravljeni avtorizaciji.

Pred vnosom PIN številke ali podpisom potrdila o nakupu mora Uporabnik vedno preveriti ujemanje izpisanega ali prikazanega zneska z dogovorjenim. Pri vnosu PIN številke mora biti Uporabnik vedno pozoren na okolico in z drugo roko ali primernim predmetom zakriti številčnico. Poskrbeti mora, da pred bančnim avtomatom stoji sam in mu nihče ne gleda čez ramo.

Prodajalec na fizičnem prodajnem mestu ima pravico/dolžnost v prisotnosti Uporabnika preveriti datum veljavnosti kartice. Uporabnik se mora na zahtevo prodajalca tudi identificirati z osebnim dokumentom, ki velja v državi, kjer se kartica uporablja.

Spletne nakupe s kartico naj Uporabnik opravlja le na varnih spletnih straneh (ustrezna oznaka v brskalniku) in pri zanesljivih ter preverjenih ponudnikih blaga in storitev. Za dostop do spletnih prodajnih mest mora Uporabnik uporabljati samo naprave, ki so zaščitene pred vdori in zlonamerno programsko opremo (virusi, trojanski konji in podobno) z ustrezno tehnično in programsko zaščito. Podatki, zapisani na kartici (ime in priimek imetnika, številka kartice, datum veljavnosti, CVC koda), so varnostni mehanizmi kartice in se jih ni dovoljeno posredovati nikomur, razen pri vnosu na spletnem prodajnem mestu.

Uporabnik je odgovoren za varno hrambo svoje kartice mBills Mastercard, njenih podatkov in varnostnih podatkov za uporabo mobilne aplikacije mBills.

Prepovedano je:

- drugi osebi dovoliti uporabo kartice mBills Mastercard ali njenih podatkov ali mobilne aplikacije mBills ali
- zapisati svojo PIN številko ali varnostne podatke na način, ki bi tretjim osebam omogočil zlorabo vaše kartice mBills Mastercard ali mobilne aplikacije mBills, ali
- razkriti svojo PIN številko oz. druge varnostne podatke ali jih narediti dostopne tretjim osebam;
- vnesti PIN številko v bankomat, ki ni videti pristen, je prirejen, ima nameščene sumljive naprave ali sumljivo deluje, ali
- drugi osebi dovoliti, da kartico mBills Mastercard odnese izven vidnega polja Uporabnika ali
- vnesti svojo PIN številko v bankomat ali v POS terminal tako, da bi jo lahko videli tudi drugi ali
- kartico puščati skupaj z drugimi predmeti

v avtomobilu, v javni garderobi, sefu v hotelski sobi in podobno ali

- uporabiti kartico za kakršnekoli nezakonite namene, kar vključuje tudi plačilo blaga ali storitev, ki jih prepoveduje država, v kateri se kartica uporablja.

Priporoča se redno spremljanje razpoložljivega stanja in zgodovine transakcij prek mobilne aplikacije mBills zaradi ugotavljanja morebitne neodobrene uporabe kartice mBills Mastercard in zaradi preverjanja obstoja neznanih transakcij. Na mobilni aplikaciji mBills so dostopni tudi izpiski transakcij s kartico.

Kartico mBills Mastercard je mogoče uporabljati tudi v primerih, ko v realnem času ni mogoče pridobiti potrditve, da ima imetnik kartice ustrezno razpoložljivo stanje za transakcijo. To se lahko zgodi v primeru transakcij na vlakih, ladjah, letalih, cestninskih postajah ipd. Za tovrstne izvedene transakcije je, ne glede na njihov razlog, odgovoren Uporabnik in je dolžan takoj in brez posebnega opomina poravnati znesek, ki presega razpoložljivo stanje.

Kartice mBills Mastercard ni dovoljeno uporabljati kot identifikacijski dokument. Kartice mBills Mastercard ni dovoljeno uporabljati za igre na srečo ali zabavo za odrasle.

V mobilni aplikaciji mBills lahko Uporabnik določi nižje limite porabe od trenutno določenih limitov uporabe kartice mBills Mastercard. Pri vsaki transakciji se preveri nastavljen limit porabe, zato je transakcija lahko zavrnjena, če ne ustreza merilom limita porabe. Za izbiro in nadzor limitov porabe s kartico mBills Mastercard znotraj dovoljenih vrednosti je odgovoren Uporabnik.

Mobilna aplikacija mBills se lahko uporablja samo na napravah, na katerih operacijski sistem ni prirejen, kjer ni odstranjenih zaščit pred uporabo neodobrenih aplikacij in konfiguracija omogoča samo nameščanje programske opreme iz virov, ki jih je mBills odobril. Mobilna aplikacija mBills se na drugačnih napravah uporablja na lastno odgovornost. Za morebitne finančne izgube ter izgubo podatkov ali informacij mBills ne odgovarja.

Uporabnik je dolžan upoštevati vsa druga navodila, opozorila ali nasvete MBILLS, ki se nanašajo na uporabo kartice, ki so objavljena na spletni strani www.mbills.si ali vam jih MBILLS posreduje preko aplikacije, elektronske pošte ali mBills kontaktnega

centra.

6. Materialna odgovornost in odobritve

Za uporabo kartic mBills Mastercard, izdanih na njegovo zahtevo, je odgovoren Uporabnik. Odgovoren je tudi za vse transakcije, ki jih odobri skladno z določbami teh splošnih pogojev ter za vse provizije in stroške, nastale pri uporabi kartice.

Uporabnik je materialno odgovoren za vse transakcije, ki so posledica zlorabe, namernega kršenja teh splošnih pogojev, nezagotavljanja dolžne skrbnosti ali velike malomarnosti. Neizpolnjevanje obveznosti glede varne uporabe kartice iz 5. poglavja, se šteje za Uporabnikovo hudo malomarnost.

Uporabnik se s sprejetjem teh pogojev strinja, da bo mBills ter njegovim distributerjem, partnerjem, agentom, sponzorjem, ponudnikom storitev in podjetjem njihovih koncernov v najkrajšem možnem času povrnil vso škodo in prevzel materialno odgovornost glede stroškov v morebitnih pravnih sporih zaradi uveljavitve teh splošnih pogojev in/ali kršitev teh splošnih pogojev ali zlorabe kartice mBills Mastercard, vstopnih podatkov za mobilno aplikacijo mBills ali PIN kode s strani Uporabnika ali njegovo odobritvijo.

7. Izguba, kraja ali poškodba kartice

Ob izgubi, kraji, zlorabi ali drugih dogodkih, zaradi katerih obstaja tveganje nepooblaščenega uporabe kartice mBills Mastercard, morate preko mobilne aplikacije mBills takoj poskrbeti za blokado kartice mBills Mastercard. Za blokado svoje kartice mBills Mastercard se lahko obrnete tudi na službo za pomoč uporabnikom MBILLS.

7.1

Pod pogojem, da ste ukrepali v skladu s prvim odstavkom tega poglavja in da se tretji odstavek na vas ne nanaša, niste odgovorni za izgube, ki bi nastale po tem, ko kartico mBills Mastercard blokirate ali obvestite službo za pomoč uporabnikom, naj to stori.

Če ste ravnali namerno ali hudo malomarno, potem ste odgovorni za vse posledične izgube.

Pod pogoji iz drugega odstavka tega poglavja ste lahko odgovorni do zneska v višini največ 50 EUR za vsako izgubo, nastalo zaradi neodobrenih plačilnih transakcij, opravljenih z vašo kartico mBills Mastercard, preden ste jo blokirali ali to zahtevali od nas v primeru izgube ali kraje mobilne aplikacije

mBills, kartice ali podatkov o kartici mBills Mastercard ali varnostnih podatkov za mobilno aplikacijo mBills ali če niste poskrbeli za zaščito varnostnih podatkov pred nezakonito prisvojitvijo.

8. Provizije in stroški

Za kartico mBills Mastercard se zaračunavajo nadomestila, določena v vsakokrat veljavnem Ceniku storitev za uporabnike mBills.

9. Neodobrene in nepravilno izvedene transakcije

Uporabnik mora redno preverjati zgodovino transakcij s kartico mBills Mastercard v mobilni aplikaciji mBills. V kolikor utemeljeno sumi, da določene transakcije ni odobril ali da je bila nepravilno opravljena, mora o tem takoj obvestiti službo za pomoč uporabnikom mBills, vendar v vsakem primeru v 13 mesecih od datuma zadevne transakcije, sicer ne bo upravičen do morebitnega povračila.

V kolikor Uporabnik izvede transakcijo, vendar prejemnik trdi, da nakazila ni prejel, bo mBills transakcijo takoj poskušal izslediti in obvestiti Uporabnika o rezultatih. V primeru, da nakazila ne bo možno dokazati, bo mBills znesek povrnil in ponovno vzpostavil prvotno razpoložljivo stanje.

Vsaka transakcija bo s strani MBILLS izvedena z uporabo podatkov, posredovanih s strani Uporabnika. MBILLS ne bo odgovarjal za ne-izvedbo ali napačno izvedbo transakcije, če se izkaže, da je Uporabnik posredoval napačne podatke. Kljub temu se bo MBILLS v razumni meri potrudil za povrnitev zneska transakcije, pri čemer lahko zaračuna s tem povezane stroške.

V kolikor je za nepravilno opravljeno transakcijo, o kateri Uporabnik obvesti MBILLS, odgovoren MBILLS, bo povrnil zadevni znesek in ponovno vzpostavil razpoložljivo stanje, kot pred zadevno transakcijo.

V kolikor je MBILLS dolžan povrniti denar, bo to storil takoj in v vsakem primeru do konca naslednjega delovnega dne, po prejetju obvestila o neodobreni transakciji (razen v primeru utemeljene domneve, da gre za goljufivo dejanje; v tem primeru bo skladno z zakonom obvestili pristojne organe). Če po izvedeni preiskavi MBILLS utemeljeno domneva, da Uporabniku sredstva zaradi kateregakoli razloga ni dolžan povrniti ali da mu je vrnil prevelik znesek, lahko predhodno

povračilo stornira in od Uporabnika terjajo povrnitev vse izgube, ki bi jo morda utrpel zaradi Uporabnikove uporabe kartice mBills Mastercard.

V kolikor se je Uporabnik strinjal, da se lahko druga oseba poplača iz njegove mobilne denarnice mBills (npr. če je podatke o svoji kartici mBills Mastercard posredoval trgovcu za izvajanje ponavljajočih plačil), lahko Uporabnik zaprosi za povračilo plačila pod naslednjimi pogoji:

- ob odobritvi ni bil naveden natančen znesek plačila;
- znesek bremenitve kartice mBills Mastercard je bil večji od razumnih pričakovanj glede na okoliščine, med drugim glede na predhodna podobna plačila, in
- prošnjo za povračilo pošlje Uporabnik v osmih tednih od dne, ko je plačilo bremenilo njegovo mobilno denarnico mBills.

MBILLS lahko zaprosi Uporabnika za predložitev informacij, ki so v razumni meri potrebne za preveritev izpolnjevanja pogojev iz prejšnjega odstavka.

Če Uporabnik zaprosi izdajatelja za povrnitev sredstev v skladu z opisanim v tem poglavju, bo izdajatelj v 10 delovnih dneh od datuma prejema zahteve (oziroma v 10 delovnih dneh od datuma prejema dodatnih informacij):

- v celoti povrnil plačilo ali
- vas seznanil z razlogi za zavrnitev povračila.

Uporabnik ni upravičen do povračila v naslednjih primerih:

- če je izdajatelju dal svoje soglasje za izvedbo plačila in
- je izdajatelj (ali oseba ali trgovec, ki mu je Uporabnik želel plačati) dal informacije o zadevnem plačilu vsaj štiri tedne pred rokom plačila, kjer je to potrebno, ali
- je razlog za večji znesek plačila od razumno pričakovanega sprememba valutnega tečaja.

10. Spremembe splošnih pogojev

MBILLS lahko spremeni te splošne pogoje, vključno s cenikom storitev in limiti, če o spremembah obvesti Uporabnika vsaj dva meseca prej. Hkrati bo najnovejša različica teh splošnih pogojev vedno dostopna na www.mbills.si.

Če se Uporabnik s spremembami splošnih pogojev ne strinja, lahko v dvomesečnem roku odstopi od pogodbe in brezplačno

ukine svojo kartico mBills Mastercard. Če v dvomesečnem roku od pogodbe ne odstopi in ne ukine svoje kartice mBills Mastercard, se šteje, da je spremembe pogojev sprejel in za njegovo kartico mBills Mastercard veljajo novi splošni pogoji.

Če katerikoli del teh splošnih pogojev ni skladen z veljavnimi predpisi, potem veljajo ustrezna določila veljavnih predpisov.

11. Odstop ali prekinitev pogodbe in kartice mbills mastercard

Kartico mBills Mastercard lahko Uporabnik preneha uporabljati in pogodbo lahko kadarkoli prekliče brez predhodne najave na način, da obvesti službo za pomoč uporabnikom mBills. Mobilno aplikacijo mBills lahko še naprej uporablja.

MBILLS lahko kadarkoli odstopi od pogodbe po teh splošnih pogojih, če obvesti Uporabnika vsaj dva meseca prej. MBILLS lahko odstopi od pogodbe tudi brez predhodnega obvestila in brez odpovednega roka, če Uporabnik kot imetnik kartice prekrši katerokoli določbo teh splošnih pogojev ali če obstaja razlog za domnevo, da je uporabil ali namerava uporabiti kartico mBills Mastercard na hudo malomaren način, ali jo zlorabiti, ali za druge nezakonite namene, ali če MBILLS ne more več obdelovati Uporabnikovih transakcij zaradi dejanj tretjih oseb.

MBILLS lahko v naslednjih primerih kartico mBills Mastercard Uporabnika kadarkoli začasno prekliče s takojšnjim učinkom in brez predhodnega obvestila:

- ko obstajajo objektivno utemeljeni razlogi, povezani z varnostjo plačilnega instrumenta,
- ko obstaja sum, da gre za neodobreno ali goljufivo uporabo plačilnega instrumenta ali prevaro pri uporabi plačilnega instrumenta, ali
- če je uporaba plačilnega instrumenta povezana z odobritvijo posojila plačniku in obstaja znatno povečano tveganje, da plačnik ne bo mogel izpolniti svoje obveznosti plačila.

Če bo mBills začasno preklical ali trajno ukinil kartico mBills Mastercard Uporabnika, bo mBills Uporabnika obvestil prek mobilne aplikacije mBills ali po e-pošti, če bo to mogoče in v skladu z veljavno zakonodajo, pred začasno ali trajno ukinitvijo, vključno z razlogi za tako dejanje. Hkrati lahko mBills vsem, ki so v transakciji udeleženi, sporoči, da je kartica začasno preklicana.

Kartici mBills Mastercard bo omogočena

ponovna uporaba takoj po prenehanju obstoja razlogov za zaustavitev njene uporabe, kar bo mBills sporočil Uporabniku prek mobilne aplikacije mBills ali po e-pošti.

Če MBILLS ugotovi, da so v Uporabnikovi mobilni denarnici mBills po ukinitvi nastali dodatni stroški, je Uporabnik dolžan skladno s temi splošnimi pogoji MBILLS poplačati vse nastale stroške ali veljavno zaračunane provizije pred ali po ukinitvi.

MBILLS bo Uporabniku poslal račun in zahteval takojšnje plačilo vseh dolgovanih zneskov. Če Uporabnik zneska ne bo poravnal takoj po prejemu računa, si izdajatelj ali

MBILLS pridržuje pravico do vseh potrebnih ukrepov za izterjavo vseh dolgovanih denarnih sredstev, vključno s pravnimi postopki.

12. Odgovornost mbills

Ob pogojih iz tega poglavja za odgovornost MBILLS v povezavi s temi splošnimi pogoji (če to izhaja iz pogodbe ali splošnih pogojev, oškodovanja, vključno z malomarnostjo, prekršitve zakonskih dolžnosti ali drugače) veljajo naslednje izključitve in omejitve:

- MBILLS ne prevzema odgovornosti za neizpolnitev obveznosti, ki bi nastala neposredno ali posredno zaradi vzrokov izven njegovega nadzora, vključno, a ne omejeno na pomanjkanje denarnih sredstev in/ali napake na omrežju bankomatov, iz razlogov na strani izdajatelja, razlogov na strani drugih zunanjih izvajalcev MBILLS, omejitve maksimalnega limita dviga, ki ga določi upravljavec bankomata, in napake v sistemih za obdelavo podatkov;
- MBILLS ne prevzema odgovornosti za izgubo dobička ali posla (za neposredno ali posredno izgubo) ali za vse posredne, posledične, posebne ali kazenske izgube;
- v primeru okvare kartice mBills Mastercard po krivdi izdajatelja, je njegova odgovornost omejena na zamenjavo kartice;
- v primeru nepravilno odšteti zneskov od razpoložljivega stanja po krivdi MBILLS, je njegova materialna odgovornost omejena na vračilo enakega zneska, celotnih pripadajočih nadomestil, če MBILLS taka nadomestila zaračunava in na vračilo obresti, do katerih je Uporabnik upravičen iz naslova nepravilno izvedene transakcije;
- v primeru odtegnjenih zneskov od razpoložljivega stanja, ki jih Uporabnik ni odobril skladno s temi splošnimi pogoji, je odgovornost mBills skladna s določbami tega poglavja;

v vseh preostalih primerih krivde je odgovornost MBILLS omejena na ponovno vzpostavitev prejšnjega razpoložljivega stanja.

V kolikor veljavni predpisi to dopuščajo, so vsi pogoji ali garancije, predvidene z veljavnimi predpisi, zakonsko ali drugače, izrecno izključene.

Zgornje izključitve in omejitve, navedene v tem odstavku, veljajo za vso odgovornost subjektov, povezanih z MBILLS, kot so Mastercard in drugi dobavitelji, pogodbeniki, zastopniki ali distributerji in vsi z njimi povezani subjekti (če obstajajo), do Uporabnika, ki lahko nastane v zvezi s temi splošnimi pogoji.

13. Pritožbeni postopek in reševanje sporov

Pritožbe glede katerekoli elementa storitev, ki jih zagotavlja MBILLS (vključno s kartico mBills Mastercard), lahko Uporabnik pošlje službi za pomoč uporabnikom mBills po e-pošti na naslov info@mbills.si. Za vse pritožbe velja postopek, določen v splošnih pogojih mBills. Za svoj izvod tega postopka lahko Uporabnik vedno zaprosi službo za pomoč uporabnikom mBills.

Spore glede nakupov, opravljenih s kartico mBills Mastercard, mora Uporabnik rešiti z zadevnim trgovcem. Za kakovost, varnost, zakonitost ali druge vidike blaga in storitev, kupljenih s kartico mBills Mastercard, MBILLS ne odgovarja. Po uporabi kartice mBills Mastercard za plačilo nakupa, MBILLS transakcije ne more več ustaviti.

Uporabnik ima pravico pri izvajalcih izvensodnega reševanja potrošniških sporov vložiti pisno pobudo za začetek postopka. V takem primeru se šteje, da MBILLS s tako pobudo soglaša. MBILLS priznava kot pristojnega za reševanje spora naslednjega izvajalca izvensodnega reševanja sporov: EVROPSKI CENTER ZA REŠEVANJE SPOROV, LJUBLJANA, e-pošta: info@ecdr.si, kontaktni center +386 8 20 56 590 (PON-PET 9:00-16:00), več informacij: www.ecdr.si. Skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS) in Pravili ECDR o postopku reševanja potrošniških sporov je MBILLS izbral arbitražni postopek, ki se konča z za obe strani zavezujočo odločitvijo.

Za pogodbo in splošne pogoje se uporablja pravo Republike Slovenije. Za reševanje sporov je pristojno sodišče v Ljubljani.

14. Splošno

Zakasnitev ali opustitev uveljavljanja pravic ali pravnih sredstev po teh splošnih pogojih s strani MBILLS ne pomeni, da se tem pravicam ali pravnim sredstvom odreka, in ne izključuje njihovega kasnejšega uveljavljanja.

Če se določeno določilo teh splošnih pogojev šteje za neizvedljivo ali nezakonito, preostala določila kljub temu ostajajo v celoti veljavna in učinkujejo.

Kar v razmerju med Uporabnikom in MBILLS ni opredeljeno v Pogojih uporabe debetne kartice mBills Mastercard, je opredeljeno v Splošnih pogojih mBills. V primeru, da pride do nasprotujočih si določb med Pogoji uporabe debetne kartice mBills Mastercard in Splošnimi pogoji mBills, veljajo določbe Splošnih pogojev mBills.

Svojih pravic in/ali koristi po teh splošnih pogojih Uporabniku ni dovoljeno dodeliti ali prenesti in v pogodbenem razmerju po teh splošnih pogojih je Uporabnik edina stranka. Uporabnik ostaja odgovoren, dokler se vse kartice mBills Mastercard, registrirane na njegovo ime, ne ukinejo in dokler vseh zneskov, zapadlih po pogodbi po teh splošnih pogojih, v celoti ne plača. MBILLS lahko svoje pravice in koristi prenese kadarkoli, ne da bi o tem Uporabnika predhodno pisno obvestil. Katerokoli od svojih obveznosti po teh splošnih pogojih lahko MBILLS prenese na pogodbenika v obsegu, ki ga dopuščajo veljavni predpisi.

Tretje osebe, ki ne nastopajo kot stranke v teh splošnih pogojih, nimajo pravice uveljavljati določil splošnih pogojev, razen Mastercard in z njim povezani subjekti, ki lahko uveljavljajo vsa določila teh splošnih pogojev, ki jim zagotavljajo koristi ali pravice.

Za Splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. S sklenitvijo pogodbe po teh splošnih pogojih se Uporabnik strinja z izključno sodno pristojnostjo sodišč v Republiki Sloveniji.

15. Stik s službo za pomoč uporabnikom

Z vprašanji glede kartice mBills Mastercard se lahko Uporabnik obrne na službo za pomoč uporabnikom mBills po e-pošti na naslov info@mbills.si.

V primeru izgubljenih, poškodovanih ali ukradenih kartic se lahko s telefonskim klicem Uporabnik obrne na službo za pomoč uporabnikom mBills.

Razpoložljivo stanje: Vrednost sredstev v mobilni denarnici mBills, ki jih lahko Uporabnik porabi.

Delovni dnevi: Dnevi od ponedeljka do petka v času od 8.00 do 16.30, razen praznikov in dela prostih dni v Sloveniji.

Brezstično: Plačilna funkcija, ki omogoča imetnikom kartice plačevanje zneskov do 50 EUR (oz. kot je vsakokrat določeno) tako, da se s kartico mBills Mastercard dotaknejo terminala POS na prodajnih mestih ali dvig gotovine na bankomatih, kjer se kartico prisloni k brezstičnemu čitalcu.

Služba za pomoč uporabnikom: Ekipa MBILLS, odgovorna za pomoč pri vprašanjih glede mobilne aplikacije mBills.

Celoten znesek bremenitve: Celoten znesek transakcije, ki poleg zneska transakcije obsega tudi provizije, stroške in davke.

Informacije/podatki: Osebnostne informacije/podatki o vas.

Znak sprejema kartic Mastercard: Blagovna znamka podjetja Mastercard International Incorporated, ki označuje možnost plačila ali dviga gotovine s kartico mBills Mastercard.

16. Limiti porabe s kartico mbills mastercard

Zaradi zagotavljanja varnosti poslovanja MBILLS določi limite pri poslovanju tudi za ostale storitve mBills. Uporabnik, ki mu višina postavljenih varnostnih limitov ne ustreza, se lahko preko brezplačne telefonske številke 01 200 33 36 ali preko elektronskega naslova info@mbills.si dogovori za individualno obravnavo in prilagoditev limitov. Vsakokrat veljavni limiti storitev mBills so objavljeni na www.mbills.si.

17. Opredelitev izrazov

Splošni pogoji: Ti splošni pogoji z vsemi občasnimi spremembami in kot je opredeljeno v Uvodu.

Bankomat: Samodejna naprava za poslovanje z gotovino.

Mastercard: Mastercard International Incorporated s sedežem na 2000 Purchase Street, Purchase, New York, ZDA.

Trgovec: Prodajalec ali vsaka druga oseba, podjetje ali korporacija, ki sprejema kartice z oznako Mastercard.

Mobilna denarnica mBills: denarnica mBills, s katero je lahko povezana kartica mBills Mastercard.

Mobilna aplikacija mBills: Aplikacija za pametne telefone, ki omogoča dostop do mobilne denarnice mBills.

Kartica mBills Mastercard: Kartica povezana z Uporabnikovo mobilno denarnico mBills.

PIN številka: Štirimestna šifra za osebno identifikacijo, ki se uporablja s kartico mBills Mastercard.

Uporabnik ali imetnik kartice: oseba, ki se je osebno identificirala in naročila kartico mBills Mastercard, je uporabnik mobilne denarnice mBills in je sklenila pogodbo po teh splošnih pogojih z mBills.

Ti Splošni pogoji začnejo veljati dne 1.6.2023 za nove uporabnike in 1.8.2023 za obstoječe uporabnike. S tem dnem